

PLAN D'ACTION

2025

à l'égard des
personnes handicapées



Table des matières

Mot de la mairesse	3
Introduction	4
Portrait de la Ville de Westmount	5
Bilan 2024	7
Plan d'action 2025	11
Autre ressources	17



Message de la mairesse

C'est avec plaisir que nous partageons notre Plan d'action 2025 à l'égard des personnes handicapées. Ce document vise à réduire les obstacles pour favoriser l'intégration complète des personnes handicapées dans la vie sociale, professionnelle et éducative.

Je suis fière des initiatives et politiques que Westmount a mises en place au fil des ans pour garantir un environnement inclusif et une intégration harmonieuse pour tous les membres de notre communauté. Durant mon mandat, nous avons notamment créé un comité consultatif sur l'accessibilité en 2021, produisant un rapport final de recommandations. Cependant, il y a toujours place pour des améliorations et des idées novatrices afin de progresser vers une accessibilité universelle.

Vous êtes donc invités à consulter le bilan 2024 et à découvrir nos objectifs 2025, ainsi qu'à en apprendre davantage sur les services permanents présentés en annexe.

Nous serions ravis de connaître vos idées et suggestions pour rendre notre ville encore plus accessible.



Christina M. Smith
Mairesse de Westmount



Christina M. Smith
Mayor of Westmount

Introduction

La Ville de Westmount souscrit pleinement à la mission de l'Office des personnes handicapées du Québec (OPHQ) qui est de veiller au respect des principes et des règles énoncées dans la Loi assurant l'exercice des droits des personnes handicapées en vue de leur intégration scolaire, professionnelle et sociale (ci-après « la Loi »). La Ville s'engage à travailler en collaboration avec les résidents et acteurs locaux, avec l'OPHQ et avec d'autres groupes qui accompagnent la population en situation de handicap ou qui oeuvrent à réduire les obstacles à la participation sociale des personnes handicapées. Conformément à l'article 61.1 de la Loi, la Ville de Westmount soumet, par les présentes, son plan d'action 2025.

Plan d'action adopté par le Conseil de Westmount le 4 août 2025.

Groupe de travail pour le Plan d'action 2025 à Westmount :

Mugisha Rutishisha, Directeur - Service des communications

Stacy Maignan, Chef de division - Service des communications

Claude Ladouceur, Directeur - Service des finances et trésorier

Pénélope Fackini, Chargée de rédaction et de communication - Service des communications

Personne consultée pour la rédaction du Plan d'action 2025 :

