

PLAN D'ACTION

2026

à l'égard des personnes handicapées



Table des matières

Mot du maire 3

Introduction 4

Portrait de la Ville de Westmount 5

Secteurs d’activités de la Ville de Westmount 6

Bilan 2025 7

Plan d’action 2026 13

Autres ressources 21



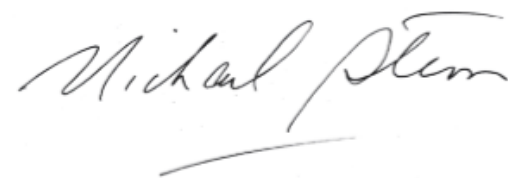
Message du maire

C'est avec grand plaisir que nous vous présentons notre Plan d'action 2026 à l'égard des personnes handicapées. Ce document a pour objectif de réduire les obstacles et de promouvoir l'intégration complète des personnes handicapées dans tous les aspects de la vie sociale, professionnelle et éducative.

Je suis particulièrement fier des initiatives et des politiques que la Ville de Westmount a mises en œuvre au fil des ans afin de créer un environnement inclusif et favoriser une intégration harmonieuse de tous les membres de notre communauté. Ces efforts reflètent notre engagement constant envers l'accessibilité et le bien-être de chacun.

Nous vous invitons à consulter le bilan de l'année 2025 pour prendre connaissance des progrès réalisés. Découvrez également nos objectifs pour 2026 et les services permanents présentés en annexe.

Vos idées et suggestions sont précieuses et nous aideront à rendre notre ville encore plus accessible et accueillante pour tous.



Michael Stern
Maire de Westmount



Michael Stern
Mayor of Westmount

Introduction

La Ville de Westmount souscrit pleinement à la mission de l'Office des personnes handicapées du Québec (OPHQ) qui est de veiller au respect des principes et des règles énoncées dans la Loi assurant l'exercice des droits des personnes handicapées en vue de leur intégration scolaire, professionnelle et sociale (ci-après « la Loi »). La Ville s'engage à travailler en collaboration avec les résidents et les acteurs locaux, avec l'OPHQ et avec d'autres groupes qui accompagnent les personnes handicapées ou qui oeuvrent à réduire les obstacles à la participation sociale des personnes handicapées. Conformément à l'article 61.1 de la Loi, la Ville de Westmount soumet, par les présentes, son plan d'action 2026.

Plan d'action adopté par le Conseil de Westmount le 7 juillet 2026.

Groupe de travail pour le Plan d'action 2026 à Westmount :

Mugisha Rutishisha, Directeur - Service des communications

Stacy Maignan, Chef de division - Service des communications

Pénélope Fackini, Chargée de rédaction et de communication - Service des communications

Personne ayant un handicap consultée pour la rédaction du Plan d'action 2026 :

