

PLAN D'ACTION 2019

À L'ÉGARD DES PERSONNES HANDICAPÉES



VILLE DE | CITY OF
WESTMOUNT



MOT DE LA MAIRESSE

Christina M. Smith

Il me fait plaisir de partager avec vous le Plan d'action 2019 de Westmount à l'égard des personnes handicapées.

Le conseil municipal tient à assurer à ses citoyens un milieu libre d'obstacles et propice à la participation. Ce rapport annuel témoigne des étapes déjà réalisées en matière d'accessibilité municipale et décrit les prochaines actions que la Ville souhaite mettre en œuvre afin de favoriser un environnement où chacun peut participer à la vie sociale et offrir sa contribution unique à la collectivité.

Bien entendu, il y a toujours place à l'amélioration. Je vous invite donc à vous familiariser avec ce document et à nous faire part de vos idées et vos gestes en matière d'accessibilité à Westmount.

A handwritten signature in black ink, which appears to read 'Christina M. Smith'. The signature is fluid and cursive, with a large, stylized 'S' at the end.

Christina M. Smith
Mairesse de la Ville de Westmount

TABLE DES MATIÈRES

1. PRÉAMBULE ET PORTRAIT DE LA VILLE.....	2
1.1 PORTRAIT DÉMOGRAPHIQUE.....	2
1.2 SERVICES DE LA VILLE DE WESTMOUNT.....	2
2. BILAN 2018.....	5
2.0 AMÉNAGEMENT URBAIN.....	5
2.1 BIBLIOTHÈQUE PUBLIQUE DE WESTMOUNT.....	5
2.2 COMMUNICATIONS.....	5
2.3 SÉCURITÉ PUBLIQUE.....	6
2.4 TRAVAUX PUBLICS.....	7
3. RÉALISATIONS ANTÉRIEURES ET SERVICES EN CONTINU.....	8
3.0 CONSEIL DE VILLE ET DIRECTION GÉNÉRALE.....	8
3.1 AMÉNAGEMENT URBAIN.....	8
3.2 BIBLIOTHÈQUE PUBLIQUE DE WESTMOUNT.....	9
3.3 COMMUNICATIONS.....	10
3.4 HYDRO WESTMOUNT.....	11
3.5 RESSOURCES HUMAINES.....	11
3.6 SÉCURITÉ PUBLIQUE.....	11
3.7 SERVICES JURIDIQUES ET GREFFE.....	12
3.8 SPORTS ET LOISIRS.....	13
3.9 TRAVAUX PUBLICS.....	13
4. OBJECTIFS POUR L'ANNÉE 2019.....	15
4.0 CONSEIL MUNICIPAL.....	15
4.1 AMÉNAGEMENT URBAIN.....	15
4.2 COMMUNICATIONS.....	16
4.3 SÉCURITÉ PUBLIQUE.....	16
4.4 SPORTS ET LOISIRS.....	17
4.5 TRAVAUX PUBLICS.....	17
5. AUTRES RESSOURCES À WESTMOUNT.....	18
4.1 SERVICES PARTAGÉS – TRANSPORT EN COMMUN.....	18
4.2 RESSOURCES DANS LA COMMUNAUTÉ.....	19
6. ANNEXE : Guide Accès Westmount.....	20



PLAN D'ACTION 2019

À L'ÉGARD DES PERSONNES HANDICAPÉES

1. PRÉAMBULE ET PORTRAIT DE LA VILLE

La Ville de Westmount souscrit pleinement à la mission de l'Office des personnes handicapées du Québec (OPHQ) de veiller au respect des principes et des règles énoncées par la **Loi assurant l'exercice des droits des personnes handicapées en vue de leur intégration scolaire, professionnelle et sociale** (chapitre E-20.1). La Ville s'engage à travailler en collaboration avec l'OPHQ et d'autres organismes publics afin d'améliorer les services offerts et de réduire les obstacles à la participation sociale des personnes handicapées. Conformément à la Loi, la Ville de Westmount soumet par les présentes son plan d'action 2019.

1.1 PORTRAIT DÉMOGRAPHIQUE

Selon le décret de population du ministère des Affaires municipales, des Régions et de l'Occupation du territoire, Westmount comptait 20 938 habitants en décembre 2018. L'enquête canadienne sur l'incapacité (2017) estime qu'un canadien sur cinq âgé de 15 ans et plus présente au moins une incapacité qui limite ses activités. Parmi ce groupe, 4 sur 10 personnes ont une incapacité sévère ou très sévère. Sous toutes réserves, nous pouvons extrapoler que plus de 4 500 personnes à Westmount auraient une incapacité quelconque. Ces données ne tiennent pas compte d'individus affectés d'une incapacité temporaire ou de parents utilisant une poussette.

1.2 SERVICES DE LA VILLE DE WESTMOUNT

Les services municipaux suivants travaillent de concert afin d'identifier et de réduire les obstacles à la participation sociale des personnes handicapées :

1.2.0 Conseil de ville et direction générale

L'intégration sociale étant une responsabilité collective, Westmount s'engage à favoriser la participation en offrant des services adaptés dans la mesure du possible et en améliorant sans cesse son offre. Le conseil de ville et la direction générale sont à l'écoute des résidents et considèrent avec intérêt toute demande en matière d'accessibilité universelle.

1.2.1 Service de l'aménagement urbain

Le Service de l'aménagement urbain est, entre autres, responsable de l'aménagement des parcs et des espaces publics, des directives et normes concernant la construction et la rénovation, ainsi que du programme d'adaptation de domicile. Il produit le guide *Accès Westmount*, qui fait état de l'accessibilité des immeubles publics et commerciaux sur son territoire. La Ville est consciente de l'enjeu de trouver un juste équilibre entre ses consignes de protection du patrimoine architectural et les besoins d'accessibilité du public, particulièrement dans le contexte du vieillissement de la population.

