

ANNEXE 1

Westmount : Plan d'action 2025 à l'égard des personnes handicapées

SERVICES EXISTANTS OU EN CONTINU À L'ÉGARD DE L'ACCESSIBILITÉ

La Ville de Westmount s'engage à maintenir les programmes et services qui encouragent la participation sociale et à poursuivre continuellement ses efforts en matière d'accessibilité universelle. Les services et programmes mentionnés ci-dessous ont été réalisés au préalable et peuvent être révisés et bonifiés dans le futur.

CONSEIL DE VILLE ET DIRECTION GÉNÉRALE

Comité consultatif sur le transport

Le Comité consultatif sur le transport est composé d'élus et d'employés des services des Travaux publics, d'Hydro Westmount et de la Sécurité publique. Il analyse, entre autres, les demandes concernant les places de stationnement accessibles, les zones débarcadères réservées aux autobus adaptés et les phases de feux de circulation. Le comité privilégie toute amélioration qui favorise la sécurité des piétons, notamment ceux à mobilité réduite.

Programme municipal de restauration des édifices publics

Depuis 1992, le Conseil procède à la restauration et à la modernisation de ses édifices publics patrimoniaux, faisant appel à des experts pour assurer une accessibilité optimale tout en respectant l'architecture historique. Tous les édifices qui accueillent le public sont accessibles, mais certaines améliorations sont souhaitées. Le comité consultatif d'urbanisme, qui veille à la protection de l'environnement bâti de Westmount, étudie et approuve les interventions.

AMÉNAGEMENT URBAIN

Guide Accès Westmount

Ce guide, initiative du Projet ville en santé de Westmount en 1992, est un répertoire des édifices accessibles sur le territoire de la Ville. Sa mise à jour est effectuée par le Service de l'aménagement urbain.

Plan d'urbanisme

Westmount prévoit réviser son plan d'urbanisme et y intégrer une orientation pour favoriser ou exiger l'accessibilité universelle dans les projets d'aménagement publics et privés. Au niveau des propriétés résidentielles, la Ville veut entamer une réflexion pour mieux conjuguer les exigences de conservation avec les besoins en accessibilité universelle.

Plan directeur de circulation et de transport actif de Westmount

Adopté en 2013, le Plan directeur de circulation et de transport actif est un cadre de référence pour guider les décisions futures quant aux améliorations du réseau routier de la Ville. S'insérant au plan d'urbanisme, il privilégie le développement des réseaux cycliste et piétonnier tout en tenant compte de l'obstacle spécifique que représentent les rues en pente pour les personnes à mobilité réduite. De plus, il intègre des principes d'amélioration des rues, des trottoirs et des intersections en fonction de la réduction d'obstacles pour les personnes handicapées.

Programme d'adaptation de domicile (PAD)

Westmount est partenaire de la Société d'habitation du Québec pour la livraison de « programmes d'amélioration de l'habitat » et le Service de l'aménagement urbain traite les demandes de subventions reçues dans le cadre du PAD. Ce programme consiste en une aide financière versée au propriétaire du domicile pour l'exécution des travaux d'adaptation admissibles afin de permettre aux personnes handicapées de demeurer dans leurs logements. La Ville offre un accompagnement dans ce processus par l'engagement d'un partenaire spécialiste.

BIBLIOTHÈQUE PUBLIQUE DE WESTMOUNT

Livres audio, livres à gros caractères et eBooks

La Bibliothèque publique bonifie annuellement ses collections de livres audio, de livres à gros caractères et de livres numérisés. Les lecteurs numériques peuvent faciliter la lecture en permettant de grossir les caractères du texte et d'ajuster la luminosité de l'écran.

Livres pour les enfants dyslexiques

La Bibliothèque publique possède une collection de livres « super lisibles » destinés aux enfants ayant de la dyslexie ou autres difficultés de lecture, des troubles d'apprentissage ou du stress visuel.

Adoption d'un service numérique offrant l'accès à des films

Grâce à Kanopy, les membres de la Bibliothèque publique peuvent désormais visionner des films sur leurs télévisions, smartphones et tablettes.

Programme d'aide aux devoirs

La Bibliothèque publique offre un service d'aide aux devoirs pour les élèves du primaire à l'aide de bénévoles.

Programme « Petites pattes à l'écoute »

La Bibliothèque publique a adopté en 2013 un programme de lecture pour encourager les enfants à surmonter leurs difficultés de lecture. Un gentil chien thérapeutique agréé accompagne, avec son maître, des enfants pendant une période de lecture hebdomadaire à haute voix. Depuis sa mise en œuvre, le programme a connu un franc succès.

iPads pour les jeunes

La Bibliothèque publique met à la disposition des jeunes deux iPads comme aides à l'apprentissage.