Chadi Ketata, Inspecteur en aménagement urbain - Aménagement urbain

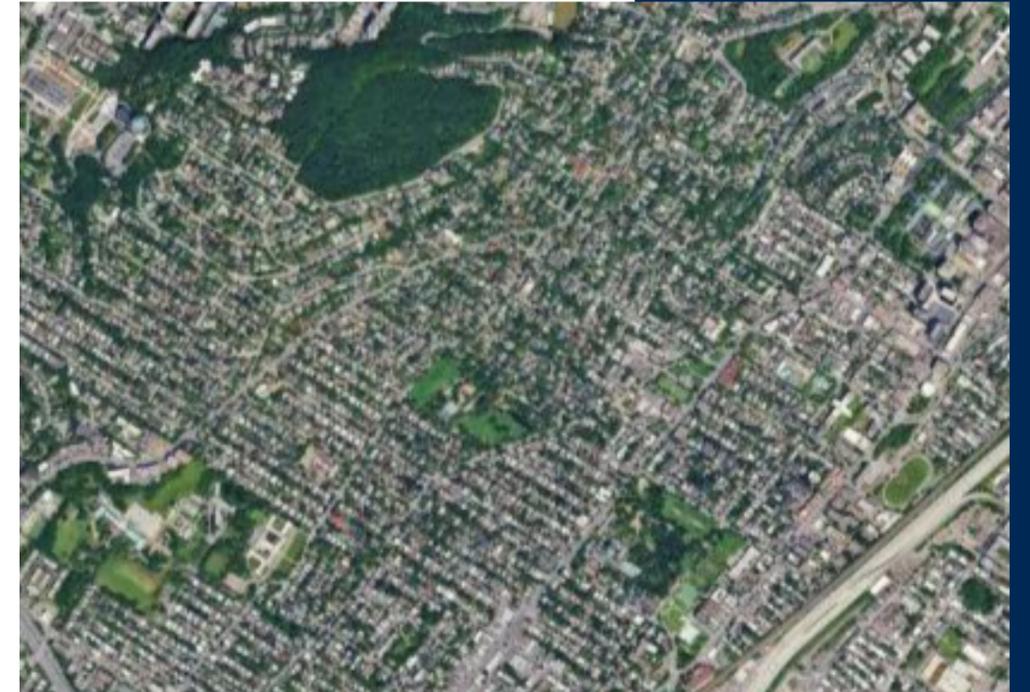
Portrait de la Ville de Westmount

Située sur les pentes du Mont-Royal, Westmount est une ville enclavée dans Montréal qui compte 20 093 habitants sur une superficie de 4,02 km². Densément peuplée et réputée pour sa qualité de vie, elle offre un cadre urbain distinctif et paisible.

Westmount se démarque par son riche patrimoine architectural, fruit d'une réglementation rigoureuse en matière de construction et de rénovation. Ses nombreux espaces verts, comme le parc Westmount, ajoutent à son charme et permettent aux résidents de profiter pleinement d'activités de plein air. La ville bénéficie aussi d'une vie commerciale active, particulièrement autour de l'avenue Greene et de la rue Sherbrooke, où commerces, cafés et services enrichissent la vie locale.

Sur le plan administratif, la Ville est structurée autour de 11 départements municipaux, qui emploient environ 454 personnes. Ces services couvrent notamment l'aménagement urbain, la sécurité publique, les loisirs, les communications et les travaux publics. Tous contribuent à offrir des services accessibles, inclusifs et adaptés aux besoins d'une population diversifiée.

Westmount allie ainsi héritage, verdure, dynamisme et engagement social, en offrant un milieu de vie exceptionnel sur l'île de Montréal.



Portrait de la Ville de Westmount

La Ville de Westmount compte 11 services municipaux offrant des prestations adaptées aux besoins de la population.

Le **Conseil municipal** et la **Direction générale** assurent la gouvernance et la gestion stratégique, en veillant notamment à l'accessibilité et à l'inclusion sociale. La Direction générale supervise l'ensemble des opérations municipales.

La **Bibliothèque publique** et les **événements communautaires** offrent une programmation culturelle et littéraire inclusive dans des lieux patrimoniaux accessibles. Le **Service des sports et loisirs** propose une offre diversifiée d'activités physiques et récréatives adaptées à tous.

Le **Service des communications** assure une diffusion bilingue et multicanal de l'information municipale. Le **Service des ressources humaines** soutient le personnel municipal et favorise l'égalité en emploi, notamment par des mesures d'adaptation. Le **Service juridique et greffe** encadrent les affaires légales, la gestion documentaire, les réclamations et les demandes d'accès à l'information.

Le **Service de l'aménagement urbain** encadre le développement du territoire, la réglementation en matière de construction et l'adaptation domiciliaire, dans le respect du patrimoine bâti. Le **Service du génie** conçoit, planifie et entretient les infrastructures, en intégrant les principes d'accessibilité. Le **Service des travaux publics** veille à la propreté, à la sécurité des espaces publics et à la gestion des matières résiduelles et des réseaux municipaux.

Hydro Westmount gère la distribution de l'électricité et collabore à la gestion de la circulation et de la signalisation.

Le **Service de la Sécurité publique** travaille en partenariat avec les services d'urgence pour offrir un accompagnement ciblé aux personnes vulnérables.