Elisa Gaetano, Directrice - Génie

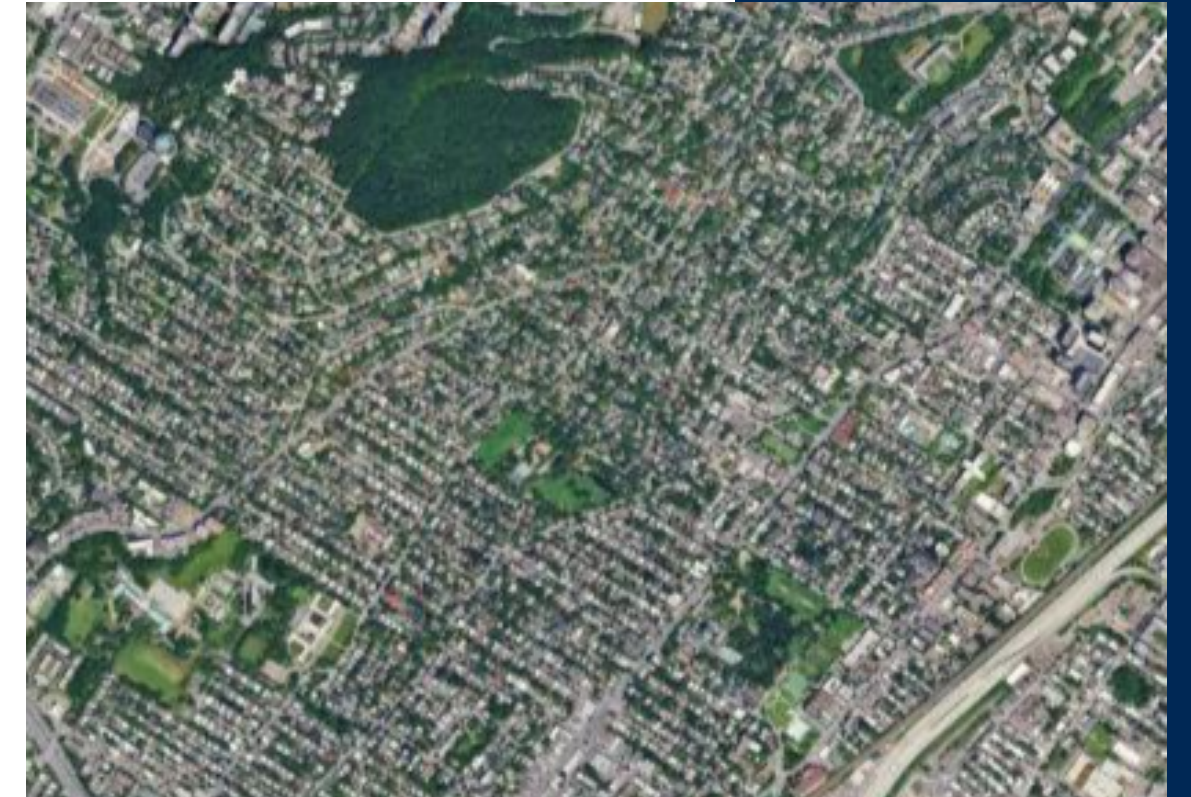
Portrait de la Ville de Westmount

Située sur les pentes du Mont-Royal, Westmount est une ville enclavée dans Montréal qui compte 20 093 habitants sur une superficie de 4,02 km². Densément peuplée et réputée pour sa qualité de vie, elle offre un cadre urbain distinctif et paisible.

La municipalité se distingue notamment par son patrimoine architectural remarquable, façonné par des règles d'urbanisme rigoureuses qui encadrent la construction et la rénovation. Elle est également caractérisée par la présence de nombreux espaces verts, dont le parc Westmount, qui offre aux résidents des lieux privilégiés pour les activités extérieures et la détente. Son tissu commercial dynamique, concentré, entre autres, sur l'avenue Greene et la rue Sherbrooke, contribue à l'animation du quartier grâce à une variété de commerces, de cafés et de services de proximité.

Sur le plan de l'administration municipale, Westmount s'appuie sur une structure composée de 11 services. Ceux-ci assurent des services essentiels tels que l'aménagement du territoire, la sécurité publique, les loisirs, les communications et les travaux publics, dans une optique d'efficacité et d'accessibilité pour l'ensemble de la population.

Westmount conjugue harmonieusement patrimoine, verdure et dynamisme urbain, tout en maintenant un engagement constant envers la qualité de vie de ses résidents sur l'île de Montréal.



Secteurs d'activités de la Ville de Westmount

La Ville de Westmount compte 11 services municipaux offrant des prestations adaptées aux besoins de la population.

Le **Conseil municipal** et la **Direction générale** assurent la gouvernance et la gestion stratégique, en veillant notamment à l'accessibilité et à l'inclusion sociale. La Direction générale supervise l'ensemble des opérations municipales.

La **Bibliothèque publique**, ainsi que les **Événements communautaires**, proposent une programmation culturelle et littéraire inclusive, accessible dans des lieux à caractère patrimonial. Le **Service des sports et loisirs** met de l'avant une offre diversifiée d'activités physiques et récréatives destinée à l'ensemble des citoyens.

Le **Service des communications** est responsable de la diffusion de l'information municipale en français et en anglais, à travers différents canaux. Le **Service des ressources humaines** accompagne le personnel de la Ville et favorise des pratiques équitables en matière d'emploi, notamment par des mesures d'adaptation. Le **Service juridique et greffe** encadre les aspects légaux, la gestion des documents officiels, les réclamations ainsi que les demandes d'accès à l'information.

Le **Service de l'aménagement urbain** veille à la planification et au développement du territoire, en appliquant la réglementation liée à la construction et à la préservation du patrimoine bâti, tout en tenant compte des besoins d'adaptation résidentielle. Le **Service du génie** est responsable de la conception, de la planification et de l'entretien des infrastructures municipales, en intégrant des principes d'accessibilité. Le **Service des travaux publics** assure l'entretien des espaces publics, la propreté, la sécurité ainsi que la gestion des réseaux et des matières résiduelles.

Hydro Westmount gère la distribution de l'électricité sur le territoire et participe également à certaines responsabilités liées à la signalisation et à la circulation. Le **Service de la sécurité publique** collabore avec les services d'urgence afin d'assurer un soutien adapté et ciblé aux personnes en situation de vulnérabilité.

