



VILLE DE | CITY OF
WESTMOUNT

PLAN D'ACTION 2016

À L'ÉGARD DES PERSONNES HANDICAPÉES

Ville de Westmount

PLAN D'ACTION 2016

À L'ÉGARD DES PERSONNES HANDICAPÉES

PRÉAMBULE

La Ville de Westmount souscrit pleinement à la mission de l'Office des personnes handicapées du Québec (OPHQ) de veiller au respect des principes et des règles énoncés dans la Loi assurant l'exercice des droits des personnes handicapées en vue de leur intégration scolaire, professionnelle et sociale (chapitre E-20.1), ci-après la « Loi ». Elle est d'avis que l'intégration sociale est une responsabilité collective. Ainsi, tout en accomplissant des gestes individuels, elle s'engage à travailler en collaboration avec l'OPHQ, les municipalités et les organismes publics afin d'améliorer les services offerts, et ce, dans le but de réduire les obstacles à la participation sociale des personnes handicapées.

Conformément à l'article 61.1 de la Loi, la Ville de Westmount soumet par les présentes son plan d'action 2016.

SERVICES DE LA VILLE DE WESTMOUNT

Les services suivants travaillent en collaboration, afin d'identifier et de réduire les obstacles à la participation sociale des personnes handicapées :

1. Direction générale et administration
2. Service de l'aménagement urbain
3. Bibliothèque publique de Westmount
4. Division des Communications
5. Service des finances
6. Hydro Westmount
7. Service des ressources humaines
8. Service de la sécurité publique
9. Services juridiques et greffe
10. Service des sports & loisirs
11. Service des travaux publics

La Ville de Westmount vous présente ses engagements pour l'année 2016 ainsi qu'un bilan de ses réalisations pendant l'année 2015.



LES OBJECTIFS DE LA VILLE DE WESTMOUNT POUR L'ANNÉE 2016

La Ville de Westmount s'engage à maintenir les services offerts présentement aux résidents (voir « Programmes récurrents ou services offerts en continu » et « Services partagés »).

Ceci inclut notamment :

- La mise à jour du guide *Accès Westmount* produit par le Service de l'aménagement urbain (voir la section « Programmes récurrents ou services offerts en continu » pour plus de détails);
- Les nouvelles acquisitions pour les collections à la Bibliothèque publique de Westmount destinés aux membres ayant des déficiences visuelles : eBooks, livres à gros caractères et livres audio.



Quant aux modifications et nouveautés pour l'année 2016, la Ville de Westmount s'engage à ce qui suit :

1. Continuer à poursuivre l'opposition à la réforme de Postes Canada visant à mettre fin à la livraison du courrier à domicile

Obstacle : accessibilité universelle à une boîte postale si Postes Canada met fin à la livraison du courrier à domicile.

Défi : assurer la continuité de la livraison porte-à-porte du courrier, ou assurer une accessibilité en tout temps aux personnes à mobilité réduite.

Responsable : le conseil de ville

Description du projet : face à la décision de Postes Canada d'éliminer le service de livraison du courrier à domicile, le conseil de ville s'est prononcé publiquement en opposition à cette décision unilatérale de PC et a adopté deux résolutions afin d'exprimer son inquiétude à l'égard des conséquences que la réforme aura, entre autres, sur la population vieillissante, les personnes à mobilité réduite et les autres ménages qui comptent sur la livraison du courrier à domicile. En mars 2015, le conseil de Ville a demandé à Postes Canada de décréter un moratoire sur l'installation des boîtes à lettres communautaires et en juin 2015 a pris des démarches afin de faire une demande auprès de la Cour fédérale de lui accorder le statut d'intervenant dans une cause entreprise par le syndicat des travailleurs de poste contre Postes Canada.

Échéancier : 2015 et 2016

Indicateurs du résultat : moratoire ou renversement de la décision de mettre fin à la livraison à domicile du courrier.

Mise à jour : les actions de Westmount en 2016 à l'égard de ce dossier dépendront du déroulement de la situation.



2. **Développer un programme de sensibilisation et de veille dans le but d'améliorer la sécurité des personnes âgées dans la communauté**

Obstacle : joindre les personnes isolées ; intégrer des visites et d'autres mesures de suivi aux quarts de travail des agents patrouilleurs, dans la mesure du possible.

