



PLAN D'ACTION 2023

À L'ÉGARD DES PERSONNES HANDICAPÉES



VILLE DE | CITY OF
WESTMOUNT



MOT DE LA MAIRESSE

Il me fait plaisir de partager notre Plan d'action 2023 à l'égard des personnes handicapées. Ce document a pour objectif de réduire les obstacles à la pleine intégration des personnes handicapées à la vie sociale, professionnelle et scolaire.

Je suis fière des services et politiques que Westmount a mis en œuvre au cours des années pour assurer un environnement inclusif et une intégration sociale pour tous les membres de la communauté. Néanmoins, il y a toujours place à de nouvelles idées et façons d'avancer l'accessibilité universelle.

Je vous invite donc à vous familiariser avec le bilan 2022 et les objectifs pour 2023, ainsi que les services en continu énumérés en annexe, et à nous faire part de vos opinions et de vos besoins.

Nous souhaitons entendre vos idées et suggestions pour rendre notre ville encore plus accessible.

A handwritten signature in black ink, which reads "Christina M. Smith". The signature is fluid and cursive.

Christina M. Smith
Mairesse de Westmount

INTRODUCTION

La Ville de Westmount souscrit pleinement à la mission de l'Office des personnes handicapées du Québec (OPHQ) de veiller au respect des principes et des règles énoncées dans la *Loi assurant l'exercice des droits des personnes handicapées en vue de leur intégration scolaire, professionnelle et sociale* (ci-après « la Loi »).

La Ville s'engage à travailler en collaboration avec les résidents et acteurs locaux, avec l'OPHQ et avec d'autres organismes dans le but de réduire les obstacles à la participation sociale des personnes handicapées et d'améliorer les programmes et services municipaux. Conformément à l'article 61.1 de la Loi, la Ville de Westmount soumet, par les présentes, son plan d'action 2023.

Équipe de travail interne sur l'accessibilité à Westmount :

Maureen Lafrenière, Division des communications
Christopher Rogers, Service d'aménagement urbain
Andrew Laplante, Service du génie

Coordination du plan d'action :

Maureen Lafrenière
mlafreniere@westmount.org
514 989-5284

BILAN 2022

La Ville de Westmount continue à intégrer l'accessibilité à ses projets et programmes, quoique dans certains cas, plus lentement que souhaité. Certains projets prévus dans le Plan d'action 2022 seront effectués ou

complétés en 2023. À noter également que certains items du bilan 2021, dont des mesures ont été reportées en 2022, sont inclus ci-dessous à des fins de suivi.

OBSTACLE	MESURES À PRIVILÉGIER	RESPONSABLE	INDICATEURS DE SUCCÈS	ÉTAT DE RÉALISATION
Certains commerces demeurent inaccessibles et tous les commerçants ne sont pas sensibilisés aux réalités des personnes handicapées.	Diffuser des informations aux commerçants concernant les subventions pour les rénovations (SHQ) et sur le service à la clientèle accessible.	Aménagement urbain Communications	Augmentation du nombre de lieux commerciaux accessibles dans la Ville (guide <i>Accès Westmount</i>). Rétroaction des clients.	Reporté de 2021. 1 ^{ère} diffusion effectuée aux associations de marchands (janvier 2022). Retardé par le programme PEA en pause et par le manque de ressources (réseaux des marchands). Reprise prévue en 2023.
Disponibilité inégale d'équipements adaptés dans les terrains de jeu publics (projet pluri-annuel).	Poursuivre l'installation d'équipements de jeux accessibles et adaptés dans les parcs. Assurer la présence de bancs et d'aires de repos ombragées.	Travaux publics	Installation des équipements et du mobilier accessibles au parc Jardin d'enfants Sommerville et au parc Devon.	Jardin d'enfants Sommerville terminé (2021 et 2022 - aire de jeux et mobilier accessibles installés). Parc Devon, phase 1 terminée (équipements retirés, sentiers améliorés). (v. objectifs 2023)
Certains individus avec incapacités visuelles ont des difficultés de repérage dans les parcs publics.	Trouver des outils de repérage capables de fonctionner avec les téléphones intelligents.	Communications Travaux publics	Installation d'un système de repérage au parc Westmount.	Recherches effectuées en 2022; logiciel de repérage déconseillé par une experte; d'autres méthodes de repérage sont présentement à l'étude.
Les employés municipaux ne sont pas tous sensibilisés aux réalités des personnes handicapées	Offrir aux employés des outils et des formations pour assurer un accueil approprié des personnes ayant des incapacités diverses et pour éduquer les employés à certains besoins spécifiques.	Ressources humaines Communications	Formations effectués. Adaptation de lieux ou de services si nécessaire.	Rubrique <i>Ville accessible</i> incluse dans les bulletins hebdomadaires pour employés au cours de 2022 (vidéos service à la clientèle, journées sensibilisation, consultations publiques, etc.).

