



# **PLAN D'ACTION 2022**

## **À L'ÉGARD DES PERSONNES HANDICAPÉES**



VILLE DE | CITY OF  
WESTMOUNT



## **MOT DE LA MAIRESSE**

J'ai le plaisir de partager avec vous le Plan d'action 2022 de Westmount à l'égard des personnes handicapées, un document de planification qui a pour objectif de réduire les obstacles à la pleine intégration des personnes handicapées à la vie sociale, professionnelle et scolaire.

Alors que nous sommes en début d'une troisième année en situation de pandémie, nous entamons un nouveau mandat de conseil en présence d'une nouvelle équipe d'élus.

En 2021, notre nouveau comité consultatif sur l'accessibilité, qui a conclu son travail récemment, nous a présenté un rapport riche de l'expérience collective du groupe. L'influence positive de ces réflexions se fera sentir à court terme, dans présent plan d'action, et à plus long terme grâce aux discussions amorcées pendant les rencontres avec les chefs de service.

Je vous invite à lire le bilan 2021 et les objectifs pour l'année 2022 et à nous communiquer vos opinions, vos souhaits et votre expertise afin de permettre à chacun des membres de notre communauté à participer pleinement et équitablement à tous les aspects de la vie sociale et civique.

# INTRODUCTION

La Ville de Westmount souscrit pleinement à la mission de l'Office des personnes handicapées du Québec (OPHQ) de veiller au respect des principes et des règles énoncées dans la *Loi assurant l'exercice des droits des personnes handicapées en vue de leur intégration scolaire, professionnelle et sociale*.

La Ville s'engage à travailler en collaboration avec ses résidents et acteurs locaux, avec l'OPHQ, ainsi qu'avec d'autres organismes dans le but de réduire les obstacles à la participation sociale des personnes handicapées et d'améliorer les programmes et services municipaux. Conformément à l'article 61.1 de la Loi, la Ville de Westmount soumet, par les présentes, son plan d'action 2022.

Équipe de travail sur l'accessibilité à Westmount :

Maureen Lafrenière, Division des communications  
Christopher Rogers, Service d'aménagement urbain  
Andrew Laplante, Service du génie

Coordination du plan d'action :

Maureen Lafrenière  
mlafreniere@westmount.org  
514 989-5284

# BILAN 2021

Au cours de cette deuxième année de pandémie, la Ville a adapté ses opérations, travaillant dans un contexte d'enjeux d'approvisionnement et de manque de main d'oeuvre. Par conséquent, certains projets ont connu des retards. Par contre, cette même période a vu la mise en œuvre d'un nouveau comité sur l'accessibilité, composé d'élus, d'administrateurs et de résidents impliqués en accessibilité ou vivant des situations d'handicap. Le comité a tenu des rencontres virtuelles avec les chefs des services municipaux pour permettre aux membres du comité de se familiariser avec le fonctionnement de la Ville, exprimer leurs préoccupations et explorer à fond certains enjeux. Parmi les recommandations présentées au conseil municipal par le comité, certaines ont été intégrées au plan d'action 2022; d'autres seront évaluées dans le cadre de futurs programmes et politiques.

