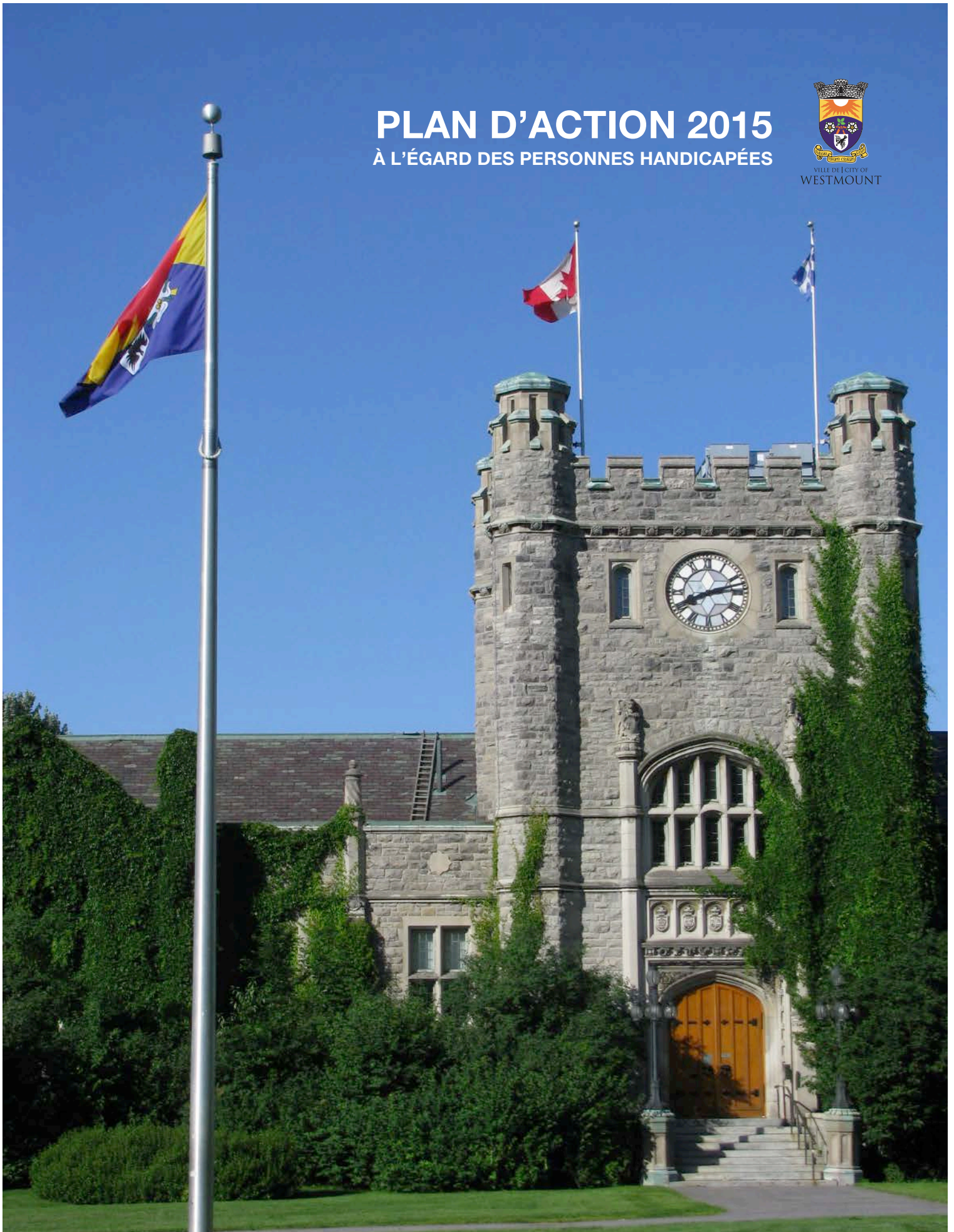


PLAN D'ACTION 2015

À L'ÉGARD DES PERSONNES HANDICAPÉES



PLAN D'ACTION 2015

À L'ÉGARD DES PERSONNES HANDICAPÉES

PRÉAMBULE

La Ville de Westmount souscrit pleinement à la mission de l'Office des personnes handicapées du Québec (OPHQ) de veiller au respect des principes et des règles énoncés dans la Loi assurant l'exercice des droits des personnes handicapées en vue de leur intégration scolaire, professionnelle et sociale (chapitre E-20.1), ci-après la « Loi ». Elle est d'avis que l'intégration sociale est une responsabilité collective. Ainsi, tout en accomplissant des gestes individuels, elle s'engage à travailler en collaboration avec l'OPHQ, les municipalités et les organismes publics afin d'améliorer les services offerts, et ce, dans le but de réduire les obstacles à la participation sociale des personnes handicapées.

