



PLAN D'ACTION 2021

POUR L'ACCESSIBILITÉ UNIVERSELLE



VILLE DE | CITY OF
WESTMOUNT



MOT DE LA MAIRESSE

J'ai le plaisir de partager avec vous le Plan d'action 2021 de Westmount en accessibilité universelle, qui vise la réduction d'obstacles à la pleine intégration des personnes handicapées à la vie sociale, professionnelle et scolaire.

Au cours de la dernière année, la pandémie a mis à l'avant-plan les vulnérabilités de certaines populations, notamment les personnes âgées et les personnes en situation d'handicap. Outre cette conscientisation, notre expérience partagée d'isolement assurera des échanges plus approfondies et des actions substantielles face aux membres les plus vulnérables de notre collectivité.

En 2020, nous avons veillé à la mise en oeuvre du nouveau comité consultatif sur l'accessibilité de Westmount. Composé de résidents, d'élus et des membres du personnel municipal, le comité a pour mandat d'analyser les services municipaux et de faire des recommandations au conseil. Sans aucun doute, les compétences impressionnantes des membres du comité contribueront de façon significative à l'accessibilité de nos programmes, services et installations.

Je vous invite à lire le bilan 2020 et les actions prévues pour 2021, et à partager avec nous vos connaissances et vos idées favorisant la participation et les contributions uniques de tous.

INTRODUCTION

La Ville de Westmount souscrit pleinement à la mission de l'Office des personnes handicapées du Québec (OPHQ) de veiller au respect des principes et des règles énoncées dans la *Loi assurant l'exercice des droits des personnes handicapées en vue de leur intégration scolaire, professionnelle et sociale*.

La Ville s'engage à travailler en collaboration avec ses résidents, l'OPHQ et d'autres organismes en vue de réduire les obstacles à la participation sociale des personnes handicapées et d'améliorer les programmes et services municipaux. Conformément à l'article 61.1 de la Loi, la Ville de Westmount soumet, par les présentes, son plan d'action 2021.

Équipe de travail sur l'accessibilité:

Maureen Lafrenière, Division des communications

Christopher Rogers, Service d'aménagement urbain

Andrew Laplante, Service du génie

Contact:

Maureen Lafrenière

mlafreniere@westmount.org

514 989-5284

BILAN 2020

Comme bien d'autres places, nous avons été obligés de remettre ou annuler des projets et programmes raison de la pandémie. La Ville prévoit reprendre et bonifier ces projets lorsque les conditions le permettront.

OBSTACLE	OBJECTIF	RESPONSABLE	ÉTAT DE RÉALISATION	COMMENTAIRES
Disponibilité inégale d'équipements adaptés dans les terrains de jeu publics.	Accroître l'installation d'équipements de jeu adaptés dans les parcs, notamment le parc Prince-Albert en 2020.	Travaux publics	Installation au parc Prince-Albert reportée au printemps 2021.	Installation reportée en raison de la non-disponibilité de fournitures et d'un manque de main d'oeuvre.
Rareté d'occasions pour le public de participer au processus de planification municipale à long terme.	Engager tous les citoyens à s'impliquer au processus de révision du Plan d'aménagement de Westmount et à contribuer à une vision commune de leur future ville (projet pluriannuel).	Aménagement urbain et Communications	Des séances de consultation et autres événements en présentiel ont été annulés ou présentés en mode virtuel en raison de la pandémie; De multiples méthodes de diffusion ont été utilisées pour encourager la participation aux séances virtuelles et aux sondages.	La pandémie a popularisé l'usage de certains outils de communication électronique, ce qui a facilité la participation des citoyens; par contre, certains événements et étapes du projet sont retardés.
Absence de concertation formelle entre les résidents, la Ville et les partenaires du milieu à l'égard des besoins locaux en matière d'accessibilité universelle.	Mettre en oeuvre le comité sur l'accessibilité pour évaluer les programmes et services de la Ville, offrir de l'expertise des expériences vécues.	Conseil municipal et bureau du directeur général	Planification effectuée en automne 2019; Recrutement et sélection des membres en été 2020; Première rencontre du comité en octobre 2020.	Quelques délais en raison de la pandémie; toutes les rencontres ont lieu à distance.
Place à l'amélioration quant à la diffusion du plan d'action de la Ville et des services accessibles déjà en place.				