Bilan 2024

Obstacles	Objectifs proposés	Mesures prévues	Indicateur de succès	Responsable	État de réalisation
Disponibilité inégale d'équipement adaptés dans les terrains de jeux publics (projet pluriannuel).	Poursuivre l'installation d'équipements de jeux accessibles et adaptés dans les parcs. Assurer la présence de bancs et d'aires de repos ombragées.	Remplacement des abreuvoirs et de l'équipements de jeux. Améliorer les sentiers des jeux.	L'installation des équipements et travaux d'aménagement paysager complétés dans les parcs.	Travaux publics	Remplacement des fontaines : 100% Amélioration des sentiers : 10%
Tous les employés municipaux ne sont pas sensibilisés à la politique de la Ville en ce qui concerne la diversité, l'égalité et l'inclusion.	Publiciser l'engagement de la Ville envers ses employés à l'égard des valeurs de diversité, d'équité et d'inclusion. Favoriser un environnement inclusif dans le milieu de travail.	Diffusion sur une plateforme publique comme l'Intranet pour les employés actuels. Envoi à tous les nouveaux employés lorsqu'il y a une embauche.	Politique de diversité, équité et inclusion rédigée, adoptée, diffusée et connue.	Ressources humaines	Complété - Politique adoptée au Conseil. Disponible sur l'Intranet et envoyée aux nouveaux employés.
Les résidents peuvent manquer de places de stationnement accessibles sur leur propriété ou dans leur immeuble.	De nouvelles places accessibles seront ajoutées selon les besoins des résidents détenant une carte de stationnement valide.	Un registre des places accessibles sera tenu à jour, et de nouveaux espaces seront ajoutés selon les demandes reçues.	Les résidents peuvent demander l'ajout d'une place de stationnement accessible près de leur domicile; la demande est évaluée par le directeur de la Sécurité publique et le comité de la circulation.	Sécurité publique	Les nouvelles places ont été ajoutées et sont constamment remplis.

Bilan 2024

Obstacles	Objectifs proposés	Mesures prévues	Indicateur de succès	Responsable	État de réalisation
Les ascenseurs de plusieurs bâtiments gérés par la Ville sont vieux et peu fiables. Ils sont en fin de vie utile.	Rendre accessible et en meilleur état les ascenseurs des divers édifices municipaux.	La mise aux normes de trois ascenseurs : <ul style="list-style-type: none"> • Deux à la sécurité publique. • Un au Victoria Hall. • Ajout d'une plateforme élévatrice pour accéder à la scène (48 pouces de haut). 	Un appel d'offres public pour les services professionnels sera en cours dès le mois de mars 2025. Préparer les plans et devis à l'été 2025.	Génie-bâtiments	Projet reporté en 2025. Projet étalé sur une période de 3 ans. Travaux prévus débuter en 2026. (phase 1; Victoria Hall). (La Ville n'a pas été retenue pour la subvention.)
Les demandes pour l'implantation de café-terrasse éphémère sur le domaine public (trottoir, stationnement) sont de plus en plus nombreuses.	Assurer l'accès universel pour tous sur les trottoirs de la Ville.	Prévoir un encadrement réglementaire assurant une accessibilité universelle à ces installations, notamment en encourageant un accès sans marche, d'une largeur suffisante et en éliminant tout obstacle dans les corridors de déplacement.	Dispositions réglementaires encadrant l'implantation des cafés-terrasses à même le nouveau Règlement sur l'occupation du domaine public.	Aménagement urbain	En vigueur depuis 2024.