OBSTACLE	MESURES À PRIVILÉGIER	SERVICE RESPONSABLE	INDICATEURS DE SUCCÈS	ÉTAT DE RÉALISATION
<p>1. Certains commerces demeurent inaccessibles.</p> <p>2. Certains commerçants ne sont pas sensibilisés aux réalités des personnes handicapées.</p>	<p>Sensibiliser les commerçants avec des diffusions sur:</p> <p>1. le programme Petits établissements accessibles de la SHQ</p> <p>2. des rappels et des ressources sur le service à la clientèle à l'égard des personnes handicapées.</p>	<p>Aménagement urbain;</p> <p>Communications</p>	<p>1. Une augmentation dans le nombre de lieux de commerce accessibles dans la ville (Guide Accès Westmount)</p> <p>2. Rétroaction des clients.</p>	<p>Retardé en raison d'un manque de ressources; une première diffusion de la Ville aux associations de marchands de Westmount est prévue en janvier 2022.</p>
<p>Disponibilité inégale d'équipements adaptés dans les terrains de jeu publics (projet pluri-annuel).</p>	<p>Poursuivre l'installation d'équipements de jeu accessibles et adaptés dans les parcs.</p> <p>Assurer la présence de bancs et d'aires de repos ombragées.</p>	<p>Travaux publics</p>	<p>Installations réalisées en 2021 :</p> <p>1. Parc Prince-Albert : nouvelle aire de jeux à accès universel;</p> <p>2. Parc Stayner : jeu d'eau accessible, bancs, arbres;</p> <p>3. Jardin d'enfants Sommerville : aire de jeux accessible et réaménagement du site</p>	<p>Les travaux prévus pour le parc Devon ont été reportés en raison d'une pénurie de fournitures et de main d'oeuvre. Le nouveau échéancier pour ces travaux est encore inconnu.</p>
<p>L'assistance aux événements est souvent difficile pour les personnes à mobilité réduite.</p>	<p>Continuer à diffuser les événements culturels en direct via les médias sociaux, même après le retour aux événements en présentiel.</p>	<p>Bibliothèque et événements communautaires</p>	<p>La Bibliothèque s'est procuré de nouveaux équipements pour améliorer la qualité de ses diffusions culturelles.</p>	<p>Réalisé en automne 2021; l'acquisition d'autres équipements est prévue pour 2022.</p>
<p>La diffusion des offres d'emploi n'atteint pas nécessairement la population en situation d'handicap.</p>	<p>Rechercher de nouvelles avenues de diffusion pour atteindre ce public, incluant les écoles spécialisées et les agences travaillant avec des personnes ayant des incapacités.</p>	<p>Service des ressources humaines</p>	<p>À part les canaux habituels, les offres d'emploi de la Ville sont désormais transmis à l'agence Ometz et le programme de réadaptation du CIUSSS Centre-Ouest de Montréal.</p>	<p>Réalisé en automne 2021; le service des RH cherche à bonifier la liste de points de diffusion en 2022.</p>

# BILAN 2021

OBSTACLE	MESURES À PRIVILÉGIER	SERVICE RESPONSABLE	INDICATEURS DE SUCCÈS	ÉTAT DE RÉALISATION
Les employés municipaux ne sont pas tous sensibilisés aux réalités des personnes handicapées	Offrir aux employés des occasions de formation et des outils pour assurer un accueil approprié des personnes ayant des incapacités diverses.	Service des ressources humaines; Division des communications	Le bulletin des employés du 3 décembre 2021 a souligné la Journée internationale des personnes handicapées, offrant des faits saillants et des ressources de formation, notamment les capsules vidéo de l'OPHQ.	RH et Communications travaillent de pair pour sensibiliser le personnel municipal et offrir des outils de formation.
Certains individus avec incapacités visuelles ont des difficultés de repérage dans les parcs publics.	Trouver des outils de repérage capables de fonctionner avec les téléphones intelligents.	Communications; Travaux publics	Les 2 services ont recueilli des informations et critiques sur un premier logiciel. Aucun essai à date.	Projet entamé en 2021; plus de recherches seront nécessaires avant de faire un essai.
Certaines personnes ont de la difficulté à naviguer le site web de la Ville et à télécharger des documents.	Revoir le site dans le contexte des standards d'accessibilité web. Intégrer plus de fonctions accessibles au site; Faire des essais de fichiers pdf accessibles et les intégrer au site dans la mesure du possible.	Communications	Rétroaction des usagers. Le site web municipal répond aux normes d'accessibilité WCAG, mais la Ville cherche à dépasser ces standards lors d'une refonte du site prévue pour 2022.	La refonte du site web inclura des fonctionnalités pour améliorer l'accessibilité.
Les employés susceptibles d'avoir des contacts avec des populations vulnérables ne sont pas tous sensibilisés aux réalités des personnes touchées par la démence et par des personnes présentant un trouble du spectre de l'autisme.	Ajouter aux compétences des agents de la sécurité publique la formation brevetée VDT (Virtual Dementia Tour) et la formation Giant Steps pour premiers répondants (stratégies d'intervention avec personnes présentant un TSA).	Sécurité publique	Achèvement de la formation. (Les formations prévues pour 2021 ont été reportées en raison de la pandémie.)	Le service planifie de reprendre les formations en 2022.
Une partie de la population plus âgée n'est pas adepte ou n'a pas accès aux médias et communications électroniques; il est donc plus difficile de joindre ce public et de connaître leurs besoins.	Utiliser différentes méthodes pour joindre cette population et les encourager à s'inscrire aux services pertinents. Continuer à offrir des informations imprimées; Offrir des opportunités de rencontres en personne entre résidents et le personnel municipal.	Sécurité publique; Communications	Le Service de la SP a offert de multiples séances dans des parcs et espaces publics pour rencontrer les résidents et les sensibiliser aux services disponibles pour les personnes vulnérables et les inscrire aux services Bonjour Westmount (service de veille téléphonique et courriel), le registre pour personnes vulnérables et le service d'avis à la communauté.	Les membres de l'équipe de la sécurité publique ont des contacts étroits avec le public et continuent à diffuser les informations de la Ville à des individus et aux familles en personne, par téléphone et par courriel.