OBJECTIFS POUR 2021

Cette année, la Ville entame une réflexion plus approfondie sur les besoins de la communauté et les services en matière d'accessibilité grâce au nouveau comité consultatif sur l'accessibilité. Les recommandations du comité seront plus en évidence lors du plan d'action 2022.

OBSTACLE	OBJECTIF	RESPONSABLE	MESURES À PRIVILÉGIER	ÉCHÉANCIER PRÉVU
Certains commerces demeurent inaccessibles.	Sensibiliser et encourager les marchands à rendre leurs lieux plus accessibles.	Aménagement urbain; Communications	Diffuser aux marchands des informations concernant le Programme Petits établissements accessibles de la Société d'habitation du Québec.	2021
Certains commerçants ne sont pas sensibilisés aux réalités des personnes handicapées.	Encourager les marchands à mieux accueillir les personnes avec différents handicaps.	Aménagement urbain; Communications	Offrir des outils de sensibilisation aux marchands, par exemple les capsules de formation de l'OPHQ.	2021
Disponibilité inégale d'équipements adaptés dans les terrains de jeu publics (projet pluriannuel).	Poursuivre l'installation d'équipements de jeu accessibles et adaptés dans les parcs.	Travaux publics	Installations prévues : 1. Parc Stayner (jeu d'eau accessible) 2. Jardin d'enfants Sommerville 3. Parc Devon	2021
L'assistance aux événements est difficile pour les personnes à mobilité réduite.	Offrir la diffusion des événements en direct via les médias sociaux, même après le retour aux événements en présentiel.	Bibliothèque et événements communautaires	La Bibliothèque prévoit de continuer à offrir des diffusions électroniques pour les personnes à mobilité réduite.	2021; la pandémie a présenté l'occasion de s'outiller pour diffuser des événements en direct
La diffusion des offres d'emploi n'atteint pas nécessairement les personnes handicapées.	Assurer une meilleure diffusion des offres d'emploi afin de joindre un plus grand public, notamment des personnes handicapées.	Ressources humaines	Rechercher de nouvelles avenues de diffusion pour atteindre le public visé, dont les écoles spécialisées et les organismes pour personnes avec incapacités.	2021
Les employés municipaux ne sont pas tous sensibilisés aux réalités des personnes handicapées.	Offrir des outils de formation aux employés afin de les rendre apte à mieux accueillir les personnes en situation d'handicap.	Ressources humaines, Communications	Rechercher et diffuser aux employés des outils de sensibilisation, notamment les capsules de formation de l'OPHQ et un guide de terminologie respectueuse.	2021

OBSTACLE	OBJECTIF	RESPONSABLE	MESURES À PRIVILÉGIER	ÉCHÉANCIER PRÉVU
Certains individus avec incapacités visuelles ont des difficultés de repérage dans les parcs publics.	Trouver des outils de repérage capables de fonctionner avec les téléphones intelligents.	Communications	Rechercher des applications existantes de repérage et faire des essais de fonctionnalité avec certains usagers.	2021-2022
Certaines personnes ont de la difficulté à naviguer le site web de la Ville.	Revoir le site dans le contexte des standards d'accessibilité web.	Communications	Intégrer plus de fonctions accessibles au site; Faire des essais de fichiers pdf accessibles avec certains usagers de logiciels adaptés et intégrer au site des fichiers accessibles.	2021-2022
Les employés municipaux ne sont pas tous sensibilisés aux réalités des personnes touchées par la démence et par des personnes présentant un trouble du spectre de l'autisme.	Offrir des formations aux employés qui sont susceptibles d'avoir des contacts avec les personnes âgées et d'autres populations vulnérables.	Sécurité publique	Ajouter aux compétences des agents de la sécurité publique la formation brevetée VDT (Virtual Dementia Tour) et la formation Giant Steps pour premiers répondants (stratégies d'intervention avec personnes présentant un trouble du spectre de l'autisme).	2021 ou 2022; Formation VDT retardée en raison de la pandémie - reprise prévue sous peu; Formation Giant Steps selon la disponibilité des cours.
Une partie de la population plus âgée n'est pas adepte ou n'a pas accès aux médias et communications électroniques; il est plus difficile de joindre ce public et de connaître leurs besoins.	Assurer une diversité de méthodes pour joindre cette population, diffuser des information et être à l'écoute des personnes âgées.	Sécurité publique; Communications	Encourager l'inscription aux services pour personnes vulnérables; Continuer à offrir des séances dans le parc en collaboration avec l'organisme Contactivité pour rencontrer le public et présenter les services disponibles.	Trois séances de rencontre prévues en 2021.