Bilan 2025

Obstacles	Objectifs proposés	Mesures prévues	Indicateurs de succès	Responsable	État de réalisation
Les sentiers des parcs, notamment dans les aires de jeux publics, sont en dégradation avancée. *	Amélioration des sentiers des parcs et aires de jeux publics afin d'en assurer la sécurité et l'accessibilité.	Réfection des sentiers endommagés, avec élargissement près des aires de jeux et amélioration de l'accessibilité pour les personnes handicapées. *	Le pourcentage de sentiers rénovés et rendus accessibles comparés à ceux de 2024.	Travaux publics	790 mètres linéaires de sentiers ont été reconstruits dans les parcs King George et Westmount, représentant près de 30 % des travaux prévus. En continu de 2025 à 2027.
La politique d'achat de la Municipalité ne tient pas compte de l'approvisionnement accessible aux personnes handicapées en vertu de l'article 61.3 de la Loi - Approvisionnement accessible.	Créer un comité de travail afin de réviser la politique globale d'approvisionnement.	Mettre à jour la politique d'approvisionnement responsable de la Ville en faisant référence à l'article 61.3 de la Loi - Approvisionnement accessible.	Adoption par le Conseil d'un règlement modifiant le règlement 1556.	Finances	En raison du Projet de loi no 79, établissant la Loi sur les contrats des organismes municipaux et dont l'entrée en vigueur est prévue pour avril 2026, l'adoption d'une politique d'approvisionnement a été reportée à 2026.
Avoir les ressources nécessaires (matériaux, logiciels, équipements) et s'assurer que les employés soient à l'aise de partager leur situation de handicap.	Adapter les postes de travail des personnes en situation de handicap pour garantir un environnement de travail inclusif.	Identifier les besoins spécifiques des employés et fournir des équipements adaptés.	Satisfaction des employés sur l'intégration et les aménagements.	Ressources humaines	En continu durant l'année 2025.

*Changement de la description de l'obstacle et des mesures par le Service des Travaux publics depuis le plan d'action 2025.

Bilan 2025

Obstacles	Objectifs proposés	Mesures prévues	Indicateurs de succès	Responsable	État de réalisation
Certains projets immobiliers ne permettent pas une accessibilité universelle, ou ne sont que partiellement accessibles.	Favoriser l'accessibilité universelle dans les futurs projets immobiliers d'une grande ampleur (par ex. projets de + 20 unités doivent avoir 5% de logements accessibles).	Refonte réglementaire (2025-2027).	Interventions et modifications réglementaires clairement identifiées dans la refonte réglementaire (2025-2027).	Aménagement urbain	La refonte sera amorcée cette année (2026-2028).
La culture de l'automobile est importante dans notre société et les déplacements actifs peuvent parfois être plus difficiles pour certaines personnes.	Prévoir un réaménagement de l'espace public répondant aux critères d'accessibilité universelle dans le secteur du Plan particulier du Sud-Est.	Aménagements et mobiliers prévus dans le Guide d'aménagement du Plan particulier d'urbanisme du secteur Sud-Est.	Changements à l'aménagement et chez les personnes réfractaires à une culture moins centrée sur l'automobilisme.	Aménagement urbain	Le PPU Sud-Est est maintenant en vigueur. Son déploiement, qui inclut le réaménagement des espaces publics, est prévu à moyen et long terme, entre 2028 et 2035.
Tous les enfants ne peuvent pas communiquer efficacement en public en raison de divers handicaps, tels que l'autisme.	Il est recommandé d'installer des panneaux de communication alternative et augmentée (CAA) dans plusieurs aires de jeux pour enfants.	Installation de bannières dans les parcs.	Lorsque celles-ci seront en place dans plusieurs parcs de Westmount.	Sports et loisirs	Des bannières ont été imprimées et installées au printemps 2026.