CONTEXTE LÉGAL : Le **Schéma d'aménagement et de développement de l'agglomération de Montréal** (2015) prescrit l'intégration de dispositions favorisant l'accessibilité universelle aux règlements d'urbanisme des municipalités membres, dont Westmount. Ainsi, en 2016, la Ville a intégré dans ses règlements des dispositions qui doivent, entre autres, « ... réduire la différence de hauteur entre une voie publique et un étage de bâtiment et favoriser l'aménagement de sentiers sécuritaires et éclairés entre un bâtiment et une voie publique ... » et de prévoir l'aménagement de cases de stationnement accessibles à proximité des accès.

1.2.2 Bibliothèque publique de Westmount et événements communautaires

Les membres du personnel de la Bibliothèque et des événements communautaires répondent aux besoins spécifiques de leurs clientèles et accompagnent les visiteurs afin de faciliter leur intégration et participation aux activités. La Bibliothèque et le centre communautaire Victoria Hall sont des bâtiments de patrimoine sans obstacles, adaptés en fonction de l'accessibilité universelle et offrant des places de stationnement accessibles.

1.2.3 Division des communications

La Division des communications porte une attention à l'accessibilité de ses moyens de communication et vise à joindre le plus grand nombre de personnes possible, priorisant une pluralité d'outils de communication. À titre de ville bilingue, Westmount produit et diffuse ses documents dans les deux langues officielles.

1.2.4 Hydro Westmount

Hydro Westmount est responsable de la distribution de l'électricité et du maintien du réseau de distribution sur le territoire de la Ville. Hydro Westmount est responsable, entre autres, de l'éclairage et de la signalisation dans les rues et autres lieux publics. Ses représentants participent au Comité consultatif sur le transport, qui propose des politiques concernant la circulation et le stationnement et répond aux demandes des résidents.

1.2.5 Service des ressources humaines

La Ville souscrit au principe d'accès à l'égalité en emploi et s'engage à répondre aux besoins spécifiques de son personnel au besoin. Tout candidat peut postuler aux emplois en ligne en s'identifiant comme personne handicapée et en précisant ses besoins.

1.2.6 Service de la sécurité publique

Le Service de la sécurité publique de Westmount offre de l'aide aux résidents en matière de sécurité. Les personnes handicapées qui le réclament reçoivent un soutien additionnel à

l'égard de l'accessibilité aux services et à l'intégration sociale. Par exemple, les agents veillent particulièrement à la santé de personnes vulnérables (personnes âgées, personnes ayant une incapacité liée à la mobilité, personnes souffrant de maladies mentales) lors de périodes de chaleur ou de froid extrêmes et offrent des conseils ou un accompagnement à la maison au besoin. Le service a initié un programme de réduction de l'isolement des aînés. Le Service de la sécurité publique travaille en collaboration avec le Service de police de la Ville de Montréal, le service d'incendie de Montréal (SSIM) et le CLSC du territoire.

1.2.7 Services juridiques et greffe

Les Services juridiques et le bureau du greffe de la Ville de Westmount regroupent trois composantes : les services juridiques, le greffe de la Ville et les archives municipales. Il se consacre à l'ensemble des affaires juridiques de la Ville, à son secrétariat corporatif et à la conservation des documents municipaux. Le greffe travaille notamment en étroite collaboration avec la haute direction et le conseil municipal à la préparation des séances du conseil et à la production des documents y afférents (procès-verbaux, règlements, résolutions, avis publics). Le service est également responsable de la gestion des réclamations et des demandes d'accès à l'information.

1.2.8 Service des sports et loisirs

Le Service des sports et loisirs offre un éventail d'activités pour les résidents de tous âges. Son objectif est de favoriser le développement du sentiment d'appartenance à la collectivité et de promouvoir Westmount comme un milieu de vie sain. Favorisant une approche personnalisée, les membres de l'équipe du service adaptent l'ensemble des activités de sports et de loisirs aux préférences de sa clientèle, incluant les individus ayant des besoins spéciaux. Dans la mesure du possible, des équipements et les activités sont adaptés aux participants avec handicaps et leur accompagnants.

1.2.9 Service des travaux publics

Le Service des travaux publics est responsable de la conception, de la planification, de la construction et de l'entretien des infrastructures de la Ville afin d'assurer le confort et la sécurité de ses citoyens, commerces et institutions, toujours en tenant compte de l'accessibilité des lieux publics, intérieurs et extérieurs.



2. BILAN 2018 : RÉALISATIONS PARTICULIÈRES

2.0 AMÉNAGEMENT URBAIN

Étude et consultation publique sur les lieux de culte de Westmount en vue de la refonte de la réglementation

OBSTACLE : Disparité de l'accessibilité aux lieux de culte à Westmount
OBJECTIF : Encourager et faciliter l'accès universel pour tous ces lieux de culte
RÉALISÉ : Sondage public effectué en 2018; suivi réglementaire prévu en 2019

Parmi les treize lieux de culte de dénominations diverses dans le territoire de Westmount, certains sont accessibles, d'autres non. Après avoir effectué un inventaire de ces édifices de patrimoine, la Ville a réalisé une étude et une consultation publique en 2018 concernant leur utilisation future potentielle. Elle prévoit une refonte de la réglementation concernant le zonage pour ces bâtiments, leur protection architecturale et leur accessibilité.

2.1 BIBLIOTHÈQUE PUBLIQUE DE WESTMOUNT

Adoption d'une nouvelle application numérique pour la lecture de journaux

OBSTACLE : Déplacement requis pour consulter l'offre de journaux
OBJECTIF : Augmenter l'offre de matériels numériques pour permettre la lecture à distance
RÉALISÉ : octobre 2018

L'application **PressReader**, qui permet de lire sur tablette, téléphone intelligent ou ordinateur, est désormais disponible aux membres de la Bibliothèque. L'application donne accès à une sélection de journaux et magazines publiés à travers le monde.