Conformément à l'article 61.1 de la Loi, la Ville de Westmount soumet par les présentes son plan d'action 2014.

SERVICES DE LA VILLE DE WESTMOUNT

Les services suivants travaillent en collaboration, afin d'identifier et de réduire les obstacles à la participation sociale des personnes handicapées :

1. Direction générale et administration
2. Service de l'aménagement urbain
3. Bibliothèque publique de Westmount
4. Division des Communications
5. Service des finances
6. Hydro Westmount
7. Service des ressources humaines
8. Service de la sécurité publique
9. Services juridiques et greffe
10. Service des sports & loisirs
11. Service des travaux publics

La Ville de Westmount vous présente ses engagements pour l'année 2015 ainsi qu'un bilan de ses réalisations pendant l'année 2014.



LES OBJECTIFS DE LA VILLE DE WESTMOUNT POUR L'ANNÉE 2015

La Ville de Westmount s'engage à maintenir les services offerts présentement aux résidents (voir : « Programmes récurrents ou services offerts en continu » et « Services partagés »).

Ceci inclut notamment :

- La mise à jour du Guide *Accès Westmount* produit par le Service de l'aménagement urbain (voir la section « Programmes récurrents ou services offerts en continu » pour plus de détails);
- Les nouvelles acquisitions pour les collections à la Bibliothèque publique de Westmount destinés aux membres ayant des – eBooks, livres à gros caractères et livres audio.



Quant aux modifications et nouveautés pour l'année 2015, la Ville de Westmount s'engage à ce qui suit :

1. **Opposition à la réforme de Postes Canada visant à mettre fin à la livraison du courrier à domicile au cours des prochaines années**

Obstacle : accessibilité universelle à une boîte postale si Postes Canada met fin à la livraison à domicile.

Défi : assurer la continuité de l'accessibilité à une boîte postale en tout temps.

Responsable : le conseil de ville.

Description du projet : Face à la décision de Postes Canada d'éliminer le service de livraison du courrier à domicile, le conseil de ville se prononcera en public et adoptera une résolution afin d'exprimer son inquiétude à l'égard des conséquences que la réforme aura, entre autres, sur la population vieillissante, les personnes à mobilité réduite et les autres ménages qui comptent sur la livraison du courrier à domicile. Le conseil de ville demandera à Postes Canada de surseoir à sa décision et d'amorcer un dialogue avec les municipalités qui seront directement touchées par la réforme des services postaux.

Échéancier : 2014 et 2015

Indicateurs du résultat : communications aux médias et aux résidents du positionnement du Conseil de Westmount à ce sujet ; adoption d'une résolution et dépôt d'une demande formelle auprès du Gouvernement du Canada un moratoire sur l'installation de boîtes postales communautaires.



2. **Acquisition d'un fauteuil roulant à l'épreuve de l'eau**

Obstacle: accessibilité à la piscine extérieure par la rampe d'accès.

Défi: assurer l'accès à la piscine du Centre des loisirs de Westmount, déjà munie d'une rampe pour les personnes à mobilité réduite, par la disponibilité d'un fauteuil roulant à l'épreuve de l'eau, confectionné spécialement pour les piscines.

Responsable: Service des sports et loisirs Westmount

Description du projet: la Ville achètera un fauteuil roulant imperméable qui aidera au transfert des personnes à la piscine et aux douches du Centre des loisirs.

Échéancier: été 2015

Indicateur du résultat: Disponibilité du fauteuil pour le public au CLW.

3. **Création d'outils à l'intention de certaines populations (individus souffrant de dyslexie, d'autisme et de la maladie d'Alzheimer) et leurs aidants**

Obstacle: offrir des ressources pertinentes et utiles pour encourager la participation sociale des personnes atteintes de démence et autres difficultés cognitives.

Défi: assurer la main d'œuvre pour rassembler les données, créer les outils et diffuser les renseignements aux personnes pertinentes.

Responsable : Bibliothèque

Description du projet: le personnel de la bibliothèque créera des « trousse d'outils » qui comprennent des bibliographies pertinentes, des listes de ressources et d'organismes communautaires offrant des services appropriés.

Échéancier: 2015 et 2016

Indicateurs du résultat: publication et distribution de trousse; réaction des usagers.



4. Installation de balançoires adaptées dans les parcs publics

Obstacle: accroître la disponibilité d'équipements de jeu adaptés aux enfants ayant des déficiences développementales.

Défi : installer au moins une balançoire adaptée (standard ASA) dans chacun des 8 terrains de jeu publics avec des installations de balançoires.