Service d'emprunt à domicile

La Bibliothèque publique offre aux abonnés de Westmount qui ne peuvent pas se déplacer un service de livraison de matériels imprimés et audiovisuels grâce à l'appui de bénévoles. L'inscription peut se faire en ligne ou en personne et le matériel est choisi en fonction des préférences de l'abonné et livré aux deux semaines.

Ateliers Récits de voyage à l'intention des personnes vivant avec une démence

Les ateliers hebdomadaires Récits de voyage visent la participation sociale des personnes atteintes d'Alzheimer ou de toute autre forme de démence. Les sessions, animées par Marie-Pier Foucault de la Société Alzheimer de Montréal, encouragent la participation, la conversation et l'expression des participants en explorant un pays à travers les livres et

les objets, la lecture à haute voix et l'écoute musicale.

Table tactile

Certains des trésors provenant des archives de la Bibliothèque publique (photographies, cartes postales et autres documents rares) sont disponibles par le biais d'une table tactile qui permet aux usagers d'interagir avec les versions numérisées de ces documents et d'agrandir les images et les textes à l'aide des doigts, comme si on utilisait une tablette géante. La table tactile incorpore également des fiches audio et vidéo, ainsi que des jeux questionnaires.

Présentoir accessible

La Bibliothèque publique dispose d'un présentoir inférieur à quatre pieds de hauteur pour ses nouveautés, permettant ainsi un meilleur accès physique.

Offre d'applications numériques

Les membres de la Bibliothèque publique peuvent télécharger une grande sélection de documents électroniques, dont des livres, des livres audio et des journaux de divers endroits à travers le monde. Ces documents sont accessibles via ordinateur, tablette et téléphone intelligent.

Stations de travail pour le public

La Bibliothèque publique a profité d'un réaménagement en 2017 pour augmenter le nombre de postes informatiques destinés au public et ajuster leur hauteur pour un accès en fauteuil roulant.

Abolition des frais de retard

Initiative découlant du mouvement international *Fine Free Library*, qui favorise les bibliothèques comme lieux accessibles, la Bibliothèque publique a donc aboli les frais de retard pour l'emprunt de documents depuis janvier 2023.

Guide Bibliothèque, vie culturelle et communautaire

Le Service de la Bibliothèque et des événements communautaires publie deux fois par année un guide des services et activités offerts à la Bibliothèque publique et au centre communautaire. Le guide inclut des renseignements sur le bénévolat, ainsi qu'une liste de ressources communautaires, notamment les coordonnées des OSBL et des services de proximité. Disponible en ligne et en format papier, cet outil important informe le public et invite l'engagement communautaire.

Participation du personnel professionnel des bibliothèques au comité consultatif national du Centre de ressources sur l'accessibilité des bibliothèques publiques (CRABP)

Deux bibliothécaires de la Bibliothèque publique de Westmount font partie du comité consultatif national de CRABP qui organise des réunions régulières pour le personnel des bibliothèques afin de partager les meilleures pratiques à travers le Canada. Au nom du comité, en 2024, le personnel de la bibliothèque a fait une présentation sur l'accessibilité des médias sociaux et sur l'expérience des utilisateurs en matière d'accessibilité dans les bibliothèques publiques lors du Congrès des professionnels de l'information à Montréal.

COMMUNICATIONS

Développement en continu de l'usage de communications électroniques

La Ville utilise divers outils de communication afin de rejoindre un large public de résidents, facilitant ainsi les échanges entre la communauté, les élus et les fonctionnaires, et favorisant la participation à la vie démocratique et communautaire.

HYDRO WESTMOUNT

Programme d'inscription pour les résidents qui utilisent des appareils d'oxygénothérapie et autres équipements médicaux essentiels

Hydro Westmount gère une liste prioritaire de résidents avec des besoins médicaux qui dépendent de l'électricité, telle l'oxygénothérapie. Cette liste est consultée avant toute interruption de courant planifiée et les résidents inscrits sont prévenus en avance des interventions planifiées. Hydro Westmount utilise toutes les mesures nécessaires pour assurer le service d'électricité en continu pour ces résidents. Depuis 2018, ces résidents sont ajoutés au registre des personnes vulnérables du Service de la sécurité publique de la Ville.

RESSOURCES HUMAINES

Politique d'égalité d'accès à l'emploi et d'adaptation du milieu du travail

La Ville de Westmount souscrit au principe de l'égalité d'accès à l'emploi et invite donc les femmes, les autochtones, les membres des minorités visibles et ethniques ainsi que les personnes handicapées à poser leur candidature pour les emplois affichés. Elle s'engage à répondre aux besoins particuliers de ses employés en matière d'accessibilité.