2.2 COMMUNICATIONS

Refonte et bonification de la page accessibilité du site Web municipal

OBSTACLE : Manque de ressources regroupés en un seul lieu à l'intention des personnes handicapées; ressources limitées à la Ville pour effectuer la recherche et la préparation de ces informations
OBJECTIF : Offrir à la communauté le plus de renseignements possibles sur les services de proximité et autres ressources pour personnes handicapées
RÉALISÉ : 2017 et 2018; autres améliorations en cours

Outre le plan d'action et le guide Accès Westmount, le site Web municipal offrait peu de renseignements spécifiques pour les personnes handicapées et les personnes âgées. En 2017 et 2018, l'équipe de la Division des communications de la Ville a effectué des recherches et développé la page Accessibilité du site Web de la Ville. Elle offre désormais une carte interactive avec l'emplacement des édifices, parcs et squares municipaux (tous accessibles), des terrains de jeu publics ayant des équipements accessibles et des places de stationnement à l'intention des personnes à mobilité réduite. La page inclut également les coordonnées et descriptions d'une panoplie de services de proximité, des OSBL pertinents et des liens à des ressources et services offerts par des OSBL et par d'autres paliers gouvernementaux. Ces liens sont regroupés sous les volets transport, hébergement, santé, emploi, culture, sports et loisirs, voyage, etc.

2.3 SÉCURITÉ PUBLIQUE

Mise en place d'un registre municipal de personnes vulnérables

OBSTACLE : Isolement de personnes âgées, de personnes à mobilité réduite et d'individus vulnérables en raison de leur état de santé physique, mentale ou cognitive

OBJECTIF : Accroître la sécurité des personnes vulnérables dans la communauté, particulièrement celles vivant seules

RÉALISÉ : *démarré en août 2018*

Le Service de la sécurité publique invite les résidents en situation de handicap ou de mobilité réduite ou leurs proches à s'inscrire à sa base de données électronique de personnes vulnérables. Cette liste est complémentaire au Programme d'aide à l'évacuation du Service de sécurité incendie de Montréal. Elle permet aux agents d'identifier les résidents ayant des besoins particuliers et à intervenir en cas d'urgence, dont les personnes présentant des caractéristiques liées à l'autisme, à la démence et à des lésions cérébrales.

Le registre permet un accès rapide à des informations critiques sur une personne enregistrée, telles que les personnes à contacter en cas d'urgence, une description physique détaillée et tout comportement ou condition pertinents à l'individu.

Développement d'une page Web dédiée aux ressources pour personnes âgées

OBSTACLE : Manque de renseignements en un seul lieu sur les ressources à l'intention des personnes âgées; manque de ressources à la Ville pour recueillir et traiter ces informations

OBJECTIF : Offrir le plus de renseignements possible en version numérique et imprimée sur les ressources qui peuvent réduire l'isolement et améliorer la vie des personnes âgées

RÉALISÉ : 2018

Depuis des années, les agents du Service de la sécurité publique informent les résidents âgés sur les services pertinents à leur disposition. Le service a publié un carnet en 2013 avec une liste de ressources et de conseils de sécurité. En 2018, une page du site Web municipal a été créée offrant des liens à une gamme de services utiles, ainsi que l'inscription en ligne au registre pour personnes vulnérables.

2.4 TRAVAUX PUBLICS

Centre Greene : installation d'une rampe et d'une porte automatique

OBSTACLE : Accès limité au Centre communautaire Greene en fauteuil roulant en raison de l'aménagement de l'édifice et de son terrain
OBJECTIF : Améliorer l'accessibilité du Centre par et fournir un accès complet de la rue
RÉALISÉ : 2018

2018 a vu l'installation d'une rampe et d'une porte automatisée à l'entrée principale du Centre Greene, un organisme communautaire offrant des activités sociales et culturelles pour tous. Depuis des années, seule l'entrée arrière était accessible aux fauteuils roulants. La pente de la rue et la surface inclinée du terrain du centre ont présenté des défis particuliers quant au design et installation de la rampe à l'entrée principale. L'édifice, qui date des années 1940, appartient à la Ville et la programmation est gérée par l'OSBL *Centre Greene*.

Installation de structures musicales d'extérieur au parc Westmount

OBSTACLE : Manque d'activités participatives pour différents âges et habiletés
OBJECTIF : Accroître le nombre et la qualité des installations de jeu accessibles dans les parcs et terrains de jeu publics de la Ville
RÉALISÉ : automne 2018

Suite à la suggestion d'une résidente, le Service des travaux publics a sélectionné et installé trois instruments de musique extérieurs dans l'aire de jeu du parc Westmount, un espace très fréquenté. La présence de ces structures à accès universel, installés à proximité l'un de l'autre, favorise la participation sociale et intergénérationnelle à une activité de détente, de thérapie et de partage. Conçus pour usage seul ou en groupe, ces instruments sont accordés sur une même gamme harmonieuse, offrant une expérience musicale enrichissante, peu importe l'expérience des participants.



3. RÉALISATIONS ANTÉRIEURES ET SERVICES EN CONTINU

La Ville de Westmount s'engage à maintenir les programmes et services qui encouragent la participation sociale et à poursuivre continuellement ses efforts en matière d'accessibilité universelle. Les services et programmes mentionnés ci-dessous ont été réalisés avant 2018 et sont susceptibles d'être révisés et bonifiés.