Bilan 2025

Obstacles	Objectifs proposés	Mesures prévues	Indicateurs de succès	Responsable	État de réalisation
Les citoyens vivant avec un handicap ne sont pas tous au courant des divers programmes d'aide et de soutien de la Ville.	Faire la promotion des programmes comme <i>Bonjour Westmount!</i> à travers nos diverses plateformes.	Sensibilisation accrue aux services destinés aux personnes âgées. Favoriser l'inscription au registre des personnes vulnérables de Westmount.	Une augmentation du nombre de résidents inscrits aux deux programmes destinés aux aînés est observée. Les informations essentielles de ces citoyens sont s au Service.	Sécurité publique	Le nombre de résidents inscrits a augmenté de 15 % en 2025 par rapport à 2024. Plusieurs exemples d'appels à l'aide destinés aux résidents inscrits ont été publiés dans le journal local.
Le site Web municipal n'est pas pleinement accessible à tous les usagers.	En créant un nouveau site Web, nous souhaitons offrir du contenu plus visuellement accessible.	Refonte et lancement du site Web municipal avec des normes d'accessibilité élevées.	Lancement du nouveau site avec les nouvelles mesures.	Communications	Le nouveau site Web de la Ville a été lancé en 2025.
Il n'est pas possible d'accéder à la scène du Victoria Hall sans emprunter les escaliers.	Installer une mesure d'accessibilité (par exemple, un ascenseur ou une rampe) afin que la scène soit accessible à toute personne à mobilité réduite.	Choisir une solution et fixer une date d'installation.	Installation d'un ascenseur ou d'une rampe d'accès.	Bibliothèque et Événements communautaires	Le projet a été reporté.

Bilan 2025

Obstacles	Objectifs proposés	Mesures prévues	Indicateurs de succès	Responsable	État de réalisation
Les claviers standard peuvent poser des difficultés aux personnes souffrant de handicaps physiques, sensoriels ou cognitifs.	Conçus pour faciliter l'utilisation de l'ordinateur par les personnes malvoyantes, les claviers à gros caractères comportent des touches de lettres et de chiffres d'une taille supérieure à celle d'un clavier classique.	Achat d'équipements et publicité à la Ville et à la Bibliothèque.	Clavier installé sur un ordinateur à usage public.	Bibliothèque et Événements communautaires	Toujours en phase de recherche, l'acquisition est prévue pour 2026.
La promenade des contes du Club de lecture d'été de la Banque TD n'est pas aussi accessible aux personnes souffrant de déficiences auditives.	Rendre accessible à tous la promenade des contes dans le parc Westmount.	Créer un code QR qui renvoie à une version audio de la promenade.	Les personnes souffrant de déficiences auditives peuvent profiter de la promenade des contes du Club de lecture d'été.	Bibliothèque et Événements communautaires	Toujours en phase de recherche, l'acquisition est prévue pour 2026.
Les programmes de la Bibliothèque sont accessibles qu'aux personnes qui peuvent se rendre physiquement à la Bibliothèque pour y participer.	Proposer la diffusion en direct d'événements et de programmes de la Bibliothèque.	Acheter le matériel nécessaire pour la diffusion des événements.	L'achat d'équipement, la publicité et l'augmentation du nombre de personnes qui regardent les programmes via la diffusion en direct.	Bibliothèque et Événements communautaires	Toujours en phase de recherche, l'acquisition est prévue pour 2026.

Bilan 2025

Obstacles	Objectifs proposés	Mesures prévues	Indicateurs de succès	Responsable	État de réalisation
Prendre connaissance de la documentation existante. Mettre à jour les détails sur l'expérience client lors de l'accès à nos bâtiments publics.	Relever et effectuer le parcours d'une personne à mobilité réduite. Valider les services mis en place ; depuis les stationnements, l'accès aux bâtiments (portes), les rampes, les transports verticaux, les équipements sanitaires et autres exigences minimales prescrites aux codes en vigueur.	Mandater une firme de professionnel pour effectuer des visites sur place, inspecter et rédiger un rapport de la situation actuelle. Émettre des recommandations et des estimations aux interventions nécessaires.	Prévoir une fiche PTI2026 qui couvrira les études par des équipes de professionnels. Une partie de l'étude peut être entreprise par les équipes de génie-bâtiments. Prioriser les bâtiments principaux : hôtel de ville, Bibliothèque, serres, Victoria Hall, les cinq chalets de parc.	Génie-bâtiments	Cette étude de la documentation est un objectif sur plusieurs années.
Projets de reconstruction des avenues Claremont (Sherbrooke et NDG), Lorraine et Forden et du croissant Forden.	Mettre l'accent sur l'accessibilité universelle piétonne lors des projets de travaux d'infrastructure (reconstruction des rues afin d'assurer une meilleure mobilité et sécurité). Les passages piétons sont analysés et optimisés pour garantir une meilleure accessibilité et sécurité.	Les trottoirs sont reconstruits à une largeur minimale de 1,5 m ou plus dans les zones à forte circulation piétonne. Les intersections et les passages piétons sont conçus pour être plus larges, surélevés, et de dotés de bandes podotactiles.	Réalisations des projets de Forden, Forden Crescent, Lorraine et Sherbrooke.	Génie - Infrastructure	En 2025, les trottoirs de Forden Crescent/Avenue et Claremont Avenue ont été élargis à 1,5 m. Un marquage au sol adapté, incluant traversées piétonnes et plaques podotactiles, a été installé en collaboration avec nos spécialistes en signalisation routière.