Responsable: Service des travaux publics

Description du projet: la Ville a identifié un siège de balançoire à la fois adapté aux enfants avec des besoins spéciaux et à accès universel qui puisse être installé dans le cadre des installations de jeu actuelles.

Échéancier: automne 2015.

Indicateurs du résultat: installation et utilisation des sièges de balançoire adaptés.

5. Développement de l'usage des médias sociaux par la ville

Obstacle : joindre et engager le public par les outils de médias sociaux ; augmenter la présence de la Ville dans les réseaux de médias sociaux.

Défi : manque de personnel

Responsable : Division des communications (Direction générale)

Description du projet: dans le contexte de la multiplication des outils de médias sociaux et leur usage répandu, la Ville veut élargir son offre de communications électroniques pour joindre le plus grand nombre possible de résidents afin de les renseigner sur les services et les événements municipaux et d'encourager le dialogue avec l'administration et le conseil de Ville. La communication électronique représente un potentiel important de joindre et d'engager les personnes à mobilité réduite dans la vie sociale et politique de la communauté

Échéancier: automne 2015.

Indicateurs du résultat:

- i) engagement d'un spécialiste de communications
- ii) augmentation du nombre d'abonnés aux comptes Facebook et Twitter
- iii) ajout d'autres outils de communication au public
- iv) réaction du public (quantitatif et qualitatif).



BILAN POUR L'ANNÉE 2014

PROGRAMMES RÉCURRENTS OU SERVICES OFFERTS EN CONTINU

DIRECTION GÉNÉRALE

Aide aux personnes à mobilité réduite en cas de sinistre: En collaboration avec le Centre de sécurité civile de Montréal, la Ville effectue des mises à jour ponctuelles de son Plan d'urgence, de relève et de missions (PURM), qui inclut une mission d'aide aux personnes sinistrées. Le plan prévoit notamment l'aide offerte aux personnes handicapées à mobilité réduite.

Comité consultatif sur le transport : le comité reçoit et analyse des demandes ponctuelles pour des places de stationnement réservées aux personnes handicapées et pour des zones débarcadères réservées aux autobus adaptés. Il soumet leurs recommandations au conseil municipal pour approbation. De plus, le comité est en faveur de la mise en place de phases piétonnes exclusives aux intersections pour mieux protéger les piétons, notamment ceux à mobilité réduite.



Programme de restauration des édifices municipaux : Depuis 1992, le conseil municipal a entrepris un programme de restauration de tous les édifices municipaux. Les interventions proposées sont étudiées notamment en fonction de l'accessibilité universelle et le respect du patrimoine des immeubles à Westmount.

Informations pour les nouveaux résidents : par son site Web, la Ville offre une panoplie de renseignements aux nouveaux résidents afin de les orienter et les inviter à participer dans la communauté. Ces renseignements sont disponibles en format imprimé sur demande. Ceci permet aux nouveaux résidents, notamment les personnes handicapées, de se familiariser aux services offerts par la Ville et de mieux s'intégrer au sein de la communauté.

AMÉNAGEMENT URBAIN :

Contexte règlementaire : Le Schéma d'aménagement et de développement de l'Agglomération de Montréal prescrit l'intégration de dispositions favorisant l'accessibilité universelle aux règlements d'urbanisme des municipalités membres. Ces critères doivent « chercher à réduire la différence de hauteur entre une voie publique et un étage de bâtiment et à favoriser l'aménagement de sentier sécuritaires et éclairés entre un bâtiment et une voie publique. L'aménagement de cases de stationnement réservées aux personnes à mobilité réduite doit être favorisé à proximité des accès. »

Aménagement des parcs de Westmount : les parcs de Westmount ont été aménagés de manière à offrir une accessibilité aux personnes à mobilité réduite : larges chemins pavés, toilettes accessibles, bancs de parc et lampadaires. Les projets d'amélioration des parcs et terrains de jeu sont conçus en fonction de l'accès universelle.

Guide Accès Westmount : le Service de l'aménagement urbain produit un guide bilingue qui fait état de l'accessibilité des immeubles publics et commerciaux dans la Ville de Westmount. L'objectif premier de ce guide est de répertorier les édifices accessibles aux fauteuils roulants. Toutefois, le guide vise plus globalement à aider les personnes vivant avec des déficiences physiques temporaires ou permanentes, les parents avec des enfants en poussette et toute autre personne à vivre pleinement dans la ville de Westmount. Des exemplaires du guide sont disponibles sur demande (ci-inclus en annexe).