Bilan 2024

Obstacles	Objectifs proposés	Mesures prévues	Indicateur de succès	Responsable	État de réalisation
La Bibliothèque publique n'a qu'une seule entrée accessible, l'entrée principale sur la rue Sherbrooke. Les parents et les gardiens qui veulent se rendre au département des enfants du premier étage doivent entrer par l'entrée principale avec une poussette et utiliser l'unique ascenseur pour accéder au sous-sol.	Améliorer l'expérience de ceux qui ont des contraintes de mobilité, en ajoutant une entrée directe dans le département des enfants via le parc Westmount, près de l'aire de jeux.	Améliorer l'expérience de ceux qui ont des contraintes de mobilité, en ajoutant une entrée directe dans le département des enfants via le parc Westmount, près de l'aire de jeux.	Les travaux de rénovation devraient avoir lieu entre mars et juin 2024.	Bibliothèque et Évènements communautaires	La nouvelle entrée accessible a été inaugurée le 18 octobre 2024.
Les usagers demandent parfois si la Bibliothèque publique met à leur disposition des appareils de lecture pour les personnes visuellement déficientes, afin de faciliter leur expérience de lecture.	Faciliter l'expérience de lecture des usagers de la Bibliothèque en mettant à leur disposition des dispositifs d'accessibilité spécialisés.	Faciliter l'expérience de lecture des usagers de la Bibliothèque.	Achat d'équipements et publicité.	Bibliothèque et Évènements communautaires	Nous avons acquis deux loupes/ éclairages sur pied et les avons placés à côté des fauteuils de lecture dans la Bibliothèque. Nous surveillons leur utilisation et évaluons s'il est nécessaire d'en acheter d'autres.

Bilan 2024

Obstacles	Objectifs proposés	Mesures prévues	Indicateur de succès	Responsable	État de réalisation
Le site Web municipal n'est pas pleinement accessible à tous les usagers. Une refonte prévue en 2022 a subi des retards pour des raisons internes et externes. Projet reporté à 2024.	Profiter d'une refonte prévue pour dépasser les standards d'accessibilité WCAG et SGQRI.	Refonte et lancement du site Web municipal avec des normes d'accessibilité élevées.	Lancement prévu du nouveau Portail citoyen (phase 1 du nouveau site) le 26 février. Mise en œuvre des autres sections du site au printemps 2024.	Communication	Le lancement du site a été reporté au printemps 2025.
L'approvisionnement accessible à la Ville est effectué en pratique dans tous les services, mais une politique globale à cet égard n'a pas été formalisée.	Créer un comité de travail afin de réviser la politique globale d'approvisionnement.	Création d'une politique globale.	Adoption et diffusion de la politique.	Finances	L'adoption d'une politique d'approvisionnement universel a été reporté à 2025.

Plan d'action 2025

La Ville de Westmount poursuit ses efforts pour intégrer l'accessibilité à l'ensemble de ses projets et programmes.

Le Plan d'action 2025 témoigne de cet engagement et continuera d'évoluer selon les besoins. Des ressources supplémentaires sont disponibles ou le seront pour en accompagner la mise en œuvre.

Les tableaux suivant présentent les obstacles relevés par différents services municipaux, accompagnés des objectifs visés, des mesures prévues ainsi que de l'échéancier de réalisation.



Plan d'action 2025

Obstacles	Objectifs proposés	Mesures	Indicateur de succès	Responsable	Échéancier
Disponibilité inégale d'équipements adaptés dans les terrains de jeux publics (projet pluriannuel).	Amélioration des sentiers des différents jeux publics de la Ville.	Reconstruire les sentiers endommagés et inaccessibles aux personnes handicapées.	Le pourcentage de sentiers rénovés et rendus accessibles comparés à ceux de 2024.	Travaux publics	En continu pour l'année 2025.
La politique d'achat de la Municipalité ne tient pas compte de l'approvisionnement accessible aux personnes handicapées en vertu de l'article 61.3 de la Loi - Approvisionnement accessible.	Créer un comité de travail afin de réviser la politique globale d'approvisionnement.	Mettre à jour la politique d'approvisionnement responsable de la Ville en faisant référence à l'article 61.3 de la Loi - Approvisionnement accessible	Adoption par le Conseil d'un règlement modifiant le règlement 1556.	Finances	La consultation et la rédaction sont prévues pour l'automne 2025. L'adoption et la diffusion sont prévus pour le printemps 2026.
Avoir les ressources nécessaires (matériels, logiciels, équipements) et s'assurer que les employés soient à l'aise de partager leur situation d'handicap.	Adapter les postes de travail des personnes en situation de handicap pour garantir un environnement de travail inclusif.	Identifier les besoins spécifiques des employés et fournir des équipements adaptés.	Satisfaction des employés sur l'intégration et les aménagements.	Ressources humaines	En continu pour l'année 2025.