## BILAN 2021

Autres actions mises en oeuvre en 2021 qui ne figuraient pas parmi les objectifs prévus dans le plan d'action 2021.

OBSTACLE	MESURES À PRIVILÉGIER	SERVICE RESPONSABLE	INDICATEURS DE SUCCÈS	ÉTAT DE RÉALISATION
La durée des traverses piétonnes est insuffisante pour certaines personnes à mobilité réduite	Étudier les intersections identifiées par les résidents et ajuster le temps de traversée des piétons.	Hydro Westmount	Ajustements effectués pour augmenter le temps de traversée à certaines intersections.	Réalisé au cours de l'année 2021
Les bornes de paiement de stationnement électroniques sont peu convenables pour les personnes en fauteuil roulant. À la demande des usagers, les anciens parcomètres sont restés en place pour les espaces accessibles, mais n'acceptent que l'argent comptant.	Éliminer les frais pour tous les espaces de stationnement accessibles à Westmount afin de faciliter davantage leur usage.	Sécurité publique	Tous les espaces de stationnement accessibles sont désormais gratuits à Westmount.	Mis en oeuvre en juillet 2021. Les agents de la sécurité publique continuent à veiller à l'utilisation conforme de vignettes de stationnement de la SAAQ.

# OBJECTIFS POUR 2022

L'expérience des membres du comité consultatif sur l'accessibilité a apporté de nouvelles perspectives à la planification en matière d'accessibilité universelle à la Ville au cours de l'année 2021. Les échanges avec les chefs de service ont été très profitables et le rapport final du comité, présenté au conseil municipal en septembre 2021, comptait des dizaines de recommandations. Certaines de ces recommandations nécessiteront plus d'étude et de planification, mais d'autres sont déjà mises en oeuvre ou font partie des objectifs ci-dessous.