Programme d'adaptation de domicile (PAD) : la Ville est un partenaire de la Société d'habitation du Québec pour la livraison des « programmes d'amélioration de l'habitat ». Le Service de l'aménagement urbain traite les demandes de subventions reçues dans le cadre du Programme d'adaptation de domicile (PAD). Ce programme consiste en une aide financière versée au propriétaire du domicile pour l'exécution des travaux d'adaptation admissibles, et ce, afin de permettre aux personnes handicapées, limitées dans l'accomplissement de leurs activités quotidiennes à domicile, de demeurer dans leurs logements.

La Ville, qui voit à son rôle de facilitation de mise en contact entre résidents et professionnels de l'industrie et d'accompagnateur dans les démarches d'application de permis de construction et de rénovation, est consciente du besoin de trouver un juste milieu entre les consignes de protection du patrimoine architectural et les besoins changeants d'accessibilité du public dans le contexte du vieillissement de la population.

BIBLIOTHÈQUE PUBLIQUE DE WESTMOUNT

eBooks : la bibliothèque met à la disposition des abonnés une collection de livres numérisés. À noter qu'il est possible de grossir les caractères du texte des livres numérisés et d'ajuster la luminosité de l'écran pour faciliter la lecture. À présent, l'acquisition des œuvres numériques est limitée par l'offre de l'industrie et il est souhaité qu'un plus grand nombre de publications soit disponible sous peu.

Livres audio : la bibliothèque a une collection de livres audio.

Livres à gros caractères : la bibliothèque a une collection de livres à gros caractères qu'elle bonifie annuellement.

Postes informatiques accessibles aux personnes handicapées : certaines tables ont été ajustées afin d'assurer un accès universel aux ordinateurs disponibles au public (pour les membres et les non-membres de la Bibliothèque).

Présentoir de nouveautés accessible : la bibliothèque publique de Westmount détient un présentoir de nouveautés inférieur à quatre pieds d'hauteur, permettant ainsi un accès complet aux livres pour les personnes en fauteuil roulant.



Programme d'aide aux devoirs : La bibliothèque offre un service d'aide aux devoirs aux jeunes de Westmount. Les bénévoles de la bibliothèque travaillent de façon individuelle avec des élèves du primaire pour les aider à lire et écrire en français.

Service d'emprunt à domicile : La bibliothèque offre aux abonnés de Westmount qui ne peuvent pas se déplacer un service de livraison de livres et de matériels audiovisuels à domicile grâce à l'appui de bénévoles.

Club de lecture pour les résidents du Manoir Westmount : démarré en 2013, ce club de lecture est toujours en vigueur pour les habitants d'un foyer pour personnes âgées situé à proximité de la bibliothèque. Bien que certains résidents sont déjà membres des autres clubs de lecture de la bibliothèque, le personnel de la bibliothèque se déplace au Manoir pour animer des sessions saisonnières.

Programme Petites pattes à l'écoute (Paws to read) : la Bibliothèque publique de Westmount a créé en 2013 un programme de lecture visant à encourager les enfants à surmonter leurs difficultés de lecture. Ozzie, un gentil chien thérapeutique agréé et son maître, accompagnent des enfants pendant une période de lecture hebdomadaire à haute voix. Depuis sa mise en œuvre, le programme a connu un franc succès et des heures supplémentaires ont été ajoutées en 2014.

COMMUNICATIONS

Terminologie : la Division des communications porte une attention particulière à la terminologie utilisée dans les documents émis par la Ville à l'égard des personnes handicapées.

Bilinguisme : la Ville de Westmount a un statut bilingue. À ce titre, elle produit et diffuse ses documents dans les deux langues officielles.

HYDRO WESTMOUNT

Hydro Westmount est responsable de la distribution de l'électricité sur le territoire de la Ville et du maintien du réseau de distribution, incluant l'éclairage extérieur et la signalisation afin d'assurer l'accessibilité aux lieux et la circulation.



Programme d'oxygénothérapie à domicile et autres programmes similaires : Hydro Westmount gère une liste prioritaire de résidents avec des besoins médicaux spécifiques qui dépendent de l'électricité, tels l'oxygénothérapie. Cette liste est toujours consultée avant toute interruption de courant et les résidents sont prévenus en avance des interventions dans leur secteur.

RESSOURCES HUMAINES

Employabilité des personnes handicapées

Programme d'accès à l'égalité en emploi, incluant le groupe « personnes handicapées » ;
Recrutement en ligne : les candidats peuvent postuler aux emplois en s'identifiant comme « personnes handicapées ».

Respect de la personne : suite à l'adoption d'une politique de Ville concernant le respect de la personne, la Ville a publié en 2011 le guide « *Le respect de la personne, c'est l'affaire de tous !* » à l'intention du personnel municipal. Le guide, distribué à tous les employés, définit le harcèlement au travail et les démarches à suivre pour s'informer davantage, le signaler et demander une intervention. La Ville organise périodiquement des conférences sur la prévention du harcèlement psychologique en milieu du travail.