BILAN 2022

Suite

OBSTACLE	MESURES À PRIVILÉGIER	SERVICE RESPONSABLE	INDICATEURS DE SUCCÈS	ÉTAT DE RÉALISATION
Certaines personnes ont de la difficulté à naviguer le site web de la Ville et à télécharger des documents. Aussi, le site web de la Ville n'est pas facilement accessible aux personnes avec incapacités visuelles.	Revoir le site dans le contexte des standards d'accessibilité du web. Intégrer plus de fonctionnalités pour faciliter la lecture de documents. Intégrer des fichiers accessibles dans la mesure du possible.	Communications	Refonte du site complétée à des normes élevées en accessibilité. Rétroaction des usagers.	Refonte prévue du site web reportée en 2023. La Division des communications a pour objectif de dépasser les standards d'accessibilité WCAG et SGQRI.
Les membres du public, en général, ne sont pas sensibilisés aux réalités des personnes avec handicaps.	Augmenter la présence d'informations, d'images et de culture associées aux personnes en situation d'handicap dans les médias et les édifices de la Ville. Promouvoir les journées de sensibilisation dans la Ville.	Bibliothèque et Événements Communautaires Communications	Préparer un calendrier de journées de sensibilisation (par ex. JIPH) associées à l'accessibilité afin de diffuser des informations intéressantes et pertinentes. Promouvoir les matériels pertinents de la Bibliothèque lors de ces journées.	Listes de lecture (bibliographies) et expositions de documents pour sensibiliser aux personnes vivant avec un handicap réalisées durant l'année, dont une bibliographie de ressources au sujet de la dyslexie. Publicités en lien avec l'accessibilité diffusées (consultations publiques, journées de sensibilisation, etc.).
Les employés susceptibles d'avoir des contacts avec des personnes vulnérables ne sont pas tous sensibilisés à leurs réalités (ex. : personnes avec démence ou trouble du spectre de l'autisme).	Ajouter aux compétences des agents de la Sécurité publique la formation brevetée VDT (Virtual Dementia Tour) et la formation de stratégies d'intervention avec personnes présentant un TSA.	Sécurité publique	Formations effectuées. Résultats favorables lors d'interventions urgentes ou exigeantes.	Reporté en raison de conditions défavorables (main d'oeuvre et pandémie). Reprise prévue en 2023. (À noter : un nouveau projet a démarré en 2022.)
Certains membres de la population aînée n'ont pas accès aux médias et aux communications électroniques; ceci contribue à la difficulté de joindre ce public et de connaître ses besoins.	Joindre cette population par téléphone et en personne. Encourager ces individus à s'inscrire aux services de veille téléphonique et courriel. Continuer à offrir des informations imprimées.	Sécurité publique; Communications	Inscriptions aux services pour personnes vulnérables de Westmount et du Service d'incendie de Montréal. Inscription de personnes âgées au service d'avis à la communauté de Westmount.	Le Service de la sécurité publique a ajouté une nouvelle équipe d'agents en 2022. Ces agents participent aux activités d'un OSBL communautaire pour personnes âgées et sont très présents dans la communauté.

BILAN 2022

Suite

OBSTACLE	MESURES À PRIVILÉGIER	SERVICE RESPONSABLE	INDICATEURS DE SUCCÈS	ÉTAT DE RÉALISATION
Les personnes malvoyantes ont des difficultés à localiser le bouton d'appel piéton à certaines intersections.	Trouver un système pour permettre aux usagers de repérer le bouton facilement.	Hydro Westmount	Installation de boutons avec technologie de repérage facile.	Reporté en raison d'un manque de personnel qualifié (électriciens). Projet pilote planifié pour le 1 ^{er} semestre de 2023.