Plan d'action 2025

Obstacles	Objectifs proposés	Mesures	Indicateur de succès	Responsable	Échéancier
Certains projets immobiliers ne permettent pas une accessibilité universelle, ou ne sont que partiellement accessibles.	Favoriser l'accessibilité universelle dans les futurs projets immobiliers d'une grande ampleur (par ex. projets de + 20 unités doivent avoir 5% de logements accessibles).	Refonte réglementaire (2025-2027).	Interventions et modifications réglementaires clairement identifiées dans la refonte réglementaire (2025-2027).	Aménagement urbain	De 2025 à 2027.
La culture de l'automobile est importante dans notre société et les déplacements actifs peuvent parfois être plus difficiles pour certaines personnes.	Prévoir un réaménagement de l'espace public répondant aux critères d'accessibilité universelle dans le secteur du Plan particulier du Sud-Est.	Aménagements et mobiliers prévus dans le Guide d'aménagement du Plan particulier d'urbanisme du secteur Sud-Est.	Changements à l'aménagement et chez les personnes réfractaires à une culture moins centrée sur l'automobilisme.	Aménagement urbain	Automne 2025.
Tous les enfants ne peuvent pas communiquer efficacement en public en raison de divers handicaps, tels que l'autisme.	Il est recommandé d'installer des panneaux de communication alternative et augmentée (CAA) dans plusieurs aires de jeux pour enfants.	Installation de bannières dans les parcs.	Lorsque celles-ci seront en place dans plusieurs parcs de Westmount.	Sports et loisirs	Printemps 2025.

Plan d'action 2025

Obstacles	Objectifs proposés	Mesures	Indicateur de succès	Responsable	Échéancier
Les citoyens vivant avec un handicap ne sont pas tous au courant des divers programmes d'aide et de soutien de la Ville.	Faire la promotion des programmes comme <i>Bonjour Westmount!</i> à travers nos diverses plateformes.	Sensibilisation accrue aux services destinés aux personnes âgées. Favoriser l'inscription au registre des personnes vulnérables de Westmount.	Une augmentation du nombre de résidents inscrits aux deux programmes destinés aux aînés est observée. Les informations essentielles de ces citoyens sont partagées au Service.	Sécurité publique	En continu pour l'année 2025.
Le site Web municipal n'est pas pleinement accessible à tous les usagers.	En créant un nouveau site Web, nous souhaitons offrir du contenu plus visuellement accessible.	Refonte et lancement du site Web municipal avec des normes d'accessibilité élevées.	Lancement du nouveau site avec les nouvelles mesures.	Communication	Printemps 2025.
Il n'est pas possible d'accéder à la scène du Victoria Hall sans emprunter les escaliers.	Installer une mesure d'accessibilité (par exemple, un ascenseur ou une rampe) afin que la scène soit accessible à toute personne à mobilité réduite.	Choisir une solution et fixer une date d'installation.	Installation d'un ascenseur ou d'une rampe d'accès.	Bibliothèque et Événements communautaires	De 2025 à 2026.