PORTRAIT DE LA VILLE

PORTRAIT DÉMOGRAPHIQUE

Selon le décret de population du ministère des Affaires municipales, des Régions et de l'Occupation du territoire, Westmount comptait 21 152 habitants en décembre 2020. L'enquête canadienne sur l'incapacité (2017) estime qu'un canadien sur cinq âgé de 15 ans et plus présente au moins une incapacité qui limite ses activités. Parmi ce groupe, 4 sur 10 personnes ont une incapacité sévère ou très sévère. Sous toutes réserves, nous pouvons extrapoler que plus de 4 500 personnes à Westmount auraient une incapacité quelconque. Ces données ne tiennent pas compte d'individus affectés d'une incapacité temporaire ou de parents utilisant une poussette.

SERVICES DE LA VILLE DE WESTMOUNT

1. Conseil municipal et direction générale

L'intégration sociale étant une responsabilité collective, Westmount s'engage à favoriser la participation en offrant des services adaptés dans la mesure du possible et en améliorant son offre. Le conseil de ville et la direction générale sont à l'écoute des résidents et examinent avec intérêt toute demande en matière d'accessibilité universelle.

2. Service de l'aménagement urbain

Le Service de l'aménagement urbain est responsable, entre autres, de l'aménagement des parcs et des espaces publics, des directives et normes concernant la construction et la rénovation, ainsi que du programme d'adaptation de domicile. Il produit le guide *Accès Westmount*, qui fait état de l'accessibilité des immeubles publics et commerciaux.

CONTEXTE LÉGAL : Le Schéma d'aménagement et de développement de l'agglomération de Montréal (2015) prescrit l'intégration de dispositions favorisant l'accessibilité universelle aux règlements d'urbanisme des municipalités membres, dont Westmount. Ainsi, en 2016, la Ville a intégré dans ses règlements des dispositions qui doivent, entre autres, «... réduire la différence de hauteur entre une voie publique et un étage de bâtiment et favoriser l'aménagement de sentiers sécuritaires et éclairés entre un bâtiment et une voie publique ...» et de prévoir l'aménagement de cases de stationnement accessibles à proximité des accès.

Westmount est reconnue pour l'ensemble de l'architecture patrimonial sur son territoire grâce à une longue tradition de réglementation en construction et rénovation. La Ville est consciente de l'enjeu de trouver un juste équilibre entre ses consignes de protection du patrimoine architectural et les besoins d'accessibilité du public, particulièrement dans le contexte du vieillissement de la population.

3. Bibliothèque publique de Westmount et événements communautaires

Les membres du personnel de la Bibliothèque et des événements communautaires répondent aux besoins spécifiques de leurs clientèles et accompagnent les visiteurs afin de faciliter leur intégration et participation aux activités. La Bibliothèque et le centre communautaire Victoria Hall sont des bâtiments de patrimoine sans obstacles, adaptés en fonction de l'accessibilité universelle et offrant des places de stationnement accessibles.

4. Division des communications

La Division des communications priorise une pluralité d'outils de communication dans le but de joindre le plus grand nombre possible de personnes dans la communauté. À titre de ville bilingue, Westmount produit et diffuse ses communications dans les deux langues officielles.

5. Hydro Westmount

Hydro Westmount est responsable de la distribution de l'électricité et du maintien du réseau de distribution sur le territoire de la Ville. Le service est responsable, entre autres, de l'éclairage et de la signalisation dans les rues et autres lieux publics. Ses représentants participent au Comité consultatif sur le transport, qui propose des politiques concernant la circulation et le stationnement et répond aux demandes des résidents.

6. Service des ressources humaines

La Ville souscrit au principe d'accès à l'égalité en emploi et s'engage à répondre aux besoins spécifiques de son personnel, incluant les adaptations aux milieux de travail si cela s'avère nécessaire. Tout candidat peut postuler aux emplois en ligne en s'identifiant comme personne handicapée et en précisant ses besoins.