Actions ayant favorisé l'accessibilité qui ne faisaient pas partie des objectifs 2022

OBSTACLE	MESURES À PRIVILÉGIER	SERVICE RESPONSABLE	INDICATEURS DE SUCCÈS	ÉTAT DE RÉALISATION
Les frais de retard pour l'emprunt de documents de la Bibliothèque publique peuvent présenter des barrières économiques ou en lien avec la mobilité physique (paiements en personne, avec de la monnaie).	Abolition des frais de retard sur tous les documents de la Bibliothèque. Initiative découlant du mouvement international <i>Fine Free Library</i> , qui favorise les bibliothèques comme lieux accessibles.	Bibliothèque et Événements communautaires	Frais de retard abolis.	Réalisé à l'automne 2022, pour un déploiement le 1 janvier 2023.
Les employés de la Ville ne sont pas tous sensibilisés aux enjeux d'inclusivité et de leur application en milieu de travail.	Encourager le développement professionnel et les stratégies organisationnelles en faveur de la diversité et de l'inclusion.	Ressources humaines	Formation des cadres en ressources humaines sur la diversité, l'équité et l'inclusion.	Réalisé en février 2022.

OBJECTIFS 2023

L'année 2023 verra la mise en oeuvre d'un nouveau site web, un projet qui touchera tous les départements, leur permettant de mieux représenter leurs services et programmes et de profiter de nouvelles fonctionnalités. La Division des communications veut dépasser les standards d'accessibilités du web du

WCAG et du SGQRI et assurer une meilleure navigation pour tous les usagers, notamment les personnes qui utilisent des technologies adaptées. Autrement, la Ville de Westmount continue à développer tous ses programmes et services en fonction de l'accessibilité universelle.

OBSTACLE	OBJECTIF	RESPONSABLE	MESURES ET ÉCHÉANCE	INDICATEURS DE RÉUSSITE
Le site web municipal n'est pas pleinement accessible à tous les usagers. Une refonte prévue en 2022 a subi des retards pour des raisons internes et externes.	Profiter d'une refonte prévue pour dépasser les standards d'accessibilité WCAG et SGQRI.	Communications	Une refonte prévue du site web municipal a connu de multiples retards.	Facilité de navigation et d'accès aux documents du site web municipal par toute personne, notamment les personnes malvoyantes.
Disponibilité inégale d'équipements adaptés dans les terrains de jeux publics (projet pluri-annuel).	Poursuivre l'installation d'équipements de jeux accessibles et adaptés dans les parcs. Assurer la présence de bancs et d'aires de repos ombragées.	Travaux publics	Parc Devon : installation de l'aire de jeux accessible (printemps 2023) et aménagement (automne 2023). Parc Westmount : remplacement des fontaines à boire et d'équipements de jeux par des équipements accessibles, amélioration des sentiers (été 2023). Parc King George : amélioration des sentiers pour l'accessibilité (été 2023).	Installation des équipements et travaux d'aménagement paysager complétés dans les trois parcs.
De nombreux résidents âgés évitent de sortir en public par manque de confiance. Certains souhaitent une formation en auto-défense.	Offrir des formations pratiques selon les besoins de la population âgée pour encourager l'autonomie.	Sports et loisirs	Cours d'autodéfense et de premiers soins destinés aux personnes âgées et aux jeunes planifiés pour l'hiver et le printemps 2023.	Formations offertes. Rétroaction des participants.
Les services en ligne de Hydro Westmount font partie du site web municipal et certains clients ont de la difficulté à trouver les informations désirées.	Développer un portail client ou guichet en ligne qui offre l'accès rapide aux comptes et aux formulaires de Hydro Westmount.	Hydro Westmount	Un nouveau portail Hydro Westmount est en préparation et sera lancé en 2023 (date à déterminer).	Mise en oeuvre du portail. Rétroaction des clients de Hydro Westmount.