SÉCURITÉ PUBLIQUE

Aide aux citoyens : le Service de la sécurité publique offre de l'aide à tout résident de la Ville en matière de sécurité. De plus, les personnes handicapées qui le réclament reçoivent un soutien additionnel à l'égard de l'accessibilité aux services et l'intégration sociale. Par exemple, les officiers veillent particulièrement à la santé des personnes vulnérables (personnes âgées, personnes à mobilité réduite, personnes souffrant de maladies mentales) lors de périodes de chaleur ou froid extrêmes et peuvent offrir des conseils ou un accompagnement à la maison au besoin.

Vérification du respect des espaces de stationnement réservés aux personnes

handicapées : les agents de la sécurité publique vérifient les espaces de stationnement réservés aux personnes handicapées quotidiennement.



Collaboration avec le Service de police : les officiers de la sécurité publique de Westmount sont sensibilisés aux enjeux de personnes souffrant de problèmes de santé mentale et d'itinérance ; ils disposent de maintes ressources et référence, favorisant les interventions sociales et de santé avant les émissions d'infraction. Les officiers travaillent en étroite collaboration avec le PDQ12 du SPVM et avec les services locaux de la santé afin de coordonner des interventions et de partager des informations.

Sécurité des espaces publics : les agents de la sécurité publique assurent la sécurité et l'accessibilité des chaussées, trottoirs et parcs en tout temps. Ils signalent les problèmes d'entretien au Service des travaux publics de la Ville (nids de poule, fissures et obstacles sur les trottoirs, etc.) et interviennent de façon ponctuelle lors de situations temporaires telles la présence de chantiers de construction ou entraves à la circulation.

Utilisation du brochure « Vieillir en sécurité » comme outil de sensibilisation: À l'automne 2013, le Service de la sécurité publique de Westmount a élaboré, en collaboration avec la Division des communications de la Ville, le dépliant « Vieillir en sécurité ». Destiné aux personnes âgées dans la communauté et leurs aidants, la brochure offre un inventaire de renseignements et de référence à propos de la sécurité à la maison, la prévention d'abus et les services pertinents en matière de soutien social, de santé et d'écoute. La brochure est disponible dans les présentoirs des édifices municipaux et les agents de la sécurité publique les distribuent au besoin.

SERVICES JURIDIQUES ET GREFFE

Demandes d'accès aux documents : conformément à l'article 10 de la Loi sur l'accès aux documents des organismes publics et sur la protection des renseignements personnels (chapitre A-2.1), lorsque le requérant est une personne handicapée, la personne responsable de l'accès aux documents et de la protection des renseignements personnels prend des mesures d'accommodement raisonnables, sur demande, pour lui permettre d'exercer le droit d'accès.

Disponibilité en ligne des procès-verbaux et de l'enregistrement sonore des séances du conseil : Toutes les séances ordinaires et extraordinaires du conseil municipal sont enregistrées. Ces enregistrements sont disponibles sur le site Web municipal, accompagnés du fichier PDF du procès-verbal de la séance afin de faciliter l'accès aux personnes handicapées.

Émission de Certificat de vie : Dans des situations exceptionnelles où une personne incapable de se déplacer a besoin d'un certificat de vie, un commissaire à l'assermentation de la Ville se déplace sur les lieux.



SPORTS ET LOISIRS

Centre des loisirs de Westmount : ce nouveau complexe sportif, qui a ouvert ses portes en 2013, est accessible aux personnes à mobilité réduite, y compris la piscine extérieure. Le centre est muni, entre autres, d'un ascenseur, de toilettes et vestiaires aménagés pour l'accessibilité universelle et de panneaux Braille.

Activités de loisirs : toutes les activités offertes par le Service des sports et loisirs tiennent compte des besoins particuliers des participants, y compris ceux nécessitant une adaptation spécifique à leur intégration. Le Service des sports et loisirs fait son possible afin d'assurer un accès à tous. Les accompagnants des personnes handicapées peuvent assister à des cours gratuitement.

AlterGo : le Service des sports et loisirs est partenaire avec AlterGo qui offre un service d'accompagnement pour faciliter l'accessibilité aux citoyens. Ce service est surtout utilisé pour les camps de jour.

TRAVAUX PUBLICS

Le Service des travaux publics prend en considération l'accessibilité de tous les lieux publics et plus précisément :

- lors de la reconstruction des traverses piétonnes sur les rues artérielles et commerciales, les passages piétonniers sont rehaussés et mis à niveau pour faciliter l'accès aux personnes à mobilité réduite.
- les trottoirs sont élargis lors de reconstruction si les rues le permettent.
- lors de leur remplacement, les abreuvoirs installés dans les parcs sont à une hauteur approprié et munis de dispositifs d'accès universel.