OBSTACLE	OBJECTIF	RESPONSABLE	MESURES ET ÉCHÉANCE	INDICATEURS DE RÉUSSITE
<p>1. De nombreux résidents ne connaissent pas les services de Registre des personnes vulnérables et Bonjour Westmount.</p> <p>2. Les résidents de tous âges peuvent être plus conscients des personnes vulnérables qui les entourent.</p> <p>3. Les résidents vulnérables sont parfois difficiles à atteindre via les médias électroniques.</p>	<p>Mieux éduquer le public sur l'accessibilité universelle et sur l'offre de services à Westmount pour les personnes vulnérables.</p> <p>Utiliser tous les canaux de diffusion possible pour joindre les personnes en situation de handicap et pour sensibiliser le public;</p>	Sécurité publique; Communications	<p>2022; en continu</p> <p>Profiter des événements publics pour sensibiliser les résidents en personne;</p> <p>Continuer à offrir des cliniques à l'intention des personnes âgées et de leurs proches-aidants dans les parcs;</p> <p>Continuer à distribuer des informations imprimées via les agents de la SP.</p>	Augmentation des inscriptions aux services de Registre des personnes vulnérables et Bonjour Westmount.
Le site web de la Ville n'est pas facilement accessible aux personnes avec incapacités visuelles.	Améliorer l'accessibilité du site web, incluant ses documents téléchargeables;	Communications	<p>2022</p> <p>Profiter d'une refonte importante du site web municipal pour assurer une facilité de lecture et de navigation;</p> <p>Intégrer au site les caractéristiques d'accessibilité acceptés;</p> <p>Consulter les ressources expertes (par ex. RAAMM) et faire des essais de fonctionnalité de logiciels de lecteurs d'écran;</p>	<p>Facilité de navigation du site web par les personnes malvoyantes;</p> <p>Accès accru au contenu du site web par l'utilisation de logiciels de lecture d'écran.</p>
Les personnes malvoyantes ont des difficultés à localiser le bouton d'appel piéton à certaines intersections.	Trouver un système pour permettre aux usagers de repérer le bouton facilement.	Hydro Westmount	<p>2022</p> <p>Hydro W. s'engage à étudier les installations et l'usage possible de nouvelles technologies (par ex. poteaux intelligents et cartes RFID)</p>	<p>Modification des boutons ou poteaux;</p> <p>Introduction de technologies;</p> <p>Rétroactions des utilisateurs.</p>

## OBJECTIFS 2022

OBSTACLE	OBJECTIF	RESPONSABLE	MESURES ET ÉCHÉANCE	INDICATEURS DE RÉUSSITE
Certains individus avec incapacités visuelles ont des difficultés de repérage dans les parcs publics.	Trouver des outils de repérage capables de fonctionner avec les téléphones intelligents.	Communications	2021-2022  Rechercher des applications existantes de repérage et faire des essais de fonctionnalité avec certains usagers.	Adoption d'un système qui facilite la navigation dans les parcs publics pour les personnes avec incapacités visuelle
Les membres du public, en général, ne sont pas sensibilisés aux réalités de personnes avec handicaps.	Augmenter la présence d'informations, d'images et de culture associés aux personnes en situation d'handicap dans les médias et les édifices de la ville.  Promouvoir les journées de sensibilisation dans la Ville.	Communications; Bibliothèque publique	2022  Préparer un calendrier de journées de sensibilisation (par ex. JIPH) associées à l'accessibilité afin de diffuser des informations intéressantes et pertinentes.  Promouvoir les matériels de la Bibliothèque pertinents à ces journées.	Promotions ponctuelles dans les médias de la Ville et de la Bibliothèque publique;  Publication de listes de lectures sur des sujets pertinents.
Les politiques à l'égalité en emploi, à l'approvisionnement accessible et à l'accessibilité des lieux publics sont trop peu connus par le public.	Mettre en évidence ces informations sur le site web de la Ville et dans les médias imprimés appropriés;  Faire des rappels dans les divers médias de la Ville .	Communications	2022  Assurer la présence de ces informations aux endroits appropriés (site web, contrats, appels d'offre, formulaires);  Informier le public de ces politiques municipales.	Informations facilement repérables dans les documents et médias de la Ville.



# PORTRAIT DE LA VILLE

## PORTRAIT DÉMOGRAPHIQUE

Westmount comptait 21 152 habitants en 2021. Selon l'enquête canadienne sur l'incapacité (2017), un canadien sur cinq âgé de 15 ans et plus présente au moins une incapacité qui limite ses activités. Parmi ce groupe, 4 sur 10 personnes ont une incapacité sévère ou très sévère. Sous toutes réserves, nous pouvons extrapoler que plus de 4 500 personnes à Westmount auraient une incapacité quelconque. Ces données ne tiennent pas compte d'individus affectés d'une incapacité temporaire ou de parents utilisant une poussette, qui bénéficieraient également d'accessibilité universelle.