OBJECTIFS 2023

Suite

OBSTACLE	OBJECTIF	RESPONSABLE	MESURES ET ÉCHÉANCE	INDICATEURS DE RÉUSSITE
Entrée principale de la bibliothèque qui présente des problèmes au niveau de l'accessibilité, notamment pour l'accumulation d'eau sur le toit qui peut s'écouler devant la porte. La rampe serait à améliorer également.	Travaux au niveau de l'entrée principale prévus en avril 2023.	Bibliothèque et Événements communautaires	Travaux prévus au printemps 2023.	Complétion des travaux (printemps). L'entrée universelle avec rampe du Conservatoire serait utilisée pour permettre l'accès accessible à la Bibliothèque durant la courte période des travaux où l'entrée principale de la Bibliothèque serait inaccessible.
Les résidents ne connaissent pas nécessairement les caractéristiques d'accessibilité des édifices de la Bibliothèque et du Victoria Hall, ainsi que l'équipement disponible.	Indiquer les caractéristiques d'accessibilité des édifices concernés, ainsi que l'équipement en lien avec l'accessibilité disponible, tel qu'une aide auditive, dans les brochures de la Bibliothèque et des Événements communautaires.	Bibliothèque et Événements communautaires	Achat d'équipements et publicité Automne 2023	Faire l'acquisition d'équipement en lien avec l'accessibilité, tel qu'un appareil d'aide auditive pour les participants à des activités comme des clubs de lecture. Indications dans la brochure d'automne 2023 (sept-déc).
L'approvisionnement accessible à la Ville est effectué en pratique dans tous les services, mais une politique globale à cet égard n'a pas été formalisée.	Adopter une politique globale d'approvisionnement pour la Ville.	Service des finances	Présentement en voie de préparation (date à déterminer).	Adoption et diffusion de la politique.
Les politiques à l'égalité en emploi, à l'approvisionnement accessible et à l'accessibilité des lieux publics sont trop peu connus par le public.	Mettre en évidence ces informations sur le site web de la Ville et dans les médias imprimés appropriés. Faire des rappels dans les divers médias de la Ville.	Communications	Mettre en évidence sur le site web l'énoncé de politique d'égalité en emploi de la Ville qui paraît déjà dans chaque affichage de poste. Ajouter au guide <i>Accès Westmount</i> la politique d'accessibilité des lieux publics.	Informations facilement repérables dans les documents et les médias de la Ville.

PORTRAIT DE LA VILLE

PORTRAIT DÉMOGRAPHIQUE

Westmount comptait 19 938 habitants en 2022. Selon l'enquête canadienne sur l'incapacité (2017), un canadien sur cinq âgé de 15 ans et plus présente au moins une incapacité qui limite ses activités. Parmi ce groupe, quatre personnes sur dix ont une incapacité sévère ou très sévère. Sous toutes réserves, nous pouvons extrapoler que presque 4 000 personnes à Westmount auraient une incapacité quelconque. Ces données ne tiennent pas compte d'individus affectés d'une incapacité temporaire ou de parents utilisant une poussette, qui bénéficieraient également d'accessibilité universelle.

SERVICES DE LA VILLE DE WESTMOUNT

1. Conseil municipal et direction générale

Westmount s'engage à favoriser la participation sociale en offrant des services adaptés dans la mesure du possible et en améliorant son offre. Le Conseil de Ville et la Direction générale sont à l'écoute des résidents et examinent avec intérêt toute demande en matière d'accessibilité universelle.

2. Service de l'aménagement urbain

Le Service de l'aménagement urbain est responsable, entre autres, de l'aménagement des parcs et des espaces publics, des directives et normes concernant la construction et la rénovation, ainsi que du programme d'adaptation de domicile. Il produit le guide *Accès Westmount*, qui fait état de l'accessibilité des immeubles publics et commerciaux sur son territoire.

CONTEXTE LÉGAL : Le Schéma d'aménagement et de développement de l'agglomération de Montréal (2015) prescrit l'intégration de dispositions favorisant l'accessibilité universelle aux règlements d'urbanisme des municipalités membres, dont Westmount. Ainsi, en 2016, la Ville a intégré dans ses règlements des dispositions qui doivent, entre autres, «... réduire la différence de hauteur entre une voie publique et un étage de bâtiment et favoriser l'aménagement de sentiers sécuritaires et éclairés entre un bâtiment et une voie publique ...» et prévoir l'aménagement de cases de stationnement accessibles à proximité des accès.

Westmount est reconnue pour l'ensemble de l'architecture patrimonial sur son territoire grâce à une longue tradition de réglementation en construction et en rénovation. La Ville est consciente de l'enjeu de trouver un juste équilibre entre ses consignes de protection du patrimoine architectural et les besoins d'accessibilité du public, particulièrement dans le contexte du vieillissement de la population.

3. Bibliothèque publique de Westmount et événements communautaires

Les membres du personnel de la Bibliothèque et des événements communautaires répondent aux besoins spécifiques de leurs clientèles et accompagnent les visiteurs afin de faciliter leur intégration et participation aux activités. La Bibliothèque et le centre communautaire Victoria Hall sont des bâtiments patrimoniaux sans obstacles, adaptés en fonction de l'accessibilité universelle et offrant des places de stationnement accessibles.

4. Division des communications

La Division des communications est responsable des publications et du site web de la Ville. Elle priorise une pluralité d'outils de communication dans le but de joindre le plus grand nombre possible de personnes dans la communauté. À titre de ville bilingue, Westmount produit et diffuse ses communications dans les deux langues officielles.