Déneigement : lors des opérations de déneigement, les rues artérielles et collectrices, les rues avec des institutions (écoles et collèges) et les coins de rue sont dégagés en priorité pour faciliter l'accès aux rampes pour les personnes handicapées.

Entretien des rues et des trottoirs : lors des opérations de printemps, d'été et d'automne, les rues et les trottoirs sont maintenus libres de toute entrave. De plus, l'usage des trottoirs par les résidents et les entrepreneurs privés est contrôlé par un permis d'occupation du domaine public facilitant l'accès des piétons et des personnes handicapées par le biais d'un chemin de détour, le cas échéant.



RÉALISATIONS PARTICULIÈRES EN 2014

En plus des programmes récurrents et des services offerts en continu, la Ville a réalisé ce qui suit :

DIRECTION GÉNÉRALE

Participation à la journée internationale des personnes handicapées : en 2014, la Ville a souligné la Journée internationale des personnes handicapées le 3 décembre par l'envoi d'un communiqué de aux employés, par l'affichage dans les édifices publics et par la l'exposition, dans la partie centrale de la bibliothèque, d'un présentoir avec une sélection d'ouvrages concernant les personnes handicapées et des sujets y afférant.

Mise en place du système d'appels automatisé CodeRED : Westmount a mis en œuvre le système d'appels automatisé CodeRED qui permet à la Ville de joindre les résidents par téléphone ou message texto pour les informer des situations dangereuses et urgentes (incendie majeure, une fuite de gaz, une catastrophe naturelle ou un problème d'approvisionnement d'eau potable), et ce, dans un délai de quelques minutes.



SERVICE D'AMÉNAGEMENT URBAIN

Révision du Plan d'urbanisme : Westmount a élaboré et présenté une mise à jour de son Plan d'urbanisme en 2014, qui touche à la protection de voisinages, de rues, de bâtiments et d'espaces verts. La ville intègre au plan les concepts de l'accessibilité universelle et du développement durable et souligne l'importance de concevoir l'aménagement urbain et l'architecture en conséquence.

En 2013, la Ville a adopté son *Plan directeur de circulation et de transport actif de Westmount*, un cadre de référence pour guider les décisions futures sur les améliorations au réseau routier de la Ville. Ce plan privilégie particulièrement le développement des réseaux cycliste et piétonnier.

SERVICE DES SPORTS ET LOISIRS

Création d'un programme d'aide aux devoirs au Centre des jeunes au nouveau Centre des loisirs de Westmount : le Service des sports et loisirs, en collaboration avec le YMCA, a mis en œuvre un programme d'aide aux devoirs au Centre des jeunes, situé au Centre des loisirs de Westmount. Une coordinatrice bénévole du YMCA soutient et organise une équipe de bénévoles du Centre des jeunes afin d'offrir un encadrement tous les mercredis entre 15 h et 20 h pour tout étudiant qui fréquente une école à Westmount. Un soutien informel pour les devoirs est disponible les autres jours de semaine après l'école grâce aux bénévoles du Centre des jeunes. Le programme attire une participation constante et se poursuivra en 2015.

Programme d'entretien du tour de refroidissement au Centre des loisirs : suite à l'adoption de la nouvelle loi et de l'écllosion de légionellose à la Ville de Québec en 2012, le Service des sports et loisirs a mis en place un programme d'entretien des tours de refroidissement afin d'éviter que des conditions favorables au développement des bactéries de l'espèce *Legionella* s'y installent. Les personnes dont le système immunitaire est affaibli, soit les personnes âgées, les asthmatiques, les fumeurs, les personnes diabétiques ou alcooliques, sont les plus susceptibles d'être infectées.

L'entretien spécifique du tour de refroidissement à ces fins est désormais intégré aux contrats de service d'entretien et au budget annuel du CLW.



BIBLIOTHÈQUE

Améliorations à l'accessibilité des toilettes publiques : à l'écoute des usagers, la Ville a apporté des modifications aux toilettes principales de la bibliothèque, incluant l'installation de portes automatisées et des robinets activés par des détecteurs de mouvement.

Achat d'iPads pour les jeunes : la bibliothèque a acheté et mis à la disposition des jeunes deux iPads, munis d'applications ludiques, afin d'offrir des occasions d'apprentissage de technologies dont ils n'ont pas forcément accès. L'acquisition de deux autres appareils est prévue pour 2015.