Défi : suite à la publication en 2014 du guide « *Viellir en toute sécurité*, » la direction de la Sécurité publique veut renforcer ses activités de communication, et ce, particulièrement avec les personnes âgées vivant seules dans la communauté.

Responsable : Service de la sécurité publique

Description du projet : le service travaillera de pair avec l'organisme communautaire Contactivité, qui offre déjà aux personnes âgées plus vulnérables un service de vérification téléphonique quotidien, entre autres activités. Lorsque possible, un agent sera affecté à faire des suivis auprès de certaines personnes dans le but de réduire l'isolation et de les sensibiliser face à la prévention de l'intimidation.

Échéancier : 2016

Indicateur du résultat : le nombre de personnes rejointes par les agents ; les commentaires de ces individus et du personnel de l'organisme Contactivité.

3. **Créer ou obtenir des outils et des ressources à l'intention d'individus souffrant de dyslexie, d'autisme et de la maladie d'Alzheimer et leurs aidants**

Obstacle : offrir des ressources pertinentes et utiles pour encourager la participation sociale des personnes atteintes de démence et d'autres difficultés cognitives.

Défi : assurer la main d'œuvre pour rassembler les données, créer des outils et diffuser les renseignements au public.



Responsable : Bibliothèque

Description du projet: le personnel de la bibliothèque créera des « trousse d'outils » qui comprennent des bibliographies pertinentes, des listes de ressources et d'organismes communautaires offrant des services appropriés. Si possible, la bibliothèque ajoutera des activités sociales et de sensibilisation pour ces groupes-cibles.

Échéancier : 2015 et 2016

Indicateurs du résultat : publication et distribution de trousse ; commentaires des usagers.

4. **Installation de balançoires adaptées dans les parcs publics et amélioration de l'accessibilité des aires de jeu**

Obstacle : accroître la disponibilité d'équipements de jeu adaptés aux enfants ayant des déficiences développementales ; faciliter l'accès aux aires de jeu pour les enfants à mobilité réduite.

Défi : installer au moins une balançoire adaptée (standard ASA) dans chacun des terrains de jeu publics ayant déjà des installations de balançoires ; installer des rampes d'accès aux aires de jeux

Responsable : Service des travaux publics

Description du projet : la Ville a identifié un siège de balançoire à la fois adapté aux enfants avec des besoins spéciaux et à accès universel qui puisse être ajouté aux installations de jeu actuelles ; de plus, suite au remplacement du paillis amortissant dans les aires de jeux, qui nécessite un bord surélevé, la Ville cherche à assurer un accès aux fauteuils roulants.

Échéancier : balançoires : automne 2015 / remis au printemps 2016* ; rampes : 2016

Indicateurs du résultat : installation et utilisation des sièges de balançoire adaptés. Accès complet aux aires de jeux pour les fauteuils roulants.

** Mise à jour : les balançoires sont en attente de livraison et l'échéancier pour leur installation a été modifié - c'est au printemps 2016 qu'elles seront installées. Les rampes pour les aires de jeux seront installées au cours des prochains 12 à 18 mois, en même temps que les travaux de réfection dans chacun des aires de jeux.*



BILAN POUR L'ANNÉE 2015

PROGRAMMES RÉCURRENTS OU SERVICES OFFERTS EN CONTINU

CONSEIL DE VILLE ET DIRECTION GÉNÉRALE

Aide aux personnes à mobilité réduite en cas de sinistre : En collaboration avec le Centre de sécurité civile de Montréal, la Ville effectue des mises à jour ponctuelles de son Plan d'urgence, de relève et de missions (PURM), qui inclut une mission d'aide aux personnes sinistrées. Le plan prévoit notamment l'aide offerte aux personnes handicapées à mobilité réduite.

En utilisant un lien du site Web de Westmount, les résidents à mobilité réduite ou leurs proches peuvent accéder au formulaire électronique sur le site Web du Service de sécurité incendie de Montréal (SSIM) et s'inscrire directement au *Programme d'aide à l'évacuation d'urgence du SSIM*. Au besoin, un employé de Westmount peut aider à faire l'inscription électronique.