5. Hydro Westmount

Hydro Westmount est responsable de la distribution de l'électricité et du maintien du réseau de distribution sur le territoire de la Ville. Le Service est responsable, entre autres, de l'éclairage et de la signalisation dans les rues et les autres lieux publics extérieurs. Ses représentants participent au Comité consultatif sur le transport, qui traite des enjeux de circulation et de stationnement.

6. Service des ressources humaines

La Ville souscrit au principe d'accès à l'égalité en emploi et s'engage à répondre aux besoins spécifiques de son personnel, incluant les adaptations aux milieux de travail lorsque cela s'avère nécessaire. Tout candidat est invité à postuler aux emplois en s'identifiant comme personne handicapée et en précisant ses besoins.

7. Service de la sécurité publique

Le Service de la sécurité publique de Westmount offre de l'aide à la communauté en matière de sécurité et travaille en collaboration avec le Service de police de la Ville de Montréal (SPVM), le Service de sécurité d'incendie de Montréal (SSIM) et le CLSC du territoire.

Les résidents avec handicaps peuvent obtenir un soutien additionnel à l'égard de l'accessibilité aux services et à l'intégration sociale. Par exemple, les agents de la sécurité publique veillent à la santé des personnes vulnérables (personnes âgées, personnes ayant une incapacité liée à la mobilité, personnes souffrant de maladies mentales) en périodes de chaleur ou de froid extrême et offrent des conseils ou un accompagnement à la maison, au besoin. L'équipe a initié divers programmes pour réduire l'isolement des aînés et des personnes vulnérables, dont un guide de ressources, un service de vérification quotidienne et un registre de personnes vulnérables.

8. Services juridiques et greffe

Les Services juridiques et greffe de Westmount regroupent trois composantes : les services juridiques, le greffe de la Ville et les archives municipales. Le département se consacre à l'ensemble des affaires juridiques de la Ville, à son secrétariat corporatif et à la conservation des documents municipaux. Le greffe travaille en étroite collaboration avec la haute direction et le conseil municipal pour la préparation des séances du conseil et la production des documents y afférents (procès-verbaux, règlements, résolutions, avis publics). Le service est également responsable de la gestion des réclamations et des demandes d'accès à l'information.

9. Service des sports et loisirs

Le Service des sports et loisirs offre un éventail d'activités pour les résidents de tous âges. Son objectif est de favoriser le développement du sentiment d'appartenance à la collectivité et de promouvoir Westmount comme un milieu de vie sain. Favorisant une approche personnalisée, les membres de l'équipe du service adaptent l'ensemble des activités de sport et de loisir aux préférences de sa clientèle, incluant les individus avec des besoins spéciaux. Dans la mesure du possible, les équipements et les activités sont adaptés pour accommoder les besoins physiques et mentaux spécifiques des individus et de leurs accompagnants.

10. Service du génie

Le Service du génie est responsable de la conception, de la planification, de la construction et de l'entretien des infrastructures et des bâtiments de la Ville afin d'assurer le confort et la sécurité de ses citoyens, commerces et institutions, toujours en prenant en compte l'accessibilité des lieux publics intérieurs et extérieurs.

11. Service des travaux publics

Le Service des travaux publics assure le nettoyage et la sécurité des rues, des trottoirs et des espaces verts municipaux. Il est responsable également de la gestion de la forêt urbaine et des matières résiduelles, et travaille

COMITÉ CONSULTATIF SUR L'ACCESSIBILITÉ DE WESTMOUNT

Le mandat du CCAW était de présenter un rapport au Conseil municipal en septembre 2021 et de formuler des recommandations en offrant à chacun des services administratifs les perspectives des personnes handicapées de la communauté ou de leurs proches-aidants. Le comité, dont le mandat a duré environ un an, a rencontré tous les chefs de service pour discuter des enjeux d'accessibilité et des besoins spécifiques des résidents.

Le rapport final du comité, présenté au Conseil municipal en septembre 2021 et adopté par ce dernier, a eu une influence positive sur les services de la Ville et sur le plan d'action en accessibilité. Toute information relative au CCAW est disponible à westmount.org.

AUTRES RESSOURCES

Outre les services municipaux, les résidents de Westmount disposent de multiples ressources et services qui contribuent à leur mobilité et participation sociale.