Plan d'action 2026

Le Plan d'action 2026 reflète la volonté d'améliorer les services de la Ville et sera ajusté au fil du temps afin de répondre aux besoins émergents. Des ressources additionnelles sont déjà en place ou seront mises à disposition pour soutenir sa mise en œuvre.

Les tableaux suivants présentent les obstacles identifiés par les différents services municipaux, ainsi que les objectifs poursuivis, les mesures envisagées et les échéanciers associés à leur réalisation.



Plan d'action 2026

Obstacles	Objectifs proposés	Mesures	Indicateurs de succès	Responsable	Échéancier
Certains projets immobiliers ne permettent pas une accessibilité universelle, ou ne sont que partiellement accessibles.	Favoriser l'accessibilité universelle dans les futurs projets immobiliers d'une grande ampleur (par ex. projets de + 20 unités doivent avoir 5% de logements accessibles).	Révision des règlements d'urbanisme applicables aux projets immobiliers afin de favoriser l'intégration de logements accessibles dans les nouveaux développements (2026-2028).	Interventions et modifications réglementaires clairement identifiées dans la refonte (2026–2028).	Aménagement urbain	En continu de 2026 à 2028.
La culture automobile est importante dans notre société, et les déplacements actifs peuvent parfois être plus difficiles pour certaines personnes.	Prévoir un réaménagement de l'espace public respectant les critères d'accessibilité universelle dans le secteur du Plan particulier du Sud-Est.	Planification et réaménagement des espaces publics du secteur Sud-est.	Changements à l'aménagement et auprès des personnes réfractaires à une culture moins centrée sur l'automobile.	Aménagement urbain et Bureau de projets	En continu jusqu'à 2035.
Les personnes malvoyantes n'ont pas toujours accès à certaines activités sportives.	Prévoir des accessoires comme des balles sonores pour permettre la participation des personnes malvoyantes aux activités sportives.	Achat d'accessoires à mettre à disposition sur demande.	Nombre d'accessoires sonores toujours en inventaire pour les personnes malvoyantes.	Sports et loisirs	Au cours de l'année 2026.

Plan d'action 2026

Obstacles	Objectifs proposés	Mesures	Indicateurs de succès	Responsable	Échéancier
Les affichages de postes contiennent parfois des exigences non essentielles ou des formulations pouvant décourager des personnes en situation de handicap.	Rendre les offres d'emploi plus inclusives et sans barrières inutiles.	Revoir chaque affichage afin d'identifier et de retirer les exigences physiques non essentielles (ex. : être capable de soulever 20 kg). S'assurer d'inclure une phrase incitant les personnes en situation de handicap à soumettre leur candidature.	Retour positif des candidats ou partenaires en employabi-lité. Nombre de candidatures reçues de personnes handicapées.	Ressources humaines	En continu durant l'année 2026.
Certains citoyens ne parviennent pas à faire des demandes spécifiques concernant le stationnement adapté.	Identifier l'endroit où faire une demande de stationnement adapté auprès de la Ville.	Création d'un formulaire en ligne (Portail citoyen) pour soumettre les demandes.	Création du formulaire en ligne.	Sécurité publique	À compléter en 2026.
Certains citoyens ne connaissent pas toutes les ressources offertes.	Faciliter l'accès à l'information sur les services offerts aux aînés en situation de handicap.	Organisation d'un salon des aînés au Victoria Hall.	Organisation du salon et mobilisation d'une bonne participation.	Sécurité publique	À compléter en 2026.