Plan d'action 2025

Obstacles	Objectifs proposés	Mesures	Indicateur de succès	Responsable	Échéancier
Les claviers standard peuvent poser des difficultés aux personnes souffrant de handicaps physiques, sensoriels ou cognitifs.	Conçus pour faciliter l'utilisation de l'ordinateur par les personnes malvoyantes, les claviers à gros caractères comportent des touches de lettres et de chiffres d'une taille supérieure à celle d'un clavier classique.	Achat d'équipements et publicité à Ville et à la Bibliothèque.	Clavier installé sur un ordinateur à usage public.	Bibliothèque et Événements communautaires	Au courant de l'automne 2025.
La promenade des contes du Club de lecture d'été de la Banque TD n'est pas aussi accessible aux personnes souffrant de déficiences auditives.	Rendre accessible à tous la promenade des contes dans le parc Westmount.	Créer un code QR qui renvoie à une version audio de la promenade.	Les personnes souffrant de déficiences auditives peuvent profiter de la promenade des contes du Club de lecture d'été.	Bibliothèque et Événements communautaires	Juin 2025.
Les programmes de la Bibliothèque sont accessibles qu'aux personnes qui peuvent se rendre physiquement à la Bibliothèque pour y participer.	Proposer la diffusion en direct d'événements et de programmes de la Bibliothèque.	Acheter le matériel nécessaire pour la diffusion des événements.	L'achat d'équipement, la publicité et l'augmentation du nombre de personnes qui regardent les programmes via le livestream.	Bibliothèque et Événements communautaires	Au courant de l'année 2025.

Plan d'action 2025

Obstacles	Objectifs proposés	Mesures	Indicateur de succès	Responsable	Échéancier
<p>Prendre connaissance de la documentation existante.</p> <p>Mettre à jour les détails sur l'expérience client lors de l'accès à nos bâtiments publics.</p>	<p>Relever et effectuer le parcours d'une personne à mobilité réduite.</p> <p>Valider les services mis en place ; depuis les stationnements, l'accès aux bâtiments (portes), les rampes, les transports verticaux, les équipements sanitaires et autres exigences minimales prescrites aux codes en vigueur.</p>	<p>Mandater une firme de professionnel pour effectuer des visites sur place, inspecter et rédiger un rapport de la situation actuelle.</p> <p>Émettre des recommandations et des estimations aux interventions nécessaires.</p>	<p>Prévoir une fiche PTI2026 qui couvrira les études par les équipes de professionnels. Une partie de l'étude peut être entreprise par les équipes de génie-bâtiments.</p> <p>Prioriser les bâtiments principaux : hôtel de ville, Bibliothèque, serres, Victoria Hall, les cinq chalets de parc.</p>	Génie-bâtiments	Cette étude de la documentation est un objectif sur plusieurs années.
<p>Projets de reconstruction des avenues Claremont (Sherbrooke et NDG), Lorraine et Forden et du croissant Forden.</p>	<p>Mettre l'accent sur l'accessibilité universelle piétonne lors des projets de travaux d'infrastructure (reconstruction des rues afin d'assurer une meilleure mobilité et sécurité).</p> <p>Les passages piétons sont analysés et optimisés pour garantir une meilleure accessibilité et sécurité.</p>	<p>Les trottoirs sont reconstruits à une largeur minimale de 1,5 m ou plus dans les zones à forte circulation piétonne. Les intersections et les passages piétons sont conçus pour être plus larges, surélevés, et de dotés de bandes podotactiles.</p>	<p>Réalisations des projets de Forden, Forden Crescent, Lorraine et Sherbrooke.</p>	Génie - Infrastructure	En continu pour l'année 2025.

Autres ressources

Outre les services municipaux, les résidents de Westmount disposent de multiples ressources et services qui contribuent à leur mobilité et participation sociale.

TRANSPORT EN COMMUN

STM et exo

Les transports en commun à Westmount sont gérés par la Société de transport de Montréal (STM) et exo (anciennement l'AMT). La Ville est bien desservie : huit trajets d'autobus traversent son territoire et deux stations de métro se trouvent à proximité, dont la station intermodale Vendôme (métro, autobus, train de banlieue). La Société de transport de Montréal et exo sont dotés de politiques d'accessibilité universelle qui sont affichées sur leurs sites Web. De plus, les deux offrent des services de transport adapté, soit des services de transport en commun porte-à-porte, sur réservation. Tous les usagers doivent préalablement être inscrits pour avoir droit à ces services.