Politique municipale de respect de la personne

Suite à l'adoption de sa politique municipale, la Ville a publié, en 2011, le guide « Le respect de la personne, c'est l'affaire de tous ! ». Distribué aux employés, le guide définit clairement le harcèlement au travail et décrit les démarches à suivre pour signaler un événement et demander une intervention. La Ville offre à son personnel des sessions de formation concernant la prévention du harcèlement psychologique en milieu de travail.

SÉCURITÉ PUBLIQUE

Respect des espaces de stationnement réservés aux personnes handicapées

Les agents de la sécurité publique veillent constamment à l'application du règlement concernant les espaces de stationnement réservés aux personnes handicapées.

Sécurité et accessibilité des espaces publics

Les agents de la sécurité publique assurent la sécurité et l'accessibilité des chaussées, trottoirs et parcs en tout temps et éliminent, où possible, les obstacles qui entravent l'accès. Les patrouilleurs signalent tout problème d'entretien au Service des travaux publics (nids de poule, fissures, obstacles sur les trottoirs, etc.). Au besoin, les agents sont présents pour contrôler la circulation et vérifier la sécurité de chantiers de construction.

Collaboration avec le Service de police et interventions en santé mentale

Les officiers de la sécurité publique de Westmount sont sensibilisés à la réalité des personnes souffrant de problèmes de santé mentale et d'itinérance et disposent de ressources leur permettant de privilégier les interventions humaines et éviter l'émission de contraventions. Les officiers travaillent en étroite collaboration avec les agents du poste de quartier

12 du SPVM et les agences de la santé pour la coordination d'interventions et le partage d'informations.

Programme de sensibilisation et de veille de personnes âgées

La direction de la sécurité publique a renforcé ses activités de communication, et ce, particulièrement concernant les personnes âgées vivant seules. Le service travaille de pair avec l'organisme communautaire Contactivité, qui offre aux personnes âgées de nombreuses activités, dont un service de vérification téléphonique quotidien. Lorsque possible, les agents effectuent des visites à domicile dans le but de réduire l'isolement des personnes âgées.

Brochure « Vieillir en sécurité »

En 2013, le Service de la sécurité publique, en collaboration avec la Division des communications de la Ville, a réalisé le livret « Vieillir en sécurité », destiné aux personnes âgées et leurs aidants. La brochure offre une panoplie de renseignements sur la sécurité à la maison et la prévention de l'intimidation, entre autres, ainsi qu'un bottin de ressources, dont les services en matière de soutien social, de santé et d'écoute. La brochure, distribuée par les agents de la sécurité publique est disponible dans les présentoirs des édifices municipaux, est un outil important de sensibilisation.

Aide spéciale aux personnes handicapées en situation d'urgence

Afin d'accroître la sécurité des personnes vulnérables lors d'une situation d'évacuation ou d'une autre urgence, le Service de sécurité incendie de Montréal (SSIM) offre aux personnes handicapées ou âgées un Programme d'aide à l'évacuation d'urgence par inscription. Cette base de données permet aux pompiers d'identifier et de localiser rapidement ces individus lors d'une situation d'urgence. Les résidents ou leurs proches peuvent accéder au formulaire électronique du SSIM via le site Web municipal pour s'inscrire et obtenir de l'aide du personnel de Westmount afin de compléter l'inscription.

Hébergement des personnes handicapées en cas de sinistre

En collaboration avec le Centre de sécurité civile de Montréal, Westmount effectue des mises à jour ponctuelles de son Plan d'urgence, de relève et de missions (PURM), qui vise, entre autres, le déploiement d'une mission d'aide aux personnes sinistrées. Le plan prévoit notamment une assistance adaptée aux personnes à mobilité réduite ou ayant d'autres besoins spécifiques.

Réduction de déplacements par l'offre de services électroniques

Grâce aux technologies disponibles, il est désormais possible d'obtenir ou de renouveler des permis (stationnement, chiens, etc.) en ligne et par téléphone, permettant de réduire les déplacements.

SERVICES JURIDIQUES ET GREFFE

Appui aux demandes d'accès aux documents

Conformément à l'article 10 de la Loi sur l'accès aux documents des organismes publics et sur la protection des renseignements personnels (chapitre A-2.1), lorsque le requérant est une personne handicapée, la personne responsable

de l'accès aux documents et de la protection des renseignements personnels prend des mesures d'accommodement raisonnable pour lui permettre d'exercer son droit d'accès.

Accès aux documents numérisés du conseil en ligne

Le public a accès à de nombreux documents officiels sur le site Web municipal, notamment :

- les procès-verbaux et fichiers audio de toutes les séances ordinaires et extraordinaires du conseil municipal;
- les comptes-rendus de comités du conseil;
- tous les règlements municipaux via une base de données consultable.