Plan d'action 2026

Obstacles	Objectifs proposés	Mesures	Indicateurs de succès	Responsable	Échéancier
Nous continuons de recevoir des plaintes concernant des sections de trottoirs dangereuses présentant des risques de trébuchement, notamment dans le secteur sud de la Ville, où la présence de commerces entraîne une forte circulation piétonne.	Relancer le contrat annuel de réfection des trottoirs et chaussées endommagés afin d’améliorer la sécurité et l’état des infrastructures.	Réaliser la reconstruction de sections détériorées grâce à un budget bonifié de 500 000 \$ (hors taxes), en priorisant les zones à forte circulation piétonne du secteur sud de la Ville.	Utilisation de la totalité du budget prévu, permettant de maximiser les zones de réfection des chaussées et des trottoirs dangereux. Satisfaction des résidents, des commerces et des usagers grâce à la reconstruction de sections de trottoirs et de traversées piétonnes localisées qui, autrement, auraient continué de présenter des risques de trébuchement.	Génie - Infrastructure	Le contrat annuel de réfection des coupes devrait être réalisé cette année entre début juin et la mi-novembre, sous réserve de la réception d’au moins une soumission conforme.
Les ascenseurs de plusieurs bâtiments municipaux sont vieillissants, peu fiables et en fin de vie utile.	Mise aux normes de trois ascenseurs (deux à la sécurité publique et un au Victoria Hall) et ajout d’une plateforme élévatrice pour l’accès à la scène (48 pouces de hauteur).	Les appels d’offres seront lancés cette année et les travaux devraient débuter au cours de la saison de construction de 2026.	Le résultat final sera des ascenseurs conformes et fonctionnels, respectant les normes applicables et améliorant l’accessibilité pour les personnes à mobilité réduite.	Génie - Bâtiment	Au cours de l’année 2026.

Plan d'action 2026

Obstacles	Objectifs proposés	Mesures	Indicateurs de succès	Responsable	Échéancier
Intégrer l'accessibilité piétonne dans tous les projets routiers de 2026 peut être complexe et limiter le confort des usagers.	Maintenir au moins 1,5 mètre de largeur de trottoir, qui est une largeur convenant aux personnes à mobilité réduite ainsi qu'aux familles avec des poussettes. Assurer que la conception des chemins piétonniers intègre des mesures visant à améliorer la sécurité des utilisateurs.	S'assurer que tous les projets de reconstruction routière sont examinés et intègrent, lorsque possible, des éléments favorisant l'accessibilité piétonne.	Construction de trottoirs plus larges (1,5 m) facilitant la circulation piétonne. Ajout de traverses piétonnes surélevées améliorant la sécurité des piétons.	Génie - Infrastructure	Au cours de l'année 2026.
Poursuivre la réparation et la reconstruction des escaliers du domaine public fermés en raison de la détérioration des mains courantes ou de leur état structurel.	Deux escaliers publics supplémentaires ont été ajoutés aux travaux de 2026 (Thornhill/Stanton et Mount Pleasant/Holton), tous deux fermés en raison de la détérioration des mains courantes ou de leur état structurel.	Les appels d'offres pour les deux escaliers ajoutés seront lancés cette année et les travaux devraient débuter au cours de la saison de construction de 2026.	Les escaliers Thornhill/Stanton et Mount Pleasant/Holton sont actuellement en cours de conception par des firmes professionnelles en coordination avec le service du génie, les travaux devant débuter en 2026.	Génie - Bâtiment	Au cours de l'année 2026.

Plan d'action 2026

Obstacles	Objectifs proposés	Mesures	Indicateurs de succès	Responsable	Échéancier
Les claviers standard peuvent poser des difficultés aux personnes souffrant de handicaps physiques, sensoriels ou cognitifs.	Conçus pour faciliter l'utilisation de l'ordinateur par les personnes malvoyantes, les claviers à gros caractères offrent des touches plus grandes que celles d'un clavier classique.	Achat d'équipements et activités de promotion et de publicité.	Installation de claviers sur les ordinateurs à usage public.	Bibliothèque et Événements communautaires	Au cours de l'année 2026.
Les programmes de la Bibliothèque sont accessibles uniquement aux personnes pouvant se déplacer sur place pour y participer.	Offrir la diffusion en direct des événements et programmes de la Bibliothèque.	Achat d'équipement, promotion des activités et augmentation de l'audience des programmes en diffusion en direct.	Nombre de programmes diffusés en direct. Participation et audience des activités en ligne. Utilisation des outils de diffusion à distance.	Bibliothèque et Événements communautaires	Au cours de l'année 2026.
Les programmes de la Bibliothèque sont moins accessibles aux personnes ayant une déficience auditive.	Implantation de la technologie T-coil pour améliorer l'accessibilité des programmes aux personnes ayant une déficience auditive, avec une portée actuellement limitée. Étude d'une solution pour équiper l'ensemble de la salle.	Achat d'équipements et activités de promotion et de publicité.	Installation de la technologie T-coil dans la salle Westmount.	Bibliothèque et Événements communautaires	Au cours de l'année 2026.