3.0 CONSEIL DE VILLE ET DIRECTION GÉNÉRALE

Comité consultatif sur le transport

Le Comité consultatif sur le transport est composé d'élus et d'employés municipaux des services des Travaux publics, d'Hydro Westmount et de la Sécurité publique. Il analyse, entre autres, les demandes concernant les places de stationnement accessibles, les zones débarcadères réservées aux autobus adaptés et les phases de feux de circulation. Le comité privilégie toute amélioration qui favorise la sécurité des piétons, notamment ceux à mobilité réduite.

Programme municipal de restauration des édifices publics

Depuis 1992, le conseil procède à la restauration et la modernisation de ses édifices publics de patrimoine, faisant appel à des experts pour assurer une accessibilité optimale tout en respectant l'architecture historique. Tous les édifices qui accueillent le public sont accessibles, mais certaines améliorations sont souhaitées. Le comité consultatif d'urbanisme, qui veille à la protection de l'environnement bâti de Westmount, étudie et approuve les interventions.

3.1 AMÉNAGEMENT URBAIN

Aménagement des parcs de Westmount

Les parcs de Westmount sont aménagés de manière à favoriser l'accessibilité : larges chemins pavés où possible, toilettes accessibles, un nombre suffisant de bancs et un bon éclairage. La Ville travaille continuellement à améliorer ses parcs et terrains de jeu et toute modification est conçue en fonction de l'accès universelle.

Guide Accès Westmount

Ce guide, initiative du Projet ville en santé de Westmount en 1992, est un répertoire des édifices accessibles dans la Ville. Sa mise à jour est effectuée par le Service de l'aménagement urbain.

Plan d'urbanisme

Westmount prévoit réviser son plan d'urbanisme et y intégrer une orientation pour favoriser ou exiger l'accessibilité universelle dans les projets d'aménagement publics et privés. Au niveau des propriétés résidentielles, la Ville veut entamer une réflexion pour mieux conjuguer les exigences de conservation avec les besoins en accessibilité universelle.

Plan directeur de circulation et de transport actif de Westmount

En 2013, la Ville a adopté son Plan directeur de circulation et de transport actif, un cadre de référence pour guider les décisions futures quant aux améliorations du réseau routier de la Ville. S'insérant au plan d'urbanisme, ce plan privilégie le développement des réseaux cycliste et piétonnier et tient compte de l'obstacle spécifique que présentent les rues en pente pour les personnes ayant une incapacité liée à la mobilité. De plus, il intègre des principes d'amélioration des rues, des trottoirs et des intersections en fonction de la réduction d'obstacles pour les personnes handicapées.

Programme d'adaptation de domicile (PAD)

La Ville est partenaire de la Société d'habitation du Québec pour la livraison de « programmes d'amélioration de l'habitat » et le Service de l'aménagement urbain traite les demandes de subventions reçues dans le cadre du PAD. Ce programme consiste en une aide financière versée au propriétaire du domicile pour l'exécution des travaux d'adaptation admissibles afin de permettre aux personnes handicapées de demeurer dans leurs logements. La Ville offre un accompagnement dans ce processus par l'engagement d'un partenaire spécialiste.

3.2 BIBLIOTHÈQUE PUBLIQUE DE WESTMOUNT

Livres audio, livres à gros caractères et eBooks

La Bibliothèque bonifie annuellement ses collections de livres audio, de livres à gros caractères et de livres numérisés. Les lecteurs numériques peuvent faciliter la lecture en permettant de grossir les caractères du texte et d'ajuster la luminosité de l'écran.

Livres pour les enfants dyslexiques

La Bibliothèque possède une collection de livres « super lisibles » destinés aux enfants ayant de la dyslexie ou autres difficultés de lecture, des troubles d'apprentissage ou du stress visuel.

Programme d'aide aux devoirs

La Bibliothèque offre un service d'aide aux devoirs pour les élèves du primaire à l'aide de bénévoles.

Programme « Petites pattes à l'écoute »

La Bibliothèque a adopté en 2013 un programme de lecture pour encourager les enfants à surmonter leurs difficultés de lecture. Un gentil chien thérapeutique agréé accompagne, avec son maître, des enfants pendant une période de lecture hebdomadaire à haute voix. Depuis sa mise en œuvre, le programme a connu un franc succès.

IPads pour les jeunes

La Bibliothèque met à la disposition des jeunes deux iPads comme aides à l'apprentissage.

Service d'emprunt à domicile

La Bibliothèque offre aux abonnés de Westmount qui ne peuvent pas se déplacer un service de livraison de matériels imprimés et audiovisuels grâce à l'appui de bénévoles. L'inscription peut se faire en ligne ou en personne et le matériel est choisi en fonction des préférences de l'abonné et livré aux deux semaines.

Ateliers Récits de voyage à l'intention des personnes vivant avec une démence

Les ateliers hebdomadaires *Récits de voyage* visent la participation sociale des personnes atteintes d'Alzheimer ou de toute autre forme de démence. Les sessions, animées par Marie-Pier Foucault de la Société Alzheimer de Montréal, encouragent la participation, la conversation et l'expression des participants en explorant un pays à travers les livres et les objets, la lecture à haute voix et l'écoute musicale.

Table tactile

Certains des trésors provenant des archives de la Bibliothèque (photographies, cartes postales et autres documents rares) sont disponibles par le biais d'une table tactile qui permet aux usagers d'interagir avec les versions numérisées de ces documents et d'agrandir les images et les textes à l'aide des doigts, comme si on utilisait une tablette géante. La table tactile incorpore également des fiches audio et vidéo, ainsi que jeux questionnaires.

Présentoir accessible

La Bibliothèque dispose d'un présentoir inférieur à quatre pieds de hauteur pour ses nouveautés, permettant ainsi un meilleur accès physique.

Aménagement de places de travail pour le public

En 2017, la Bibliothèque a profité d'une rénovation afin d'augmenter le nombre de stations avec ordinateur pour le public et d'ajuster leur hauteur pour assurer l'accès en fauteuil roulant.