## SERVICES DE LA VILLE DE WESTMOUNT

### 1. Conseil municipal et direction générale

Westmount s'engage à favoriser la participation sociale en offrant des services adaptés dans la mesure du possible et en améliorant son offre. Le conseil de ville et la direction générale sont à l'écoute des résidents et examinent avec intérêt toute demande en matière d'accessibilité universelle.

### 2. Service de l'aménagement urbain

Le Service de l'aménagement urbain est responsable, entre autres, de l'aménagement des parcs et des espaces publics, des directives et normes concernant la construction et la rénovation, ainsi que du programme d'adaptation de domicile. Il produit le guide *Accès Westmount*, qui fait état de l'accessibilité des immeubles publics et commerciaux sur son territoire.

CONTEXTE LÉGAL : Le Schéma d'aménagement et de développement de l'agglomération de Montréal (2015) prescrit l'intégration de dispositions favorisant l'accessibilité universelle aux règlements d'urbanisme des municipalités membres, dont Westmount. Ainsi, en 2016, la Ville a intégré dans ses règlements des dispositions qui doivent, entre autres, «... réduire la différence de hauteur entre une voie publique et un étage de bâtiment et favoriser l'aménagement de sentiers sécuritaires et éclairés entre un bâtiment et une voie publique ...» et de prévoir l'aménagement de cases de stationnement accessibles à proximité des accès.

Westmount est reconnue pour l'ensemble de l'architecture patrimonial sur son territoire grâce à une longue tradition de réglementation en construction et rénovation. La Ville est consciente de l'enjeu de trouver un juste équilibre entre ses consignes de protection du patrimoine architectural et les besoins d'accessibilité du public, particulièrement dans le contexte du vieillissement de la population.

### 3. Bibliothèque publique de Westmount et événements communautaires

Les membres du personnel de la Bibliothèque et des événements communautaires répondent aux besoins spécifiques de leurs clientèles et accompagnent les visiteurs afin de faciliter leur intégration et participation aux activités. La Bibliothèque et le centre communautaire Victoria Hall sont des bâtiments patrimoniaux sans obstacles, adaptés en fonction de l'accessibilité universelle et offrant des places de stationnement accessibles.

#### **4. Division des communications**

La Division des communications est responsable des publications et du site web de la Ville. Elle priorise une pluralité d'outils de communication dans le but de joindre le plus grand nombre possible de personnes dans la communauté. À titre de ville bilingue, Westmount produit et diffuse ses communications dans les deux langues officielles.

#### **5. Hydro Westmount**

Hydro Westmount est responsable de la distribution de l'électricité et du maintien du réseau de distribution sur le territoire de la Ville. Le service est responsable, entre autres, de l'éclairage et de la signalisation dans les rues et autres lieux publics. Ses représentants participent au Comité consultatif sur le transport, qui traite des enjeux de circulation et de stationnement.

#### **6. Service des ressources humaines**

La Ville souscrit au principe d'accès à l'égalité en emploi et s'engage à répondre aux besoins spécifiques de son personnel, incluant les adaptations aux milieux de travail si cela s'avère nécessaire. Tout candidat est invité à postuler aux emplois en s'identifiant comme personne handicapée et en précisant ses besoins.

#### **7. Service de la sécurité publique**

Le Service de la sécurité publique de Westmount offre de l'aide à la communauté en matière de sécurité et travaille en collaboration avec le Service de police de la Ville de Montréal, le Service de sécurité d'incendie de Montréal (SSIM) et le CLSC du territoire.

Les résidents avec handicaps peuvent obtenir un soutien additionnel à l'égard de l'accessibilité aux services et à l'intégration sociale. Par exemple, leurs agents veillent à la santé de personnes vulnérables (personnes âgées, personnes ayant une incapacité liée à la mobilité, personnes souffrant de maladies mentales) lors de périodes de chaleur ou de froid extrême et offrent des conseils ou un accompagnement à la maison, au besoin. L'équipe a initié divers programmes pour réduire l'isolement des aînés et des personnes vulnérables, dont un guide de ressources, un service de vérification quotidienne et un registre de personnes vulnérables.