Plan d'action 2026

Obstacles	Objectifs proposés	Mesures	Indicateurs de succès	Responsable	Échéancier
Certaines signalétiques ne sont pas adaptées ou inclusives pour les enfants et les adultes.	Améliorer l'accessibilité et la compréhension de la signalétique pour tous les usagers.	Concevoir un panneau de communication non verbale. Installation du panneau devant le centre de loisirs.	Création et installation du panneau devant le Centre de loisirs.	Communications et Sports et loisirs	Au cours de l'année 2026.
Manque d'outils de communication adaptés pour les citoyens ayant des limitations visuelles.	Offrir une méthode de communication additionnelle accessible aux citoyens ayant des limitations visuelles.	Développer un chatbot sur le site Web. Intégrer des réponses écrites et vocales.	Création et lancement de l'outil.	Communications	Été 2026.
Manque d'information sur les préférences et les besoins des citoyens en matière de communication et d'accessibilité.	Mieux comprendre les habitudes de communication des citoyens et évaluer leurs besoins en matière d'accessibilité.	Réaliser un sondage auprès de la population sur les communications de la Ville, les moyens utilisés (site Web, réseaux sociaux, infolettres, etc.) et les besoins en accessibilité (formats, compréhension, outils adaptés).	Taux de participation au sondage. Analyse des résultats permettant d'orienter les actions en communication et accessibilité.	Communications	Printemps et été 2026.

Plan d'action 2026

Obstacles	Objectifs proposés	Mesures	Indicateurs de succès	Responsable	Échéancier
Manque de sensibilisation et de connaissance du potentiel et des besoins des personnes handicapées au sein de la Ville et auprès du public.	Améliorer la sensibilisation, la formation et la diffusion d'information afin de mieux faire connaître les besoins et le potentiel des personnes handicapées.	Publications sur les plateformes de communication de la Ville (réseaux sociaux, site Web, infolettre) à l'occasion de la Journée et de la Semaine des personnes handicapées. Diffusion de nouvelles et de liens provenant de l'Office des personnes handicapées du Québec (OPHQ) dans l'infolettre mensuelle aux employés et sur l'Intranet.	Diffusion des contenus liés à l'accessibilité et aux personnes handicapées. Taux de consultation (clics, vues, engagement) des publications.	Communications	Activités ponctuelles : Journée et Semaine des personnes handicapées. Activités récurrentes : tout au long de l'année (infolettre mensuelle et Intranet).
Les communications d'urgence, de santé publique et de sécurité civile ne sont pas toujours accessibles ou adaptées aux personnes handicapées.	Rendre les communications d'urgence accessibles, claires et adaptées aux personnes handicapées.	Diffuser les communications d'urgence de la Ville de Montréal (ex. vagues de chaleur/froid) via les plateformes de la Ville en formats accessibles. Collaborer avec la sécurité publique pour assurer l'accessibilité de l'information. Adapter les outils et procédures de communication selon les types de situations d'urgence.	Communications d'urgence accessibles diffusées rapidement et atteignant les populations ciblées. Collaborations avec les services de sécurité publique. Confirmation que les populations ciblées ont reçu l'information d'urgence.	Communications et Sécurité publique	Continu : durant toute l'année. Au besoin : selon les situations d'urgence.

Plan d'action 2026

Obstacles	Objectifs proposés	Mesures	Indicateurs de succès	Responsable	Échéancier
L'accumulation de neige laissée par les entrepreneurs sur les places de stationnement réservées aux personnes handicapées nuit à la sécurité.	S'assurer que les stationnements pour personnes handicapées sont bien déneigés et que la neige des opérations de déblaiement n'y est pas laissée par les entrepreneurs.	Surveillance des entrepreneurs privés et des espaces de stationnement.	Espaces de stationnement bien dégagés et réduction du danger pour les usagers.	Travaux publics et Sécurité publique	Automne 2026 et hiver 2027.
La politique d'achat de la Municipalité ne tient pas compte de l'approvisionnement accessible aux personnes handicapées en vertu de l'article 61.3 de la Loi - Approvisionnement accessible.	Créer un comité de travail afin de réviser la politique globale d'approvisionnement.	Mettre à jour la politique d'approvisionnement responsable de la Ville en faisant référence à l'article 61.3 de la Loi - Approvisionnement accessible.	Adoption par le Conseil d'un règlement modifiant le règlement 1556, intégrant les dispositions du Projet de Loi no79 et une accessibilité aux personnes handicapées.	Finances	Création du comité : été 2026. Adoption et diffusion : été 2027.

Autres ressources

Outre les services municipaux, les résidents de Westmount disposent de multiples ressources et services qui contribuent à leur mobilité et participation sociale.