Usage d'applications numériques

Les membres de la Bibliothèque peuvent télécharger une grande sélection de livres et revues populaires électroniques ainsi que des livres audionumériques. Depuis 2018, des journaux de divers endroits à travers le monde ont été ajoutés. Ces documents peuvent être lus ou écoutés sur ordinateur, tablette et téléphone intelligent à tout moment, de n'importe quel endroit.

Guide Bibliothèque, vie culturelle et communautaire

Le Service de la Bibliothèque et des événements communautaires publie deux fois par année un guide des services et activités offerts à la Bibliothèque et au centre communautaire. Le guide inclut une invitation au bénévolat, ainsi qu'une liste de ressources communautaires, notamment les coordonnées des OSBL et des services de proximité. Disponible en ligne et en format papier, cet outil important informe les résidents et invite l'engagement communautaire.

3.3 COMMUNICATIONS

Développement en continu de l'usage de communications électroniques

La Ville utilise une diversité d'outils de communication afin de joindre le plus grand nombre possible de résidents afin de favoriser les échanges entre résidents, élus et fonctionnaires et ainsi la participation à la vie démocratique et communautaire.

3.4 HYDRO WESTMOUNT

Programme d'inscription pour les résidents qui utilisent des appareils d'oxygénothérapie et autres équipements médicaux essentiels

Hydro Westmount gère une liste prioritaire de résidents avec des besoins médicaux qui dépendent de l'électricité, telle l'oxygénothérapie. Cette liste est consultée avant toute interruption de courant planifiée et les résidents inscrits sont prévenus en avance des interventions planifiées. Hydro Westmount utilise toutes les mesures nécessaires pour assurer le service d'électricité en continu pour ces résidents. Depuis 2018, ces résidents sont ajoutés au registre des personnes vulnérables du Service de la sécurité publique de la Ville.

3.5 RESSOURCES HUMAINES

Politique d'égalité d'accès à l'emploi et d'adaptation du milieu du travail

La Ville de Westmount souscrit au principe de l'égalité d'accès à l'emploi et invite donc les femmes, les autochtones, les membres des minorités visibles et ethniques ainsi que les personnes handicapées à poser leur candidature pour les emplois affichés. Elle s'engage à répondre aux besoins particuliers de ses employés en matière d'accessibilité.

Politique municipale de respect de la personne

Suite à l'adoption de sa politique municipale, la Ville a publié, en 2011, le guide « *Le respect de la personne, c'est l'affaire de tous!* ». Distribué aux employés, le guide définit clairement le harcèlement au travail et décrit les démarches à suivre pour signaler un événement et demander une intervention. La Ville offre à son personnel des sessions de formation concernant la prévention du harcèlement psychologique en milieu de travail.

3.6 SÉCURITÉ PUBLIQUE

Respect des espaces de stationnement réservés aux personnes handicapées

Les agents de la sécurité publique veillent constamment à l'application du règlement concernant les espaces de stationnement réservés aux personnes handicapées.

Sécurité et accessibilité des espaces publics

Les agents de la Sécurité publique assurent la sécurité et l'accessibilité des chaussées, trottoirs et parcs en tout temps et éliminent, où possible, les obstacles qui entravent l'accès. Les patrouilleurs signalent tout problème d'entretien au Service des travaux publics (nids de poule, fissures, obstacles sur les trottoirs, etc.). Au besoin, les agents sont présents pour contrôler la circulation et vérifier la sécurité de chantiers de construction.

Collaboration avec le Service de police et interventions en santé mentale

Les officiers de la sécurité publique de Westmount sont sensibilisés à la réalité des personnes souffrant de problèmes de santé mentale et d'itinérance et disposent de ressources leur permettant de privilégier les interventions humaines et éviter l'émission de contraventions. Les officiers travaillent en étroite collaboration avec les agents du Poste de quartier 12 du SPVM et les agences de la santé pour la coordination d'interventions et le partage d'informations.

Programme de sensibilisation et de veille de personnes âgées

La direction de la Sécurité publique a renforcé ses activités de communication, et ce, particulièrement concernant les personnes âgées vivant seules. Le service travaille de pair avec l'organisme communautaire Contactivité, qui offre aux personnes âgées de nombreuses activités, dont un service de vérification téléphonique quotidien. Lorsque possible, les agents effectuent des visites à domicile dans le but de réduire l'isolement des personnes âgées.

Brochure « Vieillir en sécurité »

En 2013, le Service de la sécurité publique, en collaboration avec la Division des communications de la Ville, a réalisé le livret « *Vieillir en sécurité* », destiné aux personnes âgées et leurs aidants. La brochure offre une panoplie de renseignements sur la sécurité à la maison et la prévention de l'intimidation, entre autres, ainsi qu'un bottin de ressources, dont les services en matière de soutien social, de santé et d'écoute. La brochure, distribuée par les agents de la sécurité publique et disponible dans les présentoirs des édifices municipaux, est un outil important de sensibilisation. Sa mise à jour est prévue en 2019.

Aide spéciale aux personnes handicapées en situation d'urgence

Afin d'accroître la sécurité des personnes vulnérables lors d'une situation d'évacuation ou d'une autre urgence, le Service de sécurité incendie de Montréal (SSIM) offre aux personnes handicapées ou âgées un Programme d'aide à l'évacuation d'urgence par inscription. Cette base de données permet aux pompiers d'identifier et de localiser rapidement ces individus lors d'une situation d'urgence. Les résidents ou leurs proches peuvent accéder au formulaire électronique du SSIM via le site Web municipal pour s'inscrire et obtenir de l'aide du personnel de Westmount afin de compléter l'inscription.