Comité consultatif sur le transport : le comité, composé d'élus et d'employés municipaux représentant les services des Travaux publics, d'Hydro Westmount et de la Sécurité publique, reçoit et analyse des demandes ponctuelles d'installation ou de modification de places de stationnement réservées aux personnes handicapées et de zones débarcadères réservées aux autobus adaptés, entre autres. Les recommandations du comité sont soumises au conseil municipal. Le comité privilégie la mise en place de phases piétonnes exclusives aux intersections pour mieux protéger les piétons, notamment ceux à mobilité réduite.

Communications : la Ville continue à développer sa Division de communications et à élargir son offre d'outils de médias sociaux afin de joindre le plus grand nombre possible de résidents. La communication électronique représente un potentiel important pour encourager la participation des personnes à mobilité réduite dans la vie sociale et politique de la communauté. De façon plus générale, les médias sociaux favorisent le dialogue avec le conseil et l'administration.

Informations pour les nouveaux résidents : par son site Web, la Ville offre une panoplie de renseignements ciblés aux nouveaux résidents afin de les orienter et de les inviter à participer dans la communauté. Également disponibles en format imprimé, ces ressources encouragent les nouveaux résidents à se familiariser avec les services et activités offerts par la Ville et de mieux s'intégrer au sein de la collectivité.

Programme de restauration des édifices municipaux : Depuis 1992, le conseil municipal a entrepris un programme de restauration de tous les édifices publics. Les interventions proposées sont étudiées notamment en fonction de l'accessibilité universelle et le respect du patrimoine des immeubles à Westmount.

AMÉNAGEMENT URBAIN

Contexte réglementaire : Le Schéma d'aménagement et de développement de l'Agglomération de Montréal, adopté en 2015, prescrit l'intégration de dispositions favorisant l'accessibilité universelle aux règlements d'urbanisme des municipalités membres, incluant la Ville de Westmount. Ces critères doivent « chercher à réduire la différence de hauteur entre une voie publique et un étage de bâtiment et à favoriser l'aménagement de sentiers sécuritaires et éclairés entre un bâtiment et une voie publique. L'aménagement de cases de stationnement réservées aux personnes à mobilité réduite doit être favorisé à proximité des accès. »



Aménagement des parcs de Westmount : les parcs de Westmount sont aménagés de manière à offrir une accessibilité aux personnes à mobilité réduite : larges chemins pavés, toilettes accessibles, bancs de parc et lampadaires. Les améliorations apportées aux parcs et terrains de jeu sont conçus en fonction de l'accès universelle.

Guide Accès Westmount : le Service de l'aménagement urbain produit un guide bilingue qui fait état de l'accessibilité des immeubles publics et commerciaux dans la Ville de Westmount. L'objectif premier de ce guide est de répertorier les édifices accessibles aux fauteuils roulants. Toutefois, le guide vise plus globalement à aider les personnes vivant avec des déficiences physiques temporaires ou permanentes, les parents d'enfants en poussette et toute autre personne à vivre pleinement dans la Ville de Westmount. Des exemplaires du guide sont disponibles en format électronique et imprimé sur demande (guide ci-inclus en annexe).

Programme d'adaptation de domicile (PAD) : la Ville est partenaire de la Société d'habitation du Québec pour la livraison de « programmes d'amélioration de l'habitat » et le Service de l'aménagement urbain traite les demandes de subventions reçues dans le cadre du PAD. Ce programme consiste en une aide financière versée au propriétaire du domicile pour l'exécution des travaux d'adaptation admissibles, et ce, afin de permettre aux personnes handicapées, limitées dans l'accomplissement de leurs activités à domicile, de demeurer dans leurs logements.

La Ville, qui voit à son rôle de facilitateur de mise en contact entre résidents et les professionnels de l'industrie et d'accompagnateur dans les démarches d'application de permis de construction et de rénovation, est consciente de l'importance de trouver un juste milieu entre les consignes de protection du patrimoine architectural et les besoins d'accessibilité du public, particulièrement dans le contexte du vieillissement de la population.

Révision du Plan d'urbanisme : Westmount a élaboré et présenté une mise à jour de son Plan d'urbanisme en 2014, qui touche à la protection de voisinages, de rues, de bâtiments et d'espaces verts. À ce plan, la ville intègre au plan les concepts de l'accessibilité universelle et du développement durable et souligne l'importance de concevoir l'aménagement urbain et l'architecture en conséquence.