Ajout d'heures au programme « Petites pattes à l'écoute » : la Bibliothèque publique de Westmount a créé en 2013 un programme de lecture visant à encourager les enfants à surmonter leurs difficultés de lecture. Ozzie, un gentil chien thérapeutique agréé et son maître, accompagnent des enfants pendant une période de lecture hebdomadaire à haute voix. Depuis sa mise en œuvre, le programme a connu un franc succès et des heures supplémentaires ont été ajoutées en 2014.

Nouvelle publication : Guide Bibliothèque, vie culturelle et communautaire (automne/hiver 2015-2016) : suite à la fusion récente de la Bibliothèque publique de Westmount et la Division des événements (anciennement une division du Service des sports et loisirs), la Ville a publié un nouveau guide à l'intention des résidents qui rassemble l'inventaire des services et activités offerts à la Bibliothèque et au Centre communautaire adjacent, le Victoria Hall. Le guide inclut également des renseignements sur les possibilités de bénévolat et une liste de ressources communautaires. Le guide est diffusé en format électronique sur le site Web de la Ville et en version imprimée dans les édifices publics.

Achat d'iPads pour les jeunes : la bibliothèque a acheté et mis à la disposition des jeunes deux iPads, munis d'applications **Accompagnement** : Le personnel de la bibliothèque a pris connaissance en 2014 d'une cliente non-voyante qui désirait participer à certaines activités. Afin de faciliter son intégration, elle est accueillie à l'entrée par le personnel, accompagnée aux activités de la bibliothèque et accompagnée à la sortie où elle est rencontrée par un accompagnant.



SÉCURITÉ PUBLIQUE

Mise en œuvre du système d'avis d'urgence CodeRED : En mai 2014, la Ville a mis en opération le système d'appels automatisés CodeRED. Ce système permet à la Ville de joindre les résidents par téléphone, message texto et courriel afin de les informer des situations dangereuses et urgentes (incendie majeure, fuite de gaz, problème d'approvisionnement d'eau potable, etc.), et ce, dans un délai de quelques minutes. Selon la situation, les résidents reçoivent des informations ou des directives à suivre.

Participation des employés à la marche pour Jeunesse, J'écoute : Une équipe d'employés du Service de la sécurité publique a participé à l'événement de sensibilisation et de levée de fonds au profit de Jeunesse, J'écoute le 4 mai 2014. Jeunesse, J'écoute a pour mission d'améliorer le bien-être des jeunes du Canada en leur fournissant un service professionnel de consultation, d'information et d'orientation anonyme et confidentiel, en français et en anglais, au moyen des technologies de la communication.

SERVICE DES TRAVAUX PUBLICS

Aménagement du nouveau Square Prince Albert : La Ville a construit en 2014 un nouveau Square public au coin de la rue Sherbrooke et l'avenue Prince Albert, au cœur du village commercial dans la partie ouest de Westmount. Ce projet propose de verdir le secteur, favoriser les déplacements actifs et augmenter la convivialité des rues par l'ajout de bancs, supports à vélos et traverses piétonnes protégées. Le Square est entièrement accessible aux personnes à mobilité réduite.

Aménagement d'intersections pour améliorer la circulation des piétons : deux intersections importantes ont été réaménagées afin d'améliorer la sécurité des piétons, le premier à proximité d'une école primaire et le deuxième devant le nouveau Square Prince Albert. Les intersections sont surélevées pour accroître la visibilité des piétons et faciliter l'accès par fauteuil roulant.

Réaménagement de zone pour personnes handicapées : suite à une demande de la part des usagers, une place de stationnement pour personnes handicapées a été déplacée et une zone de débarquement installée à proximité de l'entrée du Centre Greene, un centre communautaire important.



AUTRES RESSOURCES SUR LE TERRITOIRE

SERVICES PARTAGÉS – TRANSPORT EN COMMUN

Les transports en commun de Westmount sont gérés par la Société de transport de Montréal (STM) et l'Agence métropolitaine de transport (AMT). La Ville est bien desservie, ayant présentement huit lignes d'autobus qui circulent sur son territoire, deux stations de métro à proximité et une station intermodale.

La Société de transport de Montréal et l'Agence métropolitaine de transport sont dotées de politiques d'accessibilité universelle. Vous pouvez consulter la politique et le Plan de développement d'accessibilité universelle de la STM sur son site Web à <http://www.stm.info/fr/a-propos/accessibilite/accessibilite-universelle> et ceux de l'AMT sur son site Web à <http://www.amt.qc.ca/accessibilite/>.

De plus, la STM et l'AMT offrent des services de transport adapté, soit des services de transport en commun de porte-à-porte sur réservation. Tous les usagers doivent préalablement être enregistrés pour avoir droit aux services.