Hébergement des personnes handicapées en cas de sinistre

En collaboration avec le Centre de sécurité civile de Montréal, Westmount effectue des mises à jour ponctuelles de son Plan d'urgence, de relève et de missions (PURM), qui vise, entre autres, le déploiement d'une mission d'aide aux personnes sinistrées. Le plan prévoit notamment une assistance aux personnes à mobilité réduite ou ayant d'autres besoins particuliers.

Adoption de services électroniques pour réduire les déplacements

L'augmentation des services en ligne a facilité l'achat et le renouvellement de permis et d'autres services, qui peuvent se faire à partir de n'importe où, dont les permis de stationnement de nuit, les permis pour chiens et les bornes de stationnement électroniques, qui offrent le paiement à distance par application mobile. Certains parcomètres mécaniques ont été conservés par demande des usagers des places de stationnement accessibles.

3.7 SERVICES JURIDIQUES ET GREFFE

Appui aux demandes d'accès aux documents

Conformément à l'article 10 de la *Loi sur l'accès aux documents des organismes publics et sur la protection des renseignements personnels* (chapitre A-2.1), lorsque le requérant est une personne handicapée, la personne responsable de l'accès aux documents et de la protection des renseignements personnels prend des mesures d'accommodement raisonnables pour lui permettre d'exercer son droit d'accès.

Accès aux documents numérisés du conseil en ligne

Le public a accès à de nombreux documents officiels sur le site Web municipal, notamment :

- les procès verbaux et fichiers audio de toutes les séances ordinaires et extraordinaires du conseil municipal;
- les compte-rendu de comités du conseil;
- tous les règlements municipaux via une base de données consultable.

3.8 SPORTS ET LOISIRS

Activités de loisirs adaptées selon la demande

Toutes les activités offertes par le Service des sports et loisirs tiennent compte des besoins particuliers des participants, y compris ceux nécessitant une adaptation spécifique. Le Service des sports et loisirs fait son possible afin d'assurer un accès à tous et les accompagnants des personnes handicapées peuvent assister aux cours gratuitement. Depuis 2017, le service a formé des sauveteurs pour offrir des cours de natation adaptée.

Partenariat avec AlterGo

Le Service des sports et loisirs est partenaire d'AlterGo. AlterGo est le plus grand regroupement montréalais d'organisations préoccupées par l'accès au loisir, au sport et à la culture des personnes ayant une incapacité. Ce service est utilisé surtout par les participants des camps de jour.

Centre des loisirs de Westmount

Le complexe sportif municipal, qui a ouvert ses portes en 2013, a été construit en fonction de l'accessibilité universelle. Le centre est muni, entre autres, de panneaux Braille, de portes automatisées, d'un ascenseur, de toilettes et de vestiaires accessibles, ainsi qu'une piscine extérieure avec rampe d'accès. En 2015, le service s'est doté d'un fauteuil roulant conçu pour être utilisé dans la piscine et dans les douches.

Programme d'entretien des tours de refroidissement au Centre des loisirs

Un programme d'entretien des tours de refroidissement pour empêcher les conditions favorables au développement des bactéries de l'espèce Legionella est en vigueur au CLW. Les personnes les plus susceptibles d'être infectées sont les personnes âgées, les asthmatiques, les fumeurs, les personnes diabétiques et les personnes toxicomanes.

3.9 TRAVAUX PUBLICS

Passages pour piétons accessibles et sécuritaires

Lors de la reconstruction des passages piétonniers sur les rues artérielles et commerciales, les passages sont rehaussés et mis à niveau pour faciliter l'accès aux personnes à mobilité réduite et pour accroître la visibilité des piétons pour les conducteurs de véhicules. Les endroits priorités pour ces améliorations sont les quartiers ayant un fort achalandage de circulation piétonne, les districts commerciaux et les zones écolières. À certains endroits, des bornes illuminées sont ajoutées à l'aménagement afin de faciliter les déplacements pour les individus ayant des handicaps visuels.

Trottoirs accessibles et sans obstacles

Les trottoirs sont élargis lors de leur reconstruction si l'espace le permet et sont aménagés en fonction de l'accessibilité universelle, soit libres d'obstacles et avec mobilier et éclairage appropriés.

Déneigement prioritaire de rampes de trottoir

Lors des opérations de déneigement, les rues artérielles et collectrices, les rues avec des institutions (écoles et collèges) et les coins de rue sont dégagés en priorité pour faciliter l'accès aux rampes de trottoir.

Entretien des rues et des trottoirs

Lors des opérations de printemps, d'été et d'automne, les rues et les trottoirs sont entretenus libres de toute entrave. L'occupation des trottoirs par les résidents et les entrepreneurs privés est contrôlé par un système de permis assurant l'accès des piétons par le biais d'un chemin de détour, au besoin.

Équipements des terrains de jeu accessibles et inclusifs

Le Service des travaux publics a remplacé les copaux de bois dans toutes les aires de jeu par un produit de bois d'ingénierie qui réduit les blessures et répond aux normes d'accessibilité en fauteuil roulant de l'ADA (Americans with Disabilities Act). De plus, des balançoires adaptées seront installées éventuellement dans tous les terrains de jeu de la Ville lors du remplacement des structures.

Les nouveaux équipements pour les terrains de jeu publics sont sélectionnés non seulement en fonction des besoins physiques des jeunes, mais aussi pour encourager leur développement social et cognitif. La Ville cherche à promouvoir des activités inclusives et à fournir des espaces de jeu accessibles. Il est entendu, toutefois, que chacun des terrains de jeu ne pourra répondre à tous les besoins spécifiques.

Jeux d'eau accessibles

En 2016, des nouveaux jeux d'eau ont été installés dans le parc Prince Albert. Les jeux sont entièrement accessibles en fauteuil roulant. L'accès est sur un seul niveau et complètement libre d'obstacles. Les jets d'eau peuvent être activés en plaçant un pied ou en roulant sur le capteur.