TRANSPORT EN COMMUN

STM et Exo

Les transports en commun à Westmount sont gérés par la Société de transport de Montréal (STM) et Exo (anciennement l'AMT). La Ville est bien desservie : huit trajets d'autobus traversent son territoire et deux stations de métro se trouvent à proximité, dont la station intermodale Vendôme (métro, autobus, train de banlieue).

La Société de transport de Montréal et Exo sont dotées de politiques d'accessibilité universelle qui sont affichées sur leurs sites web. De plus, ces deux offrent des services de transport adapté, soit des services de transport en commun porte-à-porte, sur réservation. Tous les usagers doivent préalablement être inscrits pour avoir droit à ces services.

Transport adapté de la STM

stm.info • transport.adapte@stm.info • téléscripteur (TTY) : 514 280-5308

Exo - transport adapté

exo.quebec/fr/accessibilite • 514 287-TRAM (8726)

Stations de métro à proximité

ATWATER, Ligne 1 – Verte (Angrignon/Honoré-Beaugrand)
3015, boulevard De Maisonneuve Ouest, Montréal
2322, rue Sainte-Catherine Ouest, Montréal

VENDÔME, Ligne 2 – Orange (Côte-Vertu/Henri-Bourassa)
5160, boulevard De Maisonneuve Ouest, Montréal

Lignes d'autobus

SERVICE DE JOUR	24 Sherbrooke	90 Saint-Jacques
	37 Jolicoeur	104 Cavendish
	63 Girouard	124 Victoria
	66 Boulevard	138 Notre-Dame-de-Grâce
SERVICE DE NUIT	356 Sainte-Anne-de-Bellevue	

Trains de banlieue

Station intermodale Vendôme :
Ligne Montréal/Blainville-St-Jerôme
Ligne Montréal/Delson-Candiac
Ligne Montréal/Dorion-Rigaud

RESSOURCES DANS LA COMMUNAUTÉ

Centre Contactivité

**4695, boul. De Maisonneuve O.
514 932-2326**

**contactivitycentre.org
facebook.com/contactivitycentre**

Organisme sans but lucratif fondé en 1972, le Centre Contactivité offre un lieu accueillant pour les aînés, encourageant l'engagement social, la santé mentale et physique, et l'autonomie. Une gamme d'activités et de programmes est offerte : repas collectifs, cours (tai-chi, aquarelle, conditionnement physique), excursions et plus. Grâce aux bénévoles, le Centre offre des services de soutien à domicile, dont l'aide avec les emplettes, l'accompagnement pour rendez-vous médicaux, partage de taxi pour personnes à mobilité réduite et la télévérification quotidienne pour les personnes vivant seules. Cotisation annuelle : 20 \$.

École orale de Montréal pour les sourds

**4670, rue Ste-Catherine O.
514 488-4946**

info@montrealoralschool.com

L'école effectue des évaluations des besoins et des capacités d'enfants sourds et malentendants inscrits dans diverses commissions scolaires dans la région de Montréal. Elle offre également des groupes de soutien pour les enfants malentendants âgés de 6 à 11 ans, les adolescents malentendants de 12 à 18 ans, ainsi que leurs parents.

Résidence YMCA

**4039, rue Tupper
514 932-5353**

La Résidence offre de l'hébergement et des repas à une clientèle diverse, incluant des réfugiés, des sans-abris et des autochtones en provenance du Grand Nord québécois. Elle offre des ateliers d'orientation et de sensibilisation destinés à faciliter l'intégration dans la société.

YMCA de Westmount

**4585, rue Sherbrooke O.
514 931-8046**

Le centre YMCA Westmount est un centre de santé et de conditionnement physique complet. Le centre offre également des programmes spécialisés, notamment pour les personnes arthritiques et les personnes âgées, permettant une réintroduction au conditionnement physique en douceur dans un milieu où chacun se sent à l'aise et en sécurité.

Zone Jeunesse du YMCA de Westmount

**4675, rue Sainte-Catherine O.
514 989-5252**

La Zone Jeunesse est un centre à but non lucratif pour les jeunes de 12 à 17 ans situé au Centre des loisirs de Westmount et géré en partenariat avec le YMCA de Westmount. Elle offre des activités sociales, récréatives, culturelles et éducatives amusantes et dynamiques dans un cadre sécuritaire. Les jeunes bénéficient, entre autres, d'un programme d'aide aux devoirs, de cours de musique et d'ateliers de cuisine. Ils sont invités à visiter le centre à tout moment pour rencontrer de nouveaux amis, prendre une collation ou faire leurs devoirs. Il n'y a aucune cotisation, mais certaines activités spéciales peuvent occasionner des coûts.