#### **8. Services juridiques et greffe**

Les Services juridiques et greffe de Westmount regroupent trois composantes : les services juridiques, le greffe de la Ville et les archives municipales. Le département se consacre à l'ensemble des affaires juridiques de la Ville, à son secrétariat corporatif et à la conservation des documents municipaux. Le greffe travaille en étroite collaboration avec la haute direction et le conseil municipal à la préparation des séances du conseil et à la production des documents y afférents (procès-verbaux, règlements, résolutions, avis publics). Le service est également responsable de la gestion des réclamations et des demandes d'accès à l'information.

#### **9. Service des sports et loisirs**

Le Service des sports et loisirs offre un éventail d'activités pour les résidents de tous âges. Son objectif est de favoriser le développement du sentiment d'appartenance à la collectivité et de promouvoir Westmount comme un milieu de vie sain. Favorisant une approche personnalisée, les membres de l'équipe du service adaptent

l'ensemble des activités de sports et de loisirs aux préférences de sa clientèle, incluant les individus avec des besoins spéciaux. Dans la mesure du possible, les équipements et les activités sont adaptés pour accommoder les besoins physiques et mentaux spécifiques d'individus et leurs accompagnants.

## **10. Service du génie**

Le Service du génie est responsable de la conception, de la planification, de la construction et de l'entretien des infrastructures et des bâtiments de la Ville afin d'assurer le confort et la sécurité de ses citoyens, commerces et institutions, toujours en prenant en compte l'accessibilité des lieux publics intérieurs et extérieurs.

## **11. Service des travaux publics**

Le Service des travaux publics assure le nettoyage et la sécurité des rues, trottoirs et espaces verts de la Ville. Il est responsable de la gestion de la forêt urbaine et des matières résiduelles et travaille en collaboration avec le Service du génie à l'entretien des bâtiments publics et des réseaux d'aqueduc et d'égout. Le service est également responsable de la sélection et de l'installation d'équipements dans les lieux publics, notamment le mobilier dans les rues, les parcs et les terrains de jeu.

## **COMITÉ CONSULTATIF SUR L'ACCESSIBILITÉ DE WESTMOUNT**

Le mandat du CCAW était de faire rapport au Conseil municipal en septembre 2021 et de formuler des recommandations pour aider chaque service administratif à améliorer davantage l'accessibilité, réduire les obstacles pour les personnes handicapées, assurer l'égalité d'accès aux services et à encourager la pleine participation de tous à la vie civique locale.

La durée du mandat était de septembre 2020 à septembre 2021. Le comité s'est réuni tous les mois avec les différents chefs de service pour discuter des services et des enjeux d'accessibilité liés à ce service.

Plus d'informations à propos du comité : [westmount.org](http://westmount.org)

# AUTRES RESSOURCES

Outre les services municipaux, les résidents de Westmount disposent de multiples ressources et services qui contribuent à leur mobilité et participation sociale.

## TRANSPORT EN COMMUN

### STM et Exo

Les transports en commun à Westmount sont gérés par la Société de transport de Montréal (STM) et Exo (anciennement l'AMT). La Ville est bien desservie : huit trajets d'autobus traversent son territoire et deux stations de métro se trouvent à proximité, dont la station intermodale Vendôme (métro, autobus, train de banlieue).

La Société de transport de Montréal et Exo sont dotées de politiques d'accessibilité universelle qui sont affichées sur leurs sites web. De plus, ces deux offrent des services de transport adapté, soit des services de transport en commun porte-à-porte, sur réservation. Tous les usagers doivent préalablement être inscrits pour avoir droit à ces services.