En 2013, la Ville a adopté son *Plan directeur de circulation et de transport actif de Westmount*, un cadre de référence pour guider les décisions futures quant aux améliorations au réseau routier de la Ville. S'insérant au plan d'urbanisme, ce plan directeur privilégie le développement des réseaux cycliste et piétonnier et prend en considération l'obstacle spécifique que présente les rues en pente pour les personnes à mobilité réduite.



BIBLIOTHÈQUE PUBLIQUE DE WESTMOUNT

Accompagnement : les membres du personnel de la bibliothèque font leur possible de répondre aux besoins spécifiques de la clientèle et de les accompagner, au besoin, afin de faciliter leur intégration et participation aux activités.

eBooks : la bibliothèque met à la disposition de ses abonnés une collection de livres numérisés. À noter qu'il est possible de grossir les caractères du texte des livres numérisés et d'ajuster la luminosité de l'écran pour faciliter la lecture. L'acquisition d'œuvres numériques est limitée par l'offre de l'industrie ; il est souhaité qu'un plus grand nombre de publications soit disponible sous peu.

Livres audio et livres à gros caractères : la bibliothèque a une collection de livres audio et une collection de livres à gros caractères qu'elle bonifie annuellement.

Postes informatiques accessibles : certaines tables ont été ajustées afin d'assurer un accès universel aux ordinateurs disponibles au public.

Présentoir accessible pour les nouvelles acquisitions : la bibliothèque détient un présentoir de nouveautés inférieur à quatre pieds d hauteur, permettant ainsi un accès complet aux livres pour les personnes en fauteuil roulant.

Programme d'aide aux devoirs : la bibliothèque offre un service d'aide aux devoirs pour les élèves du primaire, grâce à l'aide de bénévoles de la bibliothèque travaillant de façon individuelle.

Service d'emprunt à domicile : la bibliothèque offre aux abonnés de Westmount qui ne peuvent pas se déplacer un service de livraison de livres et de matériels audiovisuels à domicile grâce à l'appui de bénévoles.

Club de lecture pour les résidents du Manoir Westmount : démarré en 2013, ce club de lecture vise les habitants d'un foyer pour personnes âgées situé à proximité de la bibliothèque. Les séances saisonnières, animées sur place par des employés de la bibliothèque, sont très populaires, même avec les résidents qui sont déjà membres d'autres clubs de lecture.

En novembre 2015, le Conservatoire de Westmount, adjacent à la bibliothèque, a été fermé pour une période indéterminée en raison de travaux de réparation. Cette fermeture présente une entrave importante pour les résidents du Manoir, qui n'ont plus d'accès direct à la bibliothèque. Pendant cette période de travaux, le personnel de la bibliothèque se déplace au Manoir avec une sélection de livres pour offrir un service de prêt sur place.



Programme « Petites pattes à l'écoute » (*Paws to read*) : la Bibliothèque a créé en 2013 un programme de lecture visant à encourager les enfants à surmonter leurs difficultés de lecture. Ozzie, un gentil chien thérapeutique agréé accompagne, avec son maître, des enfants au cours d'une période de lecture hebdomadaire à haute voix. Depuis sa mise en œuvre, le programme a connu un franc succès et des heures supplémentaires ont été ajoutées en 2014 et 2015.

COMMUNICATIONS

Terminologie : La Division des communications porte une attention particulière à la terminologie utilisée dans les documents émis par la Ville à l'égard des personnes handicapées.

Bilinguisme : la Ville de Westmount a un statut bilingue. À ce titre, elle produit et diffuse ses documents dans les deux langues officielles.

HYDRO WESTMOUNT

Hydro Westmount est responsable de la distribution de l'électricité et du maintien du réseau de distribution sur le territoire de la Ville. Ceci inclut l'éclairage et la signalisation dans les rues et autres lieux publics et à ces fins, des représentants d'HW participent au Comité consultatif sur le transport, qui étudie et propose des politiques concernant la circulation et le stationnement.

Programme d'oxygénothérapie à domicile et autres programmes similaires : Hydro Westmount gère une liste prioritaire de résidents ayant des besoins médicaux spécifiques qui dépendent de l'électricité, tels l'oxygénothérapie. Cette liste est toujours consultée avant toute interruption de courant et les résidents sont prévenus en avance des interventions dans leur secteur.