7. Service de la sécurité publique

Le Service de la sécurité publique de Westmount offre de l'aide à la communauté en matière de sécurité et travaille en collaboration avec le Service de police de la Ville de Montréal, le Service de sécurité d'incendie de Montréal (SSIM) et le CLSC du territoire.

Les résidents avec handicaps peuvent obtenir un soutien additionnel à l'égard de l'accessibilité aux services et à l'intégration sociale. Par exemple, leurs agents veillent à la santé de personnes vulnérables (personnes âgées, personnes ayant une incapacité liée à la mobilité, personnes souffrant de maladies mentales) lors de périodes de chaleur ou de froid extrême et offrent des conseils ou un accompagnement à la maison au besoin. Le service a initié un programme de réduction de l'isolement des aînés, incluant un livret de ressources locales, un service d'appels et un registre de personnes vulnérables.

8. Services juridiques et greffe

Les Services juridiques et greffe de Westmount regroupent trois composantes : les services juridiques, le greffe de la Ville et les archives municipales. Le département se consacre à l'ensemble des affaires juridiques de la Ville, à son secrétariat corporatif et à la conservation des documents municipaux. Le greffe travaille notamment en étroite collaboration avec la haute direction et le conseil municipal à la préparation des séances du conseil et à la production des documents y afférents (procès-verbaux, règlements, résolutions, avis publics). Le service est également responsable de la gestion des réclamations et des demandes d'accès à l'information.

9. Service des sports et loisirs

Le Service des sports et loisirs offre un éventail d'activités pour les résidents de tous âges. Son objectif est de favoriser le développement du sentiment d'appartenance à la collectivité et de promouvoir Westmount comme un milieu de vie sain. Favorisant une approche personnalisée, les membres de l'équipe du service adaptent l'ensemble des activités de sports et de loisirs aux préférences de sa clientèle, incluant les individus avec des besoins spéciaux. Dans la mesure du possible, les équipements et les activités sont adaptés aux participants avec handicaps et leur accompagnants.

10. Service du génie

Le Service des travaux publics est responsable de la conception, de la planification, de la construction et de l'entretien des infrastructures et des bâtiments de la Ville afin d'assurer le confort et la sécurité de ses citoyens, commerces et institutions, toujours en tenant compte de l'accessibilité des lieux publics, intérieurs et extérieurs.

11. Service des travaux publics

Le Service des travaux publics assure le nettoyage et la sécurité des rues, trottoirs et espaces verts de la Ville, ainsi que la gestion de la forêt urbaine et des matières résiduelles. De plus, il travaille en collaboration avec le Service du génie à l'entretien des bâtiments publics, et des réseaux d'aqueduc et d'égout. Le service est également responsable de la sélection et de l'installation d'équipements dans les lieux publics, notamment le mobilier dans les rues, les parcs et les terrains de jeu.

COMITÉ CONSULTATIF SUR L'ACCESSIBILITÉ DE WESTMOUNT

Le mandat du CCAW est de faire rapport au Conseil municipal en septembre 2021 et de formuler des recommandations pour aider chaque service administratif à améliorer davantage l'accessibilité, réduire les obstacles pour les personnes handicapées, assurer l'égalité d'accès aux services et à encourager la pleine participation de tous à la vie civique locale.

La durée du mandat est de septembre 2020 à septembre 2021. Le comité se réunit tous les mois avec les différents chefs de service pour discuter des services et des enjeux d'accessibilité liés à ce service.

Plus d'informations à propos du comité : westmount.org

AUTRES RESSOURCES

Au delà des services municipaux, les résidents de Westmount disposent de multiples ressources et services qui contribuent à la mobilité et à l'intégration sociale.

TRANSPORT EN COMMUN

STM et exo

Les transports en commun à Westmount sont gérés par la Société de transport de Montréal (STM) et exo (anciennement l'Agence métropolitaine de transport/AMT). La Ville est bien desservie : huit trajets d'autobus traversent son territoire et deux stations de métro se trouvent à proximité, dont la station intermodale Vendôme (métro, autobus, train de banlieue).