Tables de ping pong et d'échecs adaptées

En 2016, des tables de ping pong et d'échecs adaptées et accessibles ont été installées sur les surfaces de ciment du parc King George et du parc Westmount.

Abreuvoirs publics à hauteur accessible

Lors de leur remplacement, tous les abreuvoirs dans les parcs sont installés à une hauteur accessible aux individus en fauteuil roulant et munis de dispositifs d'accès universel.



4. OBJECTIFS POUR L'ANNÉE 2019

4.0 CONSEIL MUNICIPAL

Mise sur pied d'un comité de travail sur l'accessibilité à Westmount

OBSTACLES : Manque de processus pour engager les résidents à dialoguer avec le conseil municipal et l'administration au sujet des besoins locaux en matière d'accessibilité; manque de concertation entre les représentants du milieu, les résidents et autres experts en accessibilité universelle

OBJECTIF : Établir un comité composé de résidents, d'élus et d'employés municipaux pour discuter de l'accessibilité à Westmount

ÉCHÉANCIER : automne 2019

Les membres du conseil municipal souhaitent mettre en action un comité de travail regroupant résidents, élus et membres de l'administration municipale pour discuter de l'accessibilité. Le mandat du comité est à déterminer.

4.1 AMÉNAGEMENT URBAIN

Guide Accès Westmount : refonte et mise à jour

OBSTACLE : Informations concernant l'accessibilité des bâtiments à Westmount rapidement désuets; manque de ressources pour effectuer la mise à jour en 2018

OBJECTIF : Faire une mise à jour et bonifier le contenu du guide Accès Westmount; améliorer la mise en page et diffuser le guide auprès du public

ÉCHÉANCIER : 2019

Le Service de l'aménagement urbain produit un guide bilingue qui fait état de l'accessibilité des édifices publics et commerciaux à Westmount. Publié annuellement en ligne et imprimé au besoin, l'objectif du document est de répertorier les lieux publics accessibles, permettant aux personnes à mobilité réduite de mieux planifier leurs sorties et d'identifier certains équipements, tels les places de stationnement et les salles de bain accessibles. Le guide sert également aux personnes vivant avec des handicaps temporaires et les parents d'enfants en poussette. La mise à jour de 2018 du guide a été remise en raison d'un manque de ressources; une nouvelle édition bonifiée est prévue en 2019.

4.2 COMMUNICATIONS

Accessibilité du site Web municipal : analyse et améliorations

- OBSTACLE :** Manque potentielle d'accès universel aux informations sur le site Web municipal
- OBJECTIF :** Assurer la meilleure accessibilité possible aux informations municipales en effectuant une analyse approfondie selon les standards WCAG et SGQRI; améliorer le contenu et la présentation du site Web de Westmount conformément à ces standards.
- ÉCHÉANCIER :** 2019

La Division des communications a effectué une vérification préliminaire de l'accessibilité de son site Web en utilisant plusieurs outils d'évaluation en ligne. La prochaine étape consiste à faire une analyse des résultats et effectuer des améliorations au contenu et au fonctionnement du site afin d'atteindre, s'il y a lieu, les critères de succès du niveau AAA du WCAG.

4.3 SÉCURITÉ PUBLIQUE

Implantation d'un service d'appels quotidiens pour personnes âgées

- OBSTACLE :** Vulnérabilité et isolement des personnes âgées vivant seules
- OBJECTIF :** Augmenter la sécurité des personnes âgées dans la communauté
- ÉCHÉANCIER :** 2019

Dans le contexte du nombre élevé de personnes âgées à Westmount (26%, selon Statistique Canada), l'équipe de la sécurité publique propose la mise en œuvre d'un service d'appel en collaboration avec Contactivité, un organisme local qui offre des services à la population aînée. En s'inscrivant, les résidents peuvent choisir soit d'appeler le bureau de la Sécurité publique, soit de recevoir un appel quotidien ou hebdomadaire pour confirmer leur état de bien-être. Les participants ont également le choix de déposer une clé de domicile avec le service pour permettre aux agents de vérifier en cas de non-communication. Ce contact ponctuel entre agents et résidents réduit l'isolement, offre des occasions d'échange sur la sécurité, et permet aux agents de mieux connaître les membres de la communauté.

Mise à jour et bonification du guide « Vieillir en toute sécurité »

- OBSTACLE :** Diffusion limitée d'informations concernant les ressources communautaires en matière de sécurité et d'aide à l'autonomie des personnes âgées
- OBJECTIFS :** Réduire l'isolement des personnes âgées; réduire et prévenir les instances d'intimidation et d'abus; appuyer l'autonomie des personnes âgées
- ÉCHÉANCIER :** 2019

Publié en 2013, ce guide cible la population sénior de Westmount, lui offrant des conseils sur la sécurité à domicile et sur la prévention de l'abus. Disponible en ligne et en carnet imprimé, le guide inclut également une liste de ressources importantes en matière de services sociaux, de santé et d'écoute. Le service prévoit publier une version bonifiée en 2019.

4.4 SPORTS ET LOISIRS

Nouvelle programmation pour enfants vivant avec un trouble spectre de l'autisme

OBSTACLE : Absence de programmation ciblant les enfants vivant avec un TSA

OBJECTIF : Offrir une activité adaptée aux besoins de ce groupe

ÉCHÉANCIER : à compter de janvier 2019

Le Service des sports et loisirs a offert, pour la première fois en 2019, un programme de découverte sociale sensorielle TSA, créé par une résidente qui a perçu un besoin dans la communauté. À l'intention des enfants du primaire et leur accompagnants, ce programme parascolaire comprend des exercices de motricité et des activités sociales.