RESSOURCES HUMAINES

Employabilité des personnes handicapées : la Ville souscrit au principe de l'égalité à l'accès en emploi, incluant le groupe « personnes handicapées », tel qu'annoncé dans ses publicités et elle s'engage à répondre aux besoins particuliers des individus engagés. Les candidats peuvent postuler aux emplois en ligne en s'identifiant comme « personnes handicapées ».



Respect de la personne : suite à l'adoption de sa politique municipale, la Ville a publié, en 2011, le guide « *Le respect de la personne, c'est l'affaire de tous !* ». Distribué aux employés, le guide définit clairement le harcèlement au travail et explique les démarches à suivre pour signaler tout événement et demander une intervention. La Ville organise périodiquement des sessions de formation à l'intention du personnel sur la prévention du harcèlement psychologique en milieu du travail.

SÉCURITÉ PUBLIQUE

Aide aux citoyens : le Service de la sécurité publique offre de l'aide à tout résident de la Ville en matière de sécurité. Les personnes handicapées qui le réclament reçoivent un soutien additionnel à l'égard de l'accessibilité aux services et l'intégration sociale. Par exemple, les officiers veillent particulièrement à la santé des personnes vulnérables (personnes âgées, personnes à mobilité réduite, personnes souffrant de maladies mentales) lors de périodes de chaleur ou froid extrêmes et peuvent offrir des conseils ou un accompagnement à la maison au besoin.

Vérification du respect des espaces de stationnement réservés aux personnes

handicapées : les agents de la sécurité publique veillent à l'application du règlement concernant les espaces de stationnement réservés aux personnes handicapées.

Collaboration avec le Service de police : les officiers de la sécurité publique de Westmount sont sensibilisés aux enjeux de personnes souffrant de problèmes de santé mentale et d'itinérance et disposent de ressources les permettant de privilégier les interventions sociales plutôt que d'émettre des contraventions. Les officiers travaillent en étroite collaboration avec les agents du Poste de quartier 12 du Service de police (SPVM), ainsi qu'avec les agences de la santé à la coordination de certaines interventions ou au partage d'informations.

Sécurité des espaces publics : les agents de la sécurité publique assurent la sécurité et l'accessibilité des chaussées, trottoirs et parcs en tout temps. Les patrouilleurs signalent tout problème d'entretien au Service des travaux publics (nids de poule, fissures ou obstacles sur les trottoirs, etc.) et les agents interviennent pour le contrôle d'entraves à la circulation ou la sécurité de chantiers de construction.



Brochure « Vieillir en sécurité » : à l'automne 2013, le Service de la sécurité publique, en collaboration avec la Division des communications de la Ville, a élaboré le dépliant « *Vieillir en sécurité* ». Destinée aux personnes âgées dans la communauté et leurs aidants, la brochure offre un inventaire de renseignements et de ressources concernant la sécurité à la maison, la prévention de l'intimidation et de l'abus, ainsi que les coordonnées des services pertinents en matière de soutien social, de santé et d'écoute. La brochure, disponible dans les présentoirs des édifices publics et distribuée par les agents de la sécurité publique, est un outil important de sensibilisation.

SERVICES JURIDIQUES ET GREFFE

Demandes d'accès aux documents : conformément à l'article 10 de la *Loi sur l'accès aux documents des organismes publics et sur la protection des renseignements personnels* (chapitre A-2.1), lorsque le requérant est une personne handicapée, la personne responsable de l'accès aux documents et de la protection des renseignements personnels prend des mesures d'accommodement raisonnables, sur demande, pour lui permettre d'exercer le droit d'accès.

Disponibilité en ligne des procès-verbaux et des enregistrements sonores des séances du conseil : toutes les séances ordinaires et extraordinaires du conseil municipal sont enregistrées et les enregistrements rendus disponibles sur le site Web municipal, accompagnés du fichier électronique du procès-verbal de la séance afin de faciliter leur accès.

Émission de Certificat de vie : dans des situations exceptionnelles où une personne incapable de se déplacer a besoin d'un certificat de vie, un commissaire à l'assermentation de la Ville se déplace sur les lieux.