### Transport adapté de la STM

stm.info / transport.adapte@stm.info / télécscripteur (TTY) : 514 280-5308

### Exo - transport adapté

exo.quebec/fr/accessibilite / 514 287-TRAM (8726)

### Stations de Métro à proximité

ATWATER, Ligne 1 – Verte (Angrignon/Honoré-Beaugrand)

3015, boulevard De Maisonneuve Ouest, Montréal

2322, rue Sainte-Catherine Ouest, Montréal

VENDÔME, Ligne 2 – Orange (Côte-Vertu/Henri-Bourassa)

5160, boulevard De Maisonneuve Ouest, Montréal

### Lignes d'autobus

SERVICE DE JOUR

24 Sherbrooke

90 Saint-Jacques

37 Jolicoeur

104 Cavendish

63 Girouard

124 Victoria

66 Boulevard

138 Notre-Dame-de-Grâce

SERVICE DE NUIT

356 Sainte-Anne-de-Bellevue

### Trains de banlieue

Station intermodale VENDÔME :

Ligne Montréal/Blainville-St-Jerôme

Ligne Montréal/Delson-Candiac

Ligne Montréal/Dorion-Rigaud

## **RESSOURCES DANS LA COMMUNAUTÉ**

### **Centre Contactivité**

**4695, boul. De Maisonneuve O.  
514 932-2326**

**contactivitycentre.org  
Facebook.com/contactivitycentre**

Organisme sans but lucratif fondé en 1972, le Centre Contactivité offre un lieu accueillant pour les aînés, encourageant l'engagement social, la santé mentale et physique, et l'autonomie. Une gamme d'activités et de programmes est offerte : repas collectifs, cours (tai-chi, aquarelle, conditionnement physique), excursions et plus. Grâce aux bénévoles, le centre offre des services de soutien à domicile, dont l'aide avec les emplettes, l'accompagnement pour rendez-vous médicaux, partage de taxi pour personnes à mobilité réduite et la télévérification quotidienne pour les personnes vivant seules. Cotisation annuelle : 20 \$.

### **École orale de Montréal pour les sourds**

**4670, rue Ste-Catherine O.  
514 488-4946**

**info@montrealoralschool.com**

L'école effectue des évaluations de base des besoins et des capacités d'enfants sourds et malentendants inscrits dans diverses commissions scolaires dans la région de Montréal. Elle offre également des groupes de soutien pour les enfants malentendants âgés de 6 à 11 ans, les adolescents malentendants de 12 à 18 ans, ainsi que leurs parents.

### **Résidence YMCA**

**4039, rue Tupper  
514 932-5353**

La Résidence offre de l'hébergement et des repas à une clientèle diverse, incluant des réfugiés, des sans-abris et des autochtones en provenance du Grand Nord québécois. Elle offre des ateliers d'orientation et de sensibilisation destinés à faciliter l'intégration dans la société.

### **YMCA de Westmount**

**4585, rue Sherbrooke O.  
514 931-8046**

Le centre YMCA Westmount est un centre de santé et de conditionnement physique complet. Le centre offre également des programmes spécialisés, notamment pour les personnes arthritiques et les personnes âgées, permettant une réintroduction au conditionnement physique en douceur dans un milieu où chacun se sent à l'aise et en sécurité.

### **Zone Jeunesse / YMCA de Westmount**

**4675, rue Sainte-Catherine O.  
514 989-5252**

La Zone Jeunesse est un centre à but non lucratif pour les jeunes de 12 à 17 ans situé au Centre des loisirs de Westmount et géré en partenariat avec le YMCA de Westmount. L'organisme offre des activités sociales, récréatives, culturelles et éducatives amusantes et dynamiques dans un cadre sécuritaire. Les jeunes bénéficient, entre autres, d'un programme d'aide aux devoirs, de cours de musique et d'ateliers de cuisine. Ils sont invités à passer n'importe quand pour y rencontrer de nouveaux amis, pour prendre une collation ou faire leurs devoirs après l'école. Il n'y a aucune cotisation, mais certaines activités spéciales peuvent occasionner des coûts.