SPORTS ET LOISIRS

Activités de loisirs adaptées à la demande

Toutes les activités proposées par le Service des sports et loisirs sont conçues en tenant compte des besoins spécifiques des participants, y compris ceux nécessitant des adaptations particulières. Le Service veille à garantir l'accès pour tous, et les accompagnants des personnes en situation de handicap sont invités à participer gratuitement aux cours. Depuis 2017, le Service a formé des sauveteurs pour dispenser des cours de natation adaptés.

Partenariat avec AlterGo

Le Service des sports et loisirs est partenaire d'AlterGo. AlterGo est le plus grand regroupement montréalais d'organisations préoccupées par l'accès au loisir, au sport et à la culture des personnes ayant une incapacité. Ce service est utilisé surtout par les participants des camps de jour.

Centre des loisirs de Westmount

Le complexe sportif municipal, qui a ouvert ses portes en 2013, a été construit en fonction de l'accessibilité universelle. Le centre est muni, entre autres, de panneaux Braille, de portes automatisées, d'un ascenseur, de toilettes et de vestiaires accessibles, ainsi qu'une piscine extérieure avec rampe d'accès. En 2015, le service s'est doté d'un fauteuil roulant conçu pour être utilisé dans la piscine et dans les douches. Programme d'entretien des tours de refroidissement au Centre des loisirs. Un programme d'entretien des tours de refroidissement pour empêcher les conditions favorables au développement des bactéries de l'espèce *Legionella* est en vigueur au CLW. Les personnes les plus susceptibles d'être infectées sont les personnes âgées, les asthmatiques, les fumeurs, les personnes diabétiques et les personnes toxicomanes.

TRAVAUX PUBLICS

Aménagement des parcs de Westmount

Les parcs de Westmount sont aménagés de manière à favoriser l'accessibilité : larges chemins pavés, toilettes accessibles, un nombre suffisant de bancs et un bon éclairage. La Ville travaille continuellement à améliorer ses parcs et terrains de jeu et toute modification est conçue en fonction de l'accès universel.

Passages pour piétons accessibles et sécuritaires

Lors de la reconstruction des passages piétonniers sur les rues artérielles et commerciales, les passages sont rehaussés et mis à niveau pour faciliter l'accès aux personnes à mobilité réduite et pour accroître la visibilité des piétons pour les conducteurs de véhicules. Les endroits priorités pour ces améliorations sont les quartiers ayant un fort achalandage de circulation piétonne, les districts commerciaux et les zones écolières. À certains endroits, des bornes illuminées sont ajoutées à l'aménagement afin de faciliter les déplacements pour les individus ayant des handicaps visuels.

Trottoirs accessibles et sans obstacle

Les trottoirs sont élargis lors de leur reconstruction si l'espace le permet et sont aménagés en fonction de l'accessibilité universelle, soit libre d'obstacles, et avec mobilier et éclairage appropriés.

Déneigement prioritaire de rampes de trottoir

Lors des opérations de déneigement, les rues artérielles et collectrices, les rues avec des institutions (écoles et collèges) et les coins de rue sont dégagés en priorité pour faciliter l'accès aux rampes de trottoir.

Entretien des rues et des trottoirs

Lors des opérations de printemps, d'été et d'automne, les rues et les trottoirs sont entretenus libres de toute entrave. L'occupation des trottoirs par les résidents et les entrepreneurs privés est contrôlée par un système de permis assurant l'accès des piétons par le biais d'un chemin de détour, au besoin.

Équipements des terrains de jeu accessibles et inclusifs

Le Service des travaux publics a remplacé les copeaux de bois dans toutes les aires de jeu par un produit de bois d'ingénierie qui réduit les blessures et répond aux normes d'accessibilité en fauteuil roulant de l'ADA (Americans with Disabilities Act). De plus, des balançoires adaptées seront installées éventuellement dans tous les terrains de jeu de la Ville lors du remplacement des structures. Les nouveaux équipements pour les terrains de jeu publics sont sélectionnés non seulement en fonction des besoins physiques des jeunes, mais aussi pour encourager leur développement social et cognitif. La Ville cherche à promouvoir des activités inclusives et à fournir des espaces de jeu accessibles. Il est entendu, toutefois, que chacun des terrains de jeu ne pourra répondre à tous les besoins spécifiques.

Jeux d'eau accessibles

En 2016, de nouveaux jeux d'eau ont été installés au parc Prince Albert. Ces jeux sont entièrement accessibles en fauteuil roulant, avec un accès de plain-pied, sans aucun obstacle. Les jets d'eau s'activent simplement en plaçant un pied ou en roulant sur le capteur.

Tables de ping-pong et d'échecs adaptées

En 2016, des tables de ping-pong et d'échecs adaptées et accessibles ont été installées sur les surfaces de ciment du parc King George et du parc Westmount.

Fontaines publiques à hauteur accessible

Lors de leur remplacement, toutes les fontaines à boire dans les parcs sont installées à une hauteur accessible aux personnes en fauteuil roulant et munies de dispositifs accessibles.