SPORTS ET LOISIRS

Centre des loisirs de Westmount : ce nouveau complexe sportif, qui a ouvert ses portes en 2013, est accessible aux personnes à mobilité réduite, y compris la piscine extérieure. Le centre est muni, entre autres, de panneaux Braille, d'un ascenseur et de toilettes et vestiaires aménagés pour l'accessibilité universelle.

Activités de loisirs : toutes les activités offertes par le Service des sports et loisirs tiennent compte des besoins particuliers des participants, y compris ceux nécessitant une adaptation spécifique à leur intégration. Le Service des sports et loisirs fait son possible afin d'assurer un accès à tous. Les accompagnants des personnes handicapées peuvent assister à des cours gratuitement.



AlterGo : le Service des sports et loisirs est partenaire avec AlterGo qui offre un service d'accompagnement pour faciliter l'accessibilité aux citoyens. Ce service est utilisé surtout par les participants des camps de jour.

Programme d'entretien du tour de refroidissement au Centre des loisirs : suite à l'adoption de la nouvelle loi et de l'écllosion de légionellose à la Ville de Québec en 2012, le Service a mis en place un programme d'entretien des tours de refroidissement qui empêcherait les conditions favorables au développement des bactéries de l'espèce Legionella. Les personnes dont le système immunitaire est affaibli, soit les personnes âgées, les asthmatiques, les fumeurs, les personnes diabétiques ou alcooliques, sont les plus susceptibles d'être infectées. Cet entretien spécifique est intégré aux contrats de service d'entretien et au budget annuel du CLW.

TRAVAUX PUBLICS

Le Service des travaux publics prend en considération l'accessibilité de tous les lieux publics et plus précisément :

- lors de la reconstruction des traverses piétonnes sur les rues artérielles et commerciales, les passages piétonniers sont rehaussés et mis à niveau pour faciliter l'accès aux personnes à mobilité réduite et pour améliorer la visibilité des piétons pour les conducteurs de véhicules. À certaines intersections, des bornes illuminées ont été ajoutées à l'aménagement.
- les trottoirs sont élargis lors de reconstruction si l'aménagement des rues le permet.
- lors de leur remplacement, les abreuvoirs installés dans les parcs sont à une hauteur approprié et munis de dispositifs d'accès universel.

Déneigement : lors des opérations de déneigement, les rues artérielles et collectrices, les rues avec des institutions (écoles et collèges) et les coins de rue sont dégagés en priorité pour faciliter l'accès aux rampes pour les personnes handicapées.

Entretien des rues et des trottoirs : lors des opérations de printemps, d'été et d'automne, les rues et les trottoirs sont maintenus libres de toute entrave. De plus, l'usage des trottoirs par les résidents et les entrepreneurs privés est contrôlé par un système de permis d'occupation du domaine public assurant l'accès des piétons et des personnes handicapées par le biais d'un chemin de détour, le cas échéant.



RÉALISATIONS PARTICULIÈRES EN 2015

En plus des programmes récurrents et des services offerts en continu, la Ville a réalisé ce qui suit :

DIRECTION GÉNÉRALE

Communications : la Ville a continué à développer l'accessibilité aux informations municipales, particulièrement en matière de médias sociaux. Des améliorations ont été apportées au site Web municipal quant à son fonctionnement et le profil de Westmount dans les médias sociaux a augmenté grâce à un ajout de personnel au niveau de la Division des communications.

La Ville cherche à élargir son offre de communications électroniques, qui ont un potentiel important de joindre et d'engager les personnes à mobilité réduite dans la vie sociale et politique de la communauté. En 2015, deux écrans pour l'affichage numérique ont été installés dans des édifices municipaux (Hôtel de Ville et Centre des loisirs), et trois autres sont prévus en 2016. Par nécessité, cet affichage exige un texte concis, claire, à gros caractères et supporté par des images.



SERVICE DES SPORTS ET LOISIRS

Acquisition d'un fauteuil roulant à l'épreuve de l'eau : en 2015, le Service des sports et loisirs s'est doté d'un fauteuil roulant conçu pour être utilisé dans les piscines et les douches du Centre des loisirs. La piscine extérieure du nouveau CLW est munie d'une rampe d'accès.