Transport adapté de la STM

- stm.info
- transport.adapte@stm.info
- téléscripneur (TTY) : 514 280-5308

Exo - transport adapté

- exo.quebec/fr/accessibilite
- 514 287-TRAM (8726)

Stations de métro à proximité

- **ATWATER**, Ligne 1 - Verte (Angrignon/Honoré-Beaugrand) 3015, boulevard De Maisonneuve Ouest, Montréal 2322, rue Sainte-Catherine Ouest, Montréal
- **VENDÔME**, Ligne 2 - Orange (Côte-Vertu/Henri-Bourassa) 5160, boulevard De Maisonneuve Ouest, Montréal

Autres ressources

Lignes d'autobus

Service de jour

- 24 Sherbrooke
- 90 Saint-Jacques
- 37 Jolicoeur
- 104 Cavendish
- 63 Girouard
- 124 Victoria
- 66 Boulevard
- 138 Notre-Dame-de-Grâce

Service de nuit

- 356 Sainte-Anne-de-Bellevue

Train de banlieue

Station intermodale Vendôme :

- Ligne Montréal / Blainville St-Jérôme
- Ligne Montréal / Delson-Candiac
- Ligne Montréal / Dorion-Rigaud



RESSOURCES DANS LA COMMUNAUTÉ

Centre Contactivité - 4695, boul. De Maisonneuve O. contactivitycentre.org

514 932-2326 [facebook.com/ contactivitycentre](https://facebook.com/contactivitycentre)

Organisme sans but lucratif fondé en 1972, le Centre Contactivité offre un lieu accueillant pour les aînés, encourageant l'engagement social, la santé mentale et physique, et l'autonomie. Une gamme d'activités et de programmes est offerte : repas collectifs, cours (tai-chi, aquarelle, conditionnement physique), excursions et plus. Grâce aux bénévoles, le Centre offre des services de soutien à domicile, dont l'aide avec les emplettes, l'accompagnement pour rendez-vous médicaux, le partage de taxi pour personnes à mobilité réduite et la télévérification quotidienne pour les personnes vivant seules. Cotisation annuelle : 20 \$.

École orale de Montréal pour les sourds - 4670, rue Sainte-Catherine O. 514 488-4946 info@montrealoralschool.com

L'école effectue des évaluations des besoins et des capacités d'enfants sourds et malentendants inscrits dans diverses commissions scolaires dans la région de Montréal. Elle offre également des groupes de soutien pour les enfants malentendants âgés de 6 à 11 ans, les adolescents malentendants de 12 à 18 ans, ainsi que leurs parents.

Résidence YMCA - 40 39, rue Tupper 514 932-5353

La Résidence offre de l'hébergement et des repas à une clientèle diverse, incluant des réfugiés, des sans-abris et des autochtones en provenance du Grand Nord québécois. Elle offre des ateliers d'orientation et de sensibilisation destinés à faciliter l'intégration dans la société.

YMCA de Westmount - 4585, rue Sherbrooke O. 514 931-80 46

Le centre YMCA Westmount est un centre de santé et de conditionnement physique complet. Le centre offre également des programmes spécialisés, notamment pour les personnes arthritiques et les personnes âgées, permettant une réintroduction au conditionnement physique en douceur dans un milieu où chacun se sent à l'aise et en sécurité.

Zone Jeunesse du YMCA de Westmount - 4675, rue Sainte-Catherine O. 514 989-5252

La Zone Jeunesse est un centre à but non lucratif pour les jeunes de 12 à 17 ans situé au Centre des loisirs de Westmount et géré en partenariat avec le YMCA de Westmount. Elle offre des activités sociales, récréatives, culturelles et éducatives, amusantes et dynamiques dans un cadre sécuritaire. Les jeunes bénéficient, entre autres, d'un programme d'aide aux devoirs, de cours de musique et d'ateliers de cuisine. Ils sont invités à visiter le centre à tout moment pour rencontrer de nouveaux amis, prendre une collation ou faire leurs devoirs. Il n'y a aucune cotisation.



Préparé par le Service des communications de la Ville de Westmount
Juin 2025