Stations de métro à proximité

Atwater, Ligne 1 – Verte (Angrignon/Honoré-Beaugrand),
situé au 3015, boulevard de Maisonneuve Ouest, Montréal
et au 2322, rue Sainte-Catherine Ouest Montréal

Vendôme, Ligne 2 – Orange (Côte-Vertu/Henri-Bourassa),
situé au 5160, boulevard de Maisonneuve Ouest, Montréal

Trains de banlieue

Station de métro Vendôme situé au 5160, boulevard de Maisonneuve Ouest, Montréal

- Ligne Montréal/Blainville-St-Jerôme
- Ligne Montréal/Delton-Candiac
- Ligne Montréal/Dorion-Rigaud

SERVICES PARTAGÉS – TRANSPORT EN COMMUN

Lignes d'autobus à Westmount :

| | |
|------------------------|--|
| Service de jour | 24 Sherbrooke 37 Jolicoeur 63 Girouard 66 Boulevard 90 Saint-Jacques 104 Cavendish 124 Victoria 138 Notre-Dame-de-Grâce |
| Service de nuit | 356 Sainte-Anne-de-Bellevue |



RESSOURCES DANS LA COMMUNAUTÉ

Centre Contactivité : Un organisme non confessionnel et à but non lucratif qui dessert les aînés depuis 1972. Le Centre offre aux aînés la possibilité de participer à divers événements communautaires, visites et excursions. Le centre Contactivité offre aux aînés de Westmount une gamme complète d'activités et de programmes, dont des repas communautaires deux fois par semaine, des cours aussi variés que le tai-chi et l'histoire, des excursions d'une journée, des sorties au restaurant, de l'artisanat, du bridge, des groupes d'échecs et des cours d'aquarelle. On y offre aussi un éventail de services de soutien à domicile, dont l'aide avec les emplettes, l'accompagnement pour les rendez-vous médicaux, le service de partage de taxi pour les aînés à mobilité réduite, ainsi que le service de télévérification quotidienne chez les personnes vivant seules. Il y a en outre un service de renseignements et d'aiguillage sur divers sujets liés aux aînés. La cotisation est de 20 \$ par année.

Coordonnées :

4695, boulevard de Maisonneuve Ouest
Westmount (Québec)
Téléphone : 514 932-2326
Site Web : www.contactivitycentre.org

École orale de Montréal pour les sourds : École spécialisée pour les enfants sourds et malentendants, elle effectue des évaluations de base des besoins et capacités d'enfants sourds et malentendants inscrits dans diverses commissions scolaires dans la région de Montréal. Elle offre également des groupes de soutien pour les enfants malentendants âgés de 6 à 11 ans, les adolescents malentendants de 12 à 18 ans, ainsi que leurs parents.

Coordonnées :

4670, rue Ste-Catherine Ouest
Westmount, Québec H3Z 1S5
514 488-4946 tél. | ATS
514 488-0802 fax
Courriel : info@montrealoralschool.com



La Porte ouverte : La Porte ouverte est un centre de jour qui offre des services aux sans-abris et personnes à faible revenu (nourriture et vêtements, service de lessive, un abri durant le jour, counselling, références aux services sociaux, médicaux et légaux, professionnels de la santé mentale ou en toxicomanie). Elle aide également les personnes à obtenir de l'assistance médicale, des lunettes gratuites, des coupes de cheveux et de l'aide pour faire face aux problèmes de jeu, d'alcool et d'abus de substance.

Coordonnées :

4006, boul. Dorchester

(intersection av. Atwater et boul. René-Lévesque)

Téléphone : 514-939-1970

Site Web : <http://opendoortoday.org/indexf.php>

Résidence YMCA : La Résidence offre de l'hébergement et des repas à une clientèle diverse incluant des réfugiés, des demandeurs d'asile, des sans-abris ainsi que des Inuits en provenance du Grand Nord québécois qui sont venus à Montréal pour recevoir des soins de santé. Elle offre des ateliers d'orientation et de sensibilisation destinés à faciliter l'intégration dans la société.

Coordonnées :

4039, rue Tupper

Westmount (Québec) H3Z 1T5

Téléphone : 514 932-5353

YMCA Westmount : Le centre Y Westmount est un centre de santé et de conditionnement physique complet. Le centre offre également des programmes spécialisés, notamment pour les personnes arthritiques et les personnes âgées, permettant une réintroduction au conditionnement physique en douceur dans un milieu où chacun se sent à l'aise et en sécurité.

Coordonnées :

4585, rue Sherbrooke Ouest,

Westmount (Québec) H3Z 1E9

Téléphone : 514 931-8046

ANNEXE 1 : GUIDE ACCÈS WESTMOUNT