La Société de transport de Montréal et exo sont dotées de politiques d'accessibilité universelle qui sont affichées sur leurs sites web. De plus, la STM et exo offrent des services de transport adapté, soit des services de transport en commun porte-à-porte, sur réservation. Tous les usagers doivent préalablement être enregistrés pour avoir droit à ces services.

Transport adapté de la STM

stm.info / transport.adapte@stm.info / télécopieur (TTY) : 514 280-5308

exo - transport adapté

exo.quebec/fr/accessibilite / 514 287-TRAM (8726)

Stations de Métro à proximité

ATWATER, Ligne 1 – Verte (Angrignon/Honoré-Beaugrand)
3015, boulevard De Maisonneuve Ouest, Montréal
2322, rue Sainte-Catherine Ouest, Montréal

VENDÔME, Ligne 2 – Orange (Côte-Vertu/Henri-Bourassa)
5160, boulevard De Maisonneuve Ouest, Montréal

Lignes d'autobus

SERVICE DE JOUR	24 Sherbrooke	90 Saint-Jacques
	37 Jolicoeur	104 Cavendish
	63 Girouard	124 Victoria
	66 Boulevard	138 Notre-Dame-de-Grâce
SERVICE DE NUIT	356 Sainte-Anne-de-Bellevue	

Trains de banlieue

Station intermodale VENDÔME :
Ligne Montréal/Blainville-St-Jerôme
Ligne Montréal/Delton-Candiac
Ligne Montréal/Dorion-Rigaud

RESSOURCES DANS LA COMMUNAUTÉ

Centre Contactivité

**4695, boul. De Maisonneuve O.
514 932-2326**

**contactivitycentre.org
Facebook.com/contactivitycentre**

Organisme sans but lucratif fondé en 1972, le Centre Contactivité offre un lieu accueillant pour les aînés, encourageant l'engagement social, la santé mentale et physique, et l'autonomie. Une gamme d'activités et de programmes est offerte : repas collectifs, cours (tai-chi, aquarelle, conditionnement physique), excursions et plus. Grâce aux bénévoles, le centre offre des services de soutien à domicile, dont l'aide avec les emplettes, l'accompagnement pour rendez-vous médicaux, partage de taxi pour personnes à mobilité réduite et la télévérification quotidienne pour les personnes vivant seules. Cotisation annuelle : 20 \$.

École orale de Montréal pour les sourds

**4670, rue Ste-Catherine O.
514 488-4946**

info@montrealoralschool.com

L'école effectue des évaluations de base des besoins et des capacités d'enfants sourds et malentendants inscrits dans diverses commissions scolaires dans la région de Montréal. Elle offre également des groupes de soutien pour les enfants malentendants âgés de 6 à 11 ans, les adolescents malentendants de 12 à 18 ans, ainsi que leurs parents.

Résidence YMCA

**4039, rue Tupper
514 932-5353**

La Résidence offre de l'hébergement et des repas à une clientèle diverse, incluant des réfugiés, des sans-abris et des autochtones en provenance du Grand Nord québécois. Elle offre des ateliers d'orientation et de sensibilisation destinés à faciliter l'intégration dans la société.

YMCA de Westmount

**4585, rue Sherbrooke O.
514 931-8046**

Le centre YMCA Westmount est un centre de santé et de conditionnement physique complet. Le centre offre également des programmes spécialisés, notamment pour les personnes arthritiques et les personnes âgées, permettant une réintroduction au conditionnement physique en douceur dans un milieu où chacun se sent à l'aise et en sécurité.

Zone Jeunesse / YMCA de Westmount

**4675, rue Sainte-Catherine O.
514 989-5252**

La Zone Jeunesse est un centre à but non lucratif pour les jeunes de 12 à 17 ans situé au Centre des loisirs de Westmount et géré en partenariat avec le YMCA de Westmount. L'organisme offre des activités sociales, récréatives, culturelles et éducatives amusantes et dynamiques dans un cadre sécuritaire. Les jeunes bénéficient, entre autres, d'un programme d'aide aux devoirs, de cours de musique et d'ateliers de cuisine. Ils sont invités à passer n'importe quand pour y rencontrer de nouveaux amis, pour prendre une collation ou faire leurs devoirs après l'école. Il n'y a aucune cotisation, mais certaines activités spéciales peuvent occasionner des coûts.