4.5 TRAVAUX PUBLICS

Installation d'équipements de jeu adaptés dans le parc Stayner

OBSTACLE : Disponibilité inégale d'équipements adaptés dans les terrains de jeu publics

OBJECTIF : Assurer la présence, dans tous les terrains de jeu publics de Westmount, d'au moins une balançoire adaptée ADA, une structure de jeu inclusif et un aménagement qui permet une circulation facile en fauteuil roulant

ÉCHÉANCIER : 2019 - 2020

En raison de problèmes d'approvisionnement, un projet d'adaptation du terrain de jeu Stayner, prévu pour 2018, a été reporté en 2019. Le projet comprend l'installation d'une balançoire adaptée aux normes de l'ADA, l'installation d'une structure de jeu inclusive et le réaménagement des sentiers pour améliorer l'accès en fauteuil roulant. Un réaménagement semblable, prévu pour le parc Prince Albert cette année, est alors reporté en 2020.



5. AUTRES RESSOURCES À WESTMOUNT

5.1 SERVICES PARTAGÉS - TRANSPORT EN COMMUN

Les transports en commun à Westmount sont gérés par la Société de transport de Montréal (STM) et l'Agence métropolitaine de transport (AMT). La Ville est bien desservie. Présentement, huit lignes d'autobus traversent son territoire et deux stations de métro se trouvent à proximité, dont la station intermodale Vendôme.

La Société de transport de Montréal et l'Agence métropolitaine de transport sont dotées de politiques d'accessibilité universelle disponibles sur leur site Web respectif. De plus, la STM et l'AMT offrent des services de transport adapté, soit des services de transport en commun de porte-à-porte sur réservation. Tous les usagers doivent préalablement être enregistrés pour avoir droit aux services.

Stations de métro à proximité

ATWATER, Ligne 1 – Verte (Angrignon/Honoré-Beaugrand)
3015, boulevard De Maisonneuve Ouest, Montréal
2322, rue Sainte-Catherine Ouest, Montréal

VENDÔME, Ligne 2 – Orange (Côte-Vertu/Henri-Bourassa),
5160, boulevard De Maisonneuve Ouest, Montréal

Trains de banlieue

Station de métro VENDÔME

- Ligne Montréal/Blainville-St-Jerôme
- Ligne Montréal/Delson-Candiac
- Ligne Montréal/Dorion-Rigaud

Lignes d'autobus à Westmount

SERVICE DE JOUR	24 Sherbrooke	90 Saint-Jacques
	37 Jolicoeur	104 Cavendish
	63 Girouard	124 Victoria
	66 Boulevard	138 Notre-Dame-de-Grâce

SERVICE DE NUIT 356 Sainte-Anne-de-Bellevue

Transport adapté de la STM

- stm.info/fr/ta / transport.adapte@stm.info / télécscripteur (TTY): 514 280-5308

5.2 RESSOURCES DANS LA COMMUNAUTÉ

CENTRE CONTACTIVITÉ

4695, boul. De Maisonneuve O.
514 932-2326

contactivitycentre.org
[Facebook.com/contactivitycentre](https://www.facebook.com/contactivitycentre)

Organisme sans but lucratif fondé en 1972, le Centre Contactivité offre un lieu accueillant pour les aînés, encourageant l'engagement social, la santé mentale et physique et l'autonomie. Une gamme d'activités et de programmes est offerte : repas collectifs, cours (tai-chi, aquarelle, conditionnement physique), excursions et plus. Grâce aux bénévoles, le centre offre des services de soutien à domicile, dont l'aide avec les emplettes, l'accompagnement pour rendez-vous médicaux, partage de taxi pour personnes à mobilité réduite et la télévérification quotidienne pour les personnes vivant seules. Cotisation annuelle: 20 \$.

ÉCOLE ORALE DE MONTRÉAL POUR LES SOURDS

4670, rue Ste-Catherine O. info@montrealoralschool.com
514 488-4946

L'école effectue des évaluations de base des besoins et des capacités d'enfants sourds et malentendants inscrits dans diverses commissions scolaires dans la région de Montréal. Elle offre également des groupes de soutien pour les enfants malentendants âgés de 6 à 11 ans, les adolescents malentendants de 12 à 18 ans, ainsi que leurs parents.

RÉSIDENCE YMCA

4039, rue Tupper;
514 932-5353

La Résidence offre de l'hébergement et des repas à une clientèle diverse incluant des réfugiés, des sans-abris et des autochtones en provenance du Grand Nord québécois. Elle offre des ateliers d'orientation et de sensibilisation destinés à faciliter l'intégration dans la société.

YMCA WESTMOUNT

4585, rue Sherbrooke O.
514 931-8046

Le centre YMCA Westmount est un centre de santé et de conditionnement physique complet. Le centre offre également des programmes spécialisés, notamment pour les personnes arthritiques et les personnes âgées, permettant une réintroduction au conditionnement physique en douceur dans un milieu où chacun se sent à l'aise et en sécurité.

ZONE JEUNESSE YMCA WESTMOUNT

CLW - 4675, rue Sainte-Catherine Ouest
514 989-5252

La Zone Jeunesse est un centre à but non lucratif pour les jeunes de 12 à 17 ans situé au Centre des loisirs de Westmount et géré en partenariat avec le YMCA de Westmount. L'organisme offre des activités sociales, récréatives, culturelles et éducatives amusantes et dynamiques dans un cadre sécuritaire. Les jeunes bénéficient, entre autres, d'un programme d'aide aux devoirs, de cours de musique et d'ateliers de cuisine. Ils sont invités à passer n'importe quand pour y rencontrer de nouveaux amis, pour prendre une collation ou faire leurs devoirs après l'école. Il n'y a aucune cotisation, mais à certaines activités spéciales peuvent occasionner des coûts.