BIBLIOTHÈQUE

Achat d'iPads pour les jeunes : la bibliothèque a acheté et mis à la disposition des jeunes deux iPads, afin d'offrir des occasions d'apprentissage de technologies.

Ressources à l'intention de certaines populations : les membres du personnel de la Bibliothèque ont effectué des recherches et participé soit à l'élaboration de trousse d'information, soit à l'adaptation de trousse à l'intention de personnes souffrant de la maladie d'Alzheimer ou ayant des difficultés cognitives, dont l'autisme, et les aidants de ces individus. En 2016, la bibliothèque prévoit offrir ces trousse au public et de bonifier cette offre avec des ateliers publics ou autres événements communautaires (encore en développement).

Nouvelle publication : Guide Bibliothèque, vie culturelle et communautaire (automne/hiver 2015-2016) : suite à leur fusion en 2015, les services de bibliothèque et des événements communautaires la Ville ont publié un nouveau guide à l'intention des résidents. Le guide, diffusé en formats numérique et imprimé, présente l'inventaire des services et activités offerts à la Bibliothèque et au Centre communautaire adjacent, le Victoria Hall. Le guide renseigne les lecteurs à propos occasions de bénévolat dans la Ville et fournit une liste de ressources communautaires, dont les coordonnées des OBSL de Westmount et les services pertinents à proximité.



SÉCURITÉ PUBLIQUE

Sensibilisation et interventions : entre juin 2014 et juillet 2015, la Ville de Montréal a fermé le Square Cabot, un parc important adjacent à Westmount, pour effectuer des réfections majeures. Pendant cette période, le personnel de la Sécurité publique de Westmount a travaillé en concertation avec les agents du Service de police de Montréal et les travailleurs sociaux affectés aux interventions avec des personnes sans abri et autres individus touchés par le projet afin de fournir une orientation et un accès aux ressources communautaires. Le personnel de Westmount a également collaboré avec le personnel de l'arrondissement du Sud-Ouest pour la diffusion d'informations aux résidents et aux commerçants du quartier concernant le projet.

SERVICE DES TRAVAUX PUBLICS

Aménagement du Square Prince Albert : La Ville a construit en 2014 et développé en 2015 un nouveau Square public au sein du quartier commercial de la rue Sherbrooke Ouest. Certains ajustements y ont été apportés en 2015 pour en améliorer l'accès et des événements publics ont été présentés dans le Square.

Améliorations des terrains de jeu publics : le Service des travaux publics a complété le remplacement des copaux de bois dans les aires de jeux public à travers la Ville. Le produit de marque Fibar est un revêtement de fibre de bois d'ingénierie qui réduit les blessures et permet un accessibilité en fauteuil roulant. La deuxième partie de ce projet, qui sera effectué en 2016 et 2017, consiste à refaire les contours de chacun des aires de jeux afin pour faciliter davantage l'accès aux fauteuils roulants.



AUTRES RESSOURCES SUR LE TERRITOIRE

SERVICES PARTAGÉS – TRANSPORT EN COMMUN

Les transports en commun de Westmount sont gérés par la Société de transport de Montréal (STM) et l'Agence métropolitaine de transport (AMT). La Ville est bien desservie, ayant présentement huit lignes d'autobus qui circulent sur son territoire, deux stations de métro à proximité et une station intermodale.

La Société de transport de Montréal et l'Agence métropolitaine de transport sont dotées de politiques d'accessibilité universelle. Vous pouvez consulter la politique et le Plan de développement d'accessibilité universelle de la STM sur son site Web à <http://www.stm.info/fr/a-propos/accessibilite/accessibilite-universelle> et ceux de l'AMT sur son site Web à <http://www.amt.qc.ca/accessibilite/>.



De plus, la STM et l'AMT offrent des services de transport adapté, soit des services de transport en commun de porte-à-porte sur réservation. Tous les usagers doivent préalablement être enregistrés pour avoir droit aux services.