TRANSPORT EN COMMUN

STM et exo

Les transports en commun à Westmount sont gérés par la Société de transport de Montréal (STM) et exo (anciennement l'AMT). La Ville est bien desservie : huit trajets d'autobus traversent son territoire et deux stations de métro se trouvent à proximité, dont la station intermodale Vendôme (métro, autobus, train de banlieue). La Société de transport de Montréal et exo sont dotés de politiques d'accessibilité universelle qui sont affichées sur leurs sites Web. De plus, les deux offrent des services de transport adapté, soit des services de transport en commun porte-à-porte, sur réservation. Tous les usagers doivent préalablement être inscrits pour avoir droit à ces services.

Transport adapté de la STM

- stm.info
- transport.adapte@stm.info
- téléscripneur (TTY) : 514 280-5308

Exo — transport adapté

- exo.quebec/fr/accessibilite
- 514 287-TRAM (8726)

Stations de métro à proximité

- **ATWATER**, Ligne 1 - Verte (Angrignon/Honoré-Beaugrand) 3015, boulevard De Maisonneuve Ouest, Montréal 2322, rue Sainte-Catherine Ouest, Montréal
- **VENDÔME**, Ligne 2 - Orange (Côte-Vertu/Henri-Bourassa) 5160, boulevard De Maisonneuve Ouest, Montréal

Autres ressources

Lignes d'autobus

Service de jour

- 24 Sherbrooke
- 90 Saint-Jacques
- 37 Jolicoeur
- 104 Cavendish
- 63 Girouard
- 124 Victoria
- 66 Boulevard
- 138 Notre-Dame-de-Grâce

Service de nuit

- 356 Sainte-Anne-de-Bellevue

Train de banlieue

Station intermodale Vendôme :

- Ligne Montréal / Blainville St-Jérôme
- Ligne Montréal / Delson-Candiac
- Ligne Montréal / Dorion-Rigaud



RESSOURCES DANS LA COMMUNAUTÉ

Centre Contactivité — 4695, boul. De Maisonneuve O. contactivitycentre.org

514 932-2326 — facebook.com/contactivitycentre

Organisme sans but lucratif fondé en 1972, le Centre Contactivité offre un lieu accueillant pour les aînés, encourageant l'engagement social, la santé mentale et physique, et l'autonomie. Une gamme d'activités et de programmes est offerte : repas collectifs, cours (tai-chi, aquarelle, conditionnement physique), excursions et plus. Grâce aux bénévoles, le Centre offre des services de soutien à domicile, dont l'aide avec les emplettes, l'accompagnement pour rendez-vous médicaux, le partage de taxi pour personnes à mobilité réduite et la télévérification quotidienne pour les personnes vivant seules. Cotisation annuelle : 20 \$.

École orale de Montréal pour les sourds — 4670, rue Sainte-Catherine O. 514 488-4946 info@montrealoralschool.com

L'école effectue des évaluations des besoins et des capacités d'enfants sourds et malentendants inscrits dans diverses commissions scolaires dans la région de Montréal. Elle offre également des groupes de soutien pour les enfants malentendants âgés de 6 à 11 ans, les adolescents malentendants de 12 à 18 ans, ainsi que leurs parents.

Résidence YMCA — 4039, rue Tupper 514 932-5353

La Résidence offre de l'hébergement et des repas à une clientèle diverse, incluant des réfugiés, des sans-abris et des autochtones en provenance du Grand Nord québécois. Elle offre des ateliers d'orientation et de sensibilisation destinés à faciliter l'intégration dans la société.

YMCA de Westmount — 4585, rue Sherbrooke O. 514 931-80 46

Le centre YMCA Westmount est un centre de santé et de conditionnement physique complet. Le centre offre également des programmes spécialisés, notamment pour les personnes arthritiques et les personnes âgées, permettant une réintroduction au conditionnement physique en douceur dans un milieu où chacun se sent à l'aise et en sécurité.

Zone Jeunesse du YMCA de Westmount — 4675, rue Sainte-Catherine O. 514 989-5252

La Zone Jeunesse est un centre à but non lucratif pour les jeunes de 12 à 17 ans situé au Centre des loisirs de Westmount et géré en partenariat avec le YMCA de Westmount. Elle offre des activités sociales, récréatives, culturelles et éducatives, amusantes et dynamiques dans un cadre sécuritaire. Les jeunes bénéficient, entre autres, d'un programme d'aide aux devoirs, de cours de musique et d'ateliers de cuisine. Ils sont invités à visiter le centre à tout moment pour rencontrer de nouveaux amis, prendre une collation ou faire leurs devoirs. Il n'y a aucune cotisation.



Préparé par le Service des communications de la Ville de Westmount
Avril 2026