Stations de métro à proximité

ATWATER, Ligne 1 – Verte (Angrignon/Honoré-Beaugrand), situé au 3015, boulevard De Maisonneuve Ouest, Montréal et au 2322, rue Sainte-Catherine Ouest, Montréal

VENDÔME, Ligne 2 – Orange (Côte-Vertu/Henri-Bourassa), situé au 5160, boulevard De Maisonneuve Ouest, Montréal

Trains de banlieue

Station de métro VENDÔME situé au 5160, boulevard de Maisonneuve Ouest, Montréal

- Ligne Montréal/Blainville-St-Jerôme
- Ligne Montréal/Delton-Candiac
- Ligne Montréal/Dorion-Rigaud

Lignes d'autobus à Westmount

SERVICE DE JOUR	24 Sherbrooke
	37 Jolicoeur
	63 Girouard
	66 Boulevard
	90 Saint-Jacques
	104 Cavendish
	124 Victoria
	138 Notre-Dame-de-Grâce

SERVICE DE NUIT	356 Sainte-Anne-de-Bellevue
-----------------	-----------------------------



RESSOURCES DANS LA COMMUNAUTÉ

Centre Contactivité : organisme non confessionnel et à but non lucratif qui dessert les aînés depuis 1972. Le Centre offre aux aînés la possibilité de participer à divers événements communautaires, visites et excursions. Le centre Contactivité offre aux aînés de Westmount une gamme complète d'activités et de programmes, dont des repas communautaires deux fois par semaine, des cours aussi variés que le tai-chi et l'histoire, des excursions d'une journée, des sorties au restaurant, de l'artisanat, du bridge, des groupes d'échecs et des cours d'aquarelle. On y offre aussi un éventail de services de soutien à domicile, dont l'aide avec les emplettes, l'accompagnement pour les rendez-vous médicaux, le service de partage de taxi pour les aînés à mobilité réduite, ainsi que le service de télévérification quotidienne chez les personnes vivant seules. Il y a en outre un service de renseignements et d'aiguillage sur divers sujets liés aux aînés. La cotisation est de 20 \$ par année.

Coordonnées :

4695, boulevard de Maisonneuve Ouest
Westmount (Québec)
Téléphone : 514 932-2326
Site Web : www.contactivitycentre.org

École orale de Montréal pour les sourds : école spécialisée pour les enfants sourds et malentendants, elle effectue des évaluations de base des besoins et capacités d'enfants sourds et malentendants inscrits dans diverses commissions scolaires dans la région de Montréal. Elle offre également des groupes de soutien pour les enfants malentendants âgés de 6 à 11 ans, les adolescents malentendants de 12 à 18 ans, ainsi que leurs parents.

Coordonnées :

4670, rue Ste-Catherine Ouest
Westmount, Québec H3Z 1S5
514 488-4946 tél. | ATS
514 488-0802 fax
Courriel : info@montrealoralschool.com



La Porte ouverte : la Porte ouverte est un centre de jour qui offre des services aux sans-abris et personnes à faible revenu (nourriture et vêtements, service de lessive, un abri de jour, un service de consultation, un service de référence aux services sociaux, médicaux et légaux, professionnels de la santé mentale ou en toxicomanie). Elle aide également les personnes à obtenir de l'assistance médicale, des lunettes gratuites, des coupes de cheveux et de l'aide pour faire face aux problèmes de jeu, d'alcool et d'abus de substance.

Coordonnées :

4006, boul. Dorchester
(intersection av. Atwater et boul. René-Lévesque)
Téléphone : 514-939-1970
Site Web : <http://opendoortoday.org/indexf.php>

Résidence YMCA : la Résidence offre de l'hébergement et des repas à une clientèle diverse incluant des réfugiés, des demandeurs d'asile, des sans-abris ainsi que des Inuits en provenance du Grand Nord québécois qui sont venus à Montréal pour recevoir des soins de santé. Elle offre des ateliers d'orientation et de sensibilisation destinés à faciliter l'intégration dans la société.

Coordonnées :

4039, rue Tupper
Westmount (Québec) H3Z 1T5
Téléphone : 514 932-5353

YMCA Westmount : le centre Y Westmount est un centre de santé et de conditionnement physique complet. Le centre offre également des programmes spécialisés, notamment pour les personnes arthritiques et les personnes âgées, permettant une réintroduction au conditionnement physique en douceur dans un milieu où chacun se sent à l'aise et en sécurité.

Coordonnées :

4585, rue Sherbrooke Ouest,
Westmount (Québec) H3Z 1E9
Téléphone : 514 931-8046

ANNEXE 1 : GUIDE ACCÈS